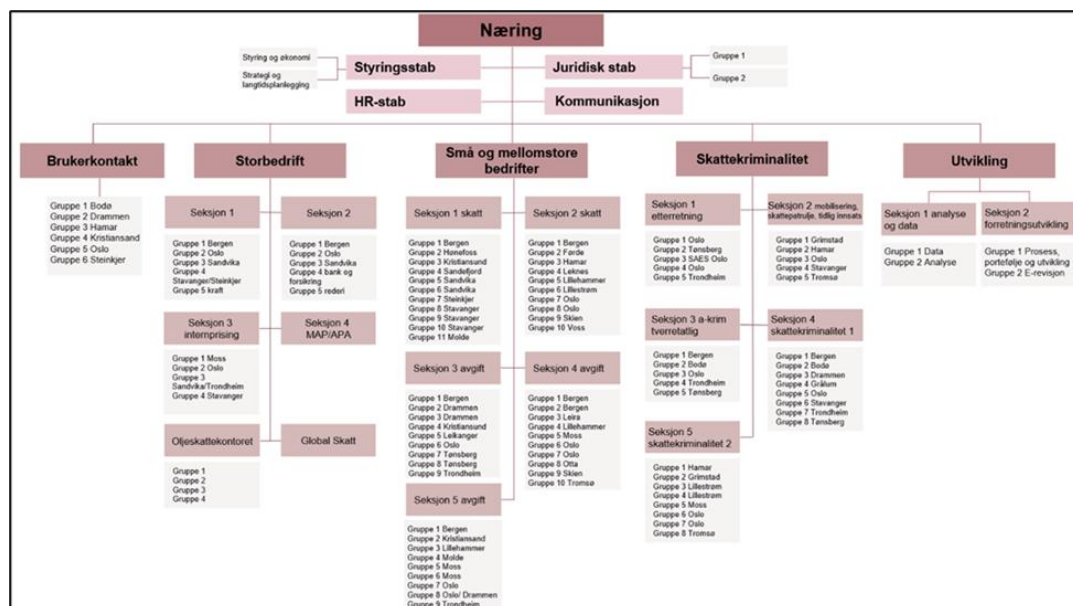
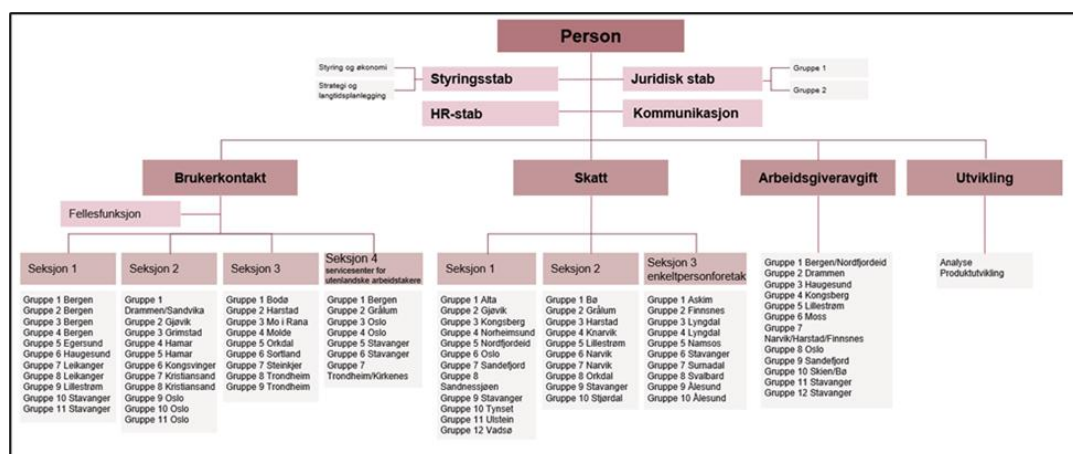


Fellesmøte 20. og 21. oktober

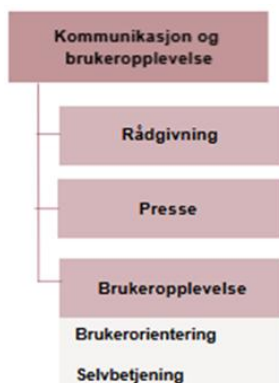
For SKL deltok Trude Håland Garnes, Roar Lyby, Mona Kristoffersen og Jens Chr. Batt.

Navn på de nye divisjonene vil fortsatt være person og næring

Som kjent var navn på divisjon og avdelinger kun arbeidsnavn underveis i OU-prosessen. SKL var enig i at navnene ikke reflekterte innholdet spesielt godt og så fram til å få navn som passet bedre. Arbeidsgiver har nå vurdert saken og foreslår å fortsette med arbeidsnavnene på divisjonene. Dette er basert på Språkrådets retningslinjer, tidligere praksis, samt foreslåtte prinsipper. I tillegg er det forsøkt å harmonisere navnene som ellers finnes i etaten. SKL hadde ingen bedre forslag og ga sin tilslutning til anbefalingen. De nye kartene blir da slik:



Det ble også besluttet nye navn i Kommunikasjon:



Test av konsentrert åpningstid på telefonen

I sommer testet Delprosjekt 04 Tilgjengelighet i Forbedret Førstelinje konsentrert åpningstid fra kl 09:00 til 13:00 i uke 28 - 21 på 800 80 000. Delprosjektleder Hallvard Bjørge la frem testresultatene i fellesmøte som viste at dette var positivt både for de som kontaktet skatteetaten og for medarbeiderne.

Delprosjektet skal nå jobbe videre med åpningstider i for hele etaten og de ser på konsentrert åpningstid i perioder som et virkemiddel som kan bruke i fremtiden. Det viktigste er at vi er så tilgjengelig som mulig for bruker. SkL er positive til konsentrert åpningstid på sommeren og ønsker at dette også blir vurdert andre perioder av året.

Fremtidens innkreving

Det er mye som skal skje på området i 2026. Endringsleder Jorunn Sunde redegjorde for arbeidet med beredskap, forberedelser til avvikling av skattetrekksskonto, innføring og utrulling av Innfri og SIRO samt forberedelser av interne og eksterne interessenter.

OU BD INS - Minimandat analyse og forbedring

Mandat ble lagt frem for drøfting i fellesmøte. Formålet er å beslutte organisering av forretningsutvikling og data/analyse som er tilpasset behovene i de nye divisjonene. Etter planen skal dette iverksettes før sommeren. Det er viktig at behovet i de nye divisjonene klarlegges og at ressursene blir kartlagt for et best mulig resultat. Vi tillitsvalgte hadde innspill bl.a. vedrørende medbestemmelse og tidspunkt for iverksettelse, som ble tatt til følge.

Sekretariatet for skatteklagenemnda (SSK) – tiltak for å få ned restanser

I flere år nå har SSK slitt med store restanser. Det ble gitt en orientering om klagesaks-restansen over tid, samt hvilke effektiviserings- og forbedringstiltak som er satt i gang. Ytterligere effektivisering alene vil ikke være tilstrekkelig for å møte den økte saksinngangen, men økte budsjetter vil avhjelpe situasjonen noe. Avslutningsvis ble det gitt informasjon om hvilke grenser Styring og utvikling opererer med for å sikre SSK sin faglige uavhengighet.

IT skal kutte kostnader

IT-kostnader er en strategisk prioritet for etaten og divisjon IT har etablert et eget kostnadsprogram hvor formålet er:

- Kostnadsreduksjoner og -unngåelser på kort og lang sikt
- Best mulig utnyttelse av eksisterende kapasitet
- Sterkere kostnadsbevissthet, -styring og -kultur

IT-direktøren informerte om omfang og status for kostnadsprogrammet i IT. Programmet består av syv arbeidsstrømmer. Arbeidsstrømmene jobber nå med ulike former for analysearbeid, og vil ved programmets slutt anbefale videre tiltak.