

Foreløpig retningsvalg OU BD INS / Førstelinje

Fredag 11. april informerte skattedirektøren om sitt foreløpige retningsvalg for det videre arbeidet. Det er mye arbeid som gjenstår og det presiseres at dette nettopp er et foreløpig retningsvalg for å snevre inn hvor mange løsninger som skal utredes videre. For SkL har det hele tiden vært utfordrende at så mye av oppgaveløsningen ikke er beskrevet. Det gjør det vanskelig å se om de foreslåtte konseptene løser utfordringene vi har i dag og hvilke nye utfordringer som potensielt skapes. Videre utredning vil forhåpentligvis tydeliggjøre dette.

Foreløpig retningsvalg Brukerdialog og Innsats: Inndeling etter person og næring

Når det gjelder omorganisering av Brukerdialog og Innsats, har skattedirektøren bedt prosjektet jobbe videre med en modell hvor Skatteetaten for en divisjon person og en divisjon næring. Det innebærer at en organisering etter skatteart, dvs en divisjon for skatt og en for avgift, ikke blir utredet videre.

Det er flere spørsmål som må detaljeres før det gis videre føringer, blant annet hvor enkeltpersonforetak og ansvaret for arbeidsgiveravgift skal plasseres, og enkelte av de store tverrgående risikoområdene som for eksempel finansområdet. Plassering av analyse og forretningsutvikling og balansen mellom spesialiserte enheter og nærheter til fagmiljøene er også noe som skal vurderes nærmere. Styringsgruppen ønsker at omorganiseringen i minst mulig grad skal påvirke sammensetningen av gruppene i de to divisjonene.

Foreløpig retningsvalg førstelinje: To alternativer, i divisjonene eller i egen divisjon

Organisering av førstelinjen er en del av prosjektet forbedret førstelinje. Prosjektet har kommet med sin faglige anbefaling og det videre arbeidet gjøres nå av prosjektet Brukerdialog og Innsats. Organiseringen kommer til å bli drøftet og besluttet samtidig. Overordnet har vi to typer førstelinje, en-til-en som f.eks. telefon eller skranke, og en-til-mange, f.eks. digitale eller selvbetjente løsninger.

Alternativ 1

Miljøene som jobber med en-til-mange samles i en ny enhet, plasseringen av enheten bestemmes i neste fase. Miljøene som jobber med en-til-en plasseres i de nye divisjonene person og næring, med en fellesfunksjon for planlegging, prognostisering, veiledningsfag og analyse på tvers. AT/Dokumentforvaltning blir ikke endret.

Alternativ 2

Hele førstelinjen samles i en ny divisjon med en avdeling for en-til-mange og en avdeling for en-til-en.

Fram mot sommeren vil prosjektene jobbe videre med detaljering av løsninger og konsept. Etter planen skal ny organisering forhandles og besluttet i juni. Mer info om omorganiseringen finner du på intranett.