

Fellesmøte 21. og 22. august

For SkL møtte Annelise I. Rosland, Roar Lyby, Mona Kristoffersen og Jens Chr. Batt.

Dialog med skattedirektøren

Temaer i dialogen var bl.a. at etaten skal jobbe enda mer produktorientert, at vi skal være en datadrevet etat, at etaten trenger et bedre system for strategisk kompetanseutvikling, og habilitetsregler i etaten. Hun orienterte også fra deltakelse i debatter under Arendalsuka.

Svindel og bedrageri ved a-ordningen og våre digitale og automatiserte løsninger

Vi ser at våre løsninger som forenkler og effektiviserer, gir økt sårbarhet overfor svindel og kriminalitet. Systemene er tillitsbaserte, men misbrukes av kriminelle. Banker og finansinstitusjoner uttrykker også bekymring for økende svindel. For å stoppe denne utviklingen er det satt ned en tverrfaglig arbeidsgruppe, som gis nok ressurser til å kunne håndtere risikoene. Det er to hovedoppgaver man fokuserer på, å lage en løsning for å identifisere fiktive inntekter maskinelt og så ser man på muligheter for å kunne utveksle informasjon mellom Skatteetaten og bankene. Brukerdialog blir varslet om aktører som må følges opp. SKL uttrykte bekymring for om Brukerdialog har ressurser til å følge opp dette.

Fagmiljøene i særavgift – prosess for å vurdere samling av fagmiljøene

Det nedsettes en arbeidsgruppe med deltakere fra Brukerdialog og Innsats for å se nærmere på organisering og arbeidsdeling innenfor særavgift i de to divisjonene. Arbeidsgruppen skal gå faglig dypere inn i problemstillingene enn tidligere prosjekt for helhetlig oppgaveløsning. Konklusjon forventes å foreligge i årsskiftet 2023/2024. SkL påpekte at tillitsvalgte bør involveres tidlig og få delta i arbeidsgruppen.

Prosjektmandat for Likestilling og mangfold – vi strekker oss lenger

Formålet med prosjektet er å fremskaffe faktagrunnlag, øke kunnskap og bevissthet om likestilling, mangfold og ikke diskriminering. Prosjektet er delt i tre arbeidsstrømmer Aktivitets- og redegjørelsesplikt (ARP) for myndighetsutøver, Lik lønn for likt arbeid av lik verdi og Kunnskap, holdninger og kultur. Tillitsvalgte får 2 representanter i arbeidsstrømmen Lik lønn for likt arbeid av lik verdi og alle arbeidsstrømmene vil komme opp i fremtidige fellesmøter.

Kulturprosjekt, oppdaterte medarbeiderforventning

Et av tiltakene for å sikre at organisasjonen er beredt til å levere ny strategi er å oppdatere medarbeiderforventningene. Medarbeiderforventningene baseres på den opprinnelige versjonen i strategidokumentet. I tillegg må de harmonisere med leveregler, oppdaterte lederforventninger og innsikt fra kulturprosjektene. Målet er at oppdaterte medarbeiderforventninger inkluderes i ny utviklingssamtale i løpet av høsten. SKL og flere av de andre foreningene ga uttrykk for at det er viktig at dette ikke bare blir ord, men at det er faktisk blir endringen ute i organisasjonen.

Har du husket å levere inn din gamle telefon?

Mange har fått ny mobiltelefon i forbindelse med at etaten har en styrt utskifting av disse. Det viser seg at det er svært mange som ikke har levert inn den gamle. Telefonene er leaset og har en restverdi etter endt leieperiode. Etaten får en betydelig regning fra leverandøren for de som ikke blir innlevert. Det jobbes med å kartlegge hvem dette gjelder, og tiltak må settes i verk for å få dem inn. Så hvis dette gjelder deg, har du husket å levere inn din gamle telefon?

Nytt intranett - Viva Engage

Dagens løsning mangler samhandling med digital arbeidsplass, har dårlig søkefunksjon og mangler mulighet for toveis-kommunikasjon. Med Viva Engage (tidligere Yammer) får vi en løsning via Teams med et klassisk intranett i Sharepoint og en samhandlingsløsning i Viva Engage. Der skal det etableres fellesskap hvor man kan ha dialog og dele informasjon på tvers i etaten.

I forbindelse med Digital Arbeidsplass ble det gjennomført en personvern vurdering, denne er benyttet også for Viva Engage. Konklusjonen at Viva Engage ivaretar tilstrekkelig personvern. Det vil bli laget egne retningslinjer for hva som kan legges ut via Viva Engage. Eksempelvis skal ikke sensitive opplysninger legges ut. Egne nettvetsregler vil bli innført og det vil være eier av et fellesskap som vil ha et ansvar for å følge opp aktiviteten i fellesskapet. Fellesskap kan opprettes ved behov, føringer vil ligge i løsningen. Nytt intranett lanseres i uke 39. Det blir et opplærings-, informasjons- og innføringsløp i forkant mot ledere og medarbeidere. SKL er opptatt av personvernet internt, og stilte blant annet spørsmål om man kan ta ut rapporter på aktiviteter til enkeltbrukere, eks. hvor mange likes eller innlegg en enkelt medarbeider har. Vi fikk til svar at det ikke var mulig å ta ut slike rapporter.

Av andre saker på agendaen kan nevnes:

- **CRM (nytt kundebehandlingssystem), drøfting av kravspesifikasjon**
- **Tertialrapport til finansdepartementet**