

Fellesmøte 22. september

For SkL deltok Trude Håland Garnes, Roar Lyby og Jens Chr. Batt

Endret åpningstid for brukerstøtte (tlf. 52100)

IT har sett på ressursbruk versus henvendelser i tidsrommet 0700 – 0800. Det er svært få henvendelser av kritisk art i dette tidsrommet. De foreslår derfor å endre åpningstidene slik at de nå åpner kl. 0800, i stedet for kl. 0700. Det er også et medarbeiderperspektiv da de som har vakter fra kl. 0700 ikke får noen ekstra kompensasjon for dette. Andre i IT-miljøet har ikke denne ubekvemme arbeidstiden uten å kompenseres for det i form av vakttillegg. Fellesmøtet ga sin tilslutning til endring i åpningstid. For SkL er det viktig at endringen blir evaluert, og det vil den bli. Endringen vil gjelde fra 1. november.

Trainee-rekruttering på pause og nytt graduate-konsept på trappene i 2026

Fellesmøtet fikk informasjon om at det kan være hensiktsmessig å omstrukturere dagens Traineeordning til mer fagspissede graduateprogram, selv om det fungerer bra i dag, for bedre å treffe på kompetansemålbildet og divisjonenes kompetanseplaner for fremtiden. Det er derfor besluttet å avvente rekrutteringsprosess av nye trainees denne høsten, og isteden utrede om et mer fagspisset graduateprogram vil treffe bedre på fremtidig viktig kompetanse for etaten, da spesielt innen fag- og produktkompetanse. SkL tenker at slike ordninger er en fin måte å få inn nyutdannede, men det er viktig at det er målrettet i forhold til behov og at etaten greier å beholde kompetanse som opparbeides. Vi stiller oss positive til at det jobbes videre med dette.

Vi skal fortsatt bruke TidBank

Det ble i 2024 gjennomført et forprosjekt for å utrede muligheten for å ta i bruk SAP Tid som tidstyringsverktøy i etaten. SAP Tid har kun to dimensjoner og spørsmålet er om vi da får tilstrekkelig styringsdata. Virksomhetsstyring har definert behovet for styringsdata for tidsbruk på ulike områder i etaten og konklusjonen er at det vil være for store negative konsekvenser for styringsinformasjonen å ta i bruk SAP Tid. Vi fortsetter derfor med TidBank.

Forbedret førstelinje – status

Ingunn Stana fra Styring og utvikling informerte om status i delprosjektene til Forbedret førstelinje. De fleste leveranser går etter planen, men det er også noen forsinkelser og utsettelse, de fleste på grunn av omorganiseringen. Utfordringen med at «alt henger sammen med alt» for bruker, samtidig som strukturene våre ikke henger godt sammen på tvers, treffer oss i nesten alle delprosjekter. En samlet sak på hvordan dette håndteres skal behandles i styringsgruppen i november.