

## Fellesmøte 17. juni

For SKL deltok Trude Håland Garnes, Roar Lyby og Jens Chr. Batt.

### **Rapport førstelinjeprosjektet – mandat og videre arbeid**

Ingunn Stana fra Virksomhetsstyring presenterte mandat for førstelinjeprosjektet samt videre organisering av prosjektet som igangsettes for å forbedre førstelinjen i etaten. Overordnet formål er å forbedre tilgjengelighet, brukertilfredshet, effektiv styring og ledelse, samt innretning på oppgaveløsningen i førstelinjen. Virksomhetsstyring skal lede prosjektet, men vil trenge ressurser fra flere enheter. Mandatet skisserer en overordnet prosjektrigg (prosjektleder, kommunikasjonsressurs, designer, analytiker og prosessleder mv.), med åtte delprosjekter av ulik størrelse, deltakelse og varighet.

SkL mener at prosjektet virker veldig topptungt, og ønsker mer deltakelse fra ansatte i førstelinjen allerede fra starten av. Videre er det uheldig at prosjektet ikke også omhandler saksbehandlersiden da det er så tett sammenheng med førstelinjen. SkL mener videre at status for de som jobber i førstelinjen også burde være en del av prosjektet da det er en stor utfordring som også støttes av KPMG-rapporten, og stilte spørsmål ved om det ikke bør vurderes et eget kulturprosjekt. Det ble også foreslått at det opprettes en referansegruppe hvor tillitsvalgte deltar, det vil arbeidsgiver komme tilbake til. Arbeidsgiver var enig i at det er viktig å bygge kultur, både i førstelinjen og i hele etaten, men at arbeidet vil starte med lederne fordi de er kulturbærere.

### **Status på arbeidet innlån/utlån – ulike alternativer utredes for 2025**

Jannicke Skjelderup fra Virksomhetsstyring og Ida Mejer Husted fra Brukerdialog informerte om arbeidet. Virksomhetsstyring og Brukerdialog skal utrede hva som skal til for at skattemeldingsperioden løses av Brukerkontakt uten innlån i 2025. De skal se på muligheter og begrensninger/konsekvenser ved å avslutte innlån til avdeling brukerkontakt i sin helhet. I tillegg utredes det en eller flere alternativer med begrenset innlån i 2025. Dette inkluderer å benytte studenter, midlertidig ansatte og/eller innleie fra bemanningsbyrå. Det ble redegjort nærmere for muligheter, begrensninger, risiko og videre prosess.

SkL mener at etaten bør prioriterer faste fulltidsansatte fremfor studenter og midlertidig ansatte. Videre mener vi at medarbeidere i førstelinje må involveres, da det er de som vet hvor skoen trykker.

### **Pilotprosjekt som vil styrke innsatsen mot alvorlig skattekriminalitet**

Skattedirektøren informerte om ett av tiltakene mot økonomisk kriminalitet i kjølvannet av stortingsmeldingen mot økonomisk kriminalitet. Det er en avtale med politiet om et pilotprosjekt hvor Økokrim blir mottaker av alle anmeldelser fra Skatteetaten som i dag ville gått til Oslo politidistrikt og Øst politidistrikt. Som kjent er det svært mange av Skatteetatens anmeldelser som blir henlagt på grunn av kapasitetshensyn i politiet. SkL hilser dette tiltaket svært velkommen og håper trenden med henleggelse snur.

### **Status i organisasjonsutvikling for Utvikling, Sikkerhet og Virksomhetsstyring**

Det ble orientert om status i arbeidet som har blitt noe forsinket. Det har allerede vært én høringsrunde og det legges opp til enda en høringsrunde. I starten var det fire alternativer, nå er det redusert til to alternativer og organisasjonene har frist til 25. juni med å gi tilbakemelding. Saken kommer opp til videre behandling i fellesmøtet i september.

### **Oppdatert retningslinje for innleie av personell**

Som en følge av endringer i statsansatteloven ble reglene for innleie av personell strammet inn i fjor. Fellesmøtet drøftet en endring av retningslinjen for innleie av personell slik at den er oppdatert og i samsvar med endret regelverk. Siden adgang til innleie fra bemanningsforetak er begrenset etter lovendringen, er det i større grad relevant å avklare om utleier er et bemanningsforetak eller en produksjonsbedrift som man kan drive lovlig innleie fra. SKL støtter intensjonen om at internt oppgavemarked bør være den foretrukne kanal når etaten skal undersøke om man har intern kapasitet.

### **Av andre saker på agendaen kan nevnes:**

- **Foreløpige budsjetttrammer for 2025**
- **Produktorientering**