

Aktuelle saker i etaten for tiden

Det har vært en rekke ordinære og ekstraordinære møter både før og etter ferien. Her har vi samlet opp noen av sakene.

OU BD INS – det jobbes for fullt før endelig behandling i slutten av august

Omorganiseringen av Brukerdialog og Innsats har vært tema på flere møter, senest 14. august. Som kjent ble det besluttet å utsette endelig behandling til etter ferien. SkL mener det var klokt, det har gitt både prosjektet og organisasjonene bedre tid. Det er mye å ta stilling til. Dato for endelig drøfting og forhandling er satt til 29. august.

Oppfølging av produksjon – arbeidsgiver ønsker innsyn på individnivå

Arbeidsgiver ønsker utvidet tilgang til saksbehandlersystemene for å kunne organisere og følge opp produksjonen. De ønsker bedre verktøy for å følge opp medarbeidere og iverksette tiltak for å avhjelpe der det er behov. En slik utvidet tilgang vil gi arbeidsgiver informasjon på individnivå. SkL er sterkt imot at det gis slik informasjon på individnivå, vi mener det må være godt nok å ha det på gruppenivå. Selv om arbeidsgiver har slik tilgang på noen systemer allerede i dag, mener vi en generell tilgang vil innebære en kulturendring der ansatte vil føle seg overvåket. Ingen av organisasjonene ga sin tilslutning. Skattedirektøren vil ta saken videre til etatsledermøtet, og det vil komme nærmere avklaringer etter sommeren.

Evaluerings av HR-organiseringen

Dagens HR-organisering trådte i kraft 1.mai 2023 og den nye organisasjonsmodellen skal nå evalueres. Målsettingen er å se i hvilken grad vi har oppnådd hensikten med ny HR-modell og eventuelt komme med forslag til forbedringspunkter. SkL har lenge sett frem til en slik evaluering da vi har registrert ulike erfaringer avhengig av hvor i organisasjonen de hører til. Målet er å presentere et resultat av evalueringen og forslag til tiltak innen utgangen av 2025.

SkattGPT – en digital assistent som kan hjelpe deg i hverdagen

På fellesmøtet før ferien fikk vi informasjon om SkattGPT, en klon av ChatGPT. Det er en digital assistent som bruker KI til å forstå og skrive tekst, og som kan hjelpe ansatte med mange oppgaver i arbeidshverdagen. Formålet er å gi oss erfaring med riktig og sikker bruk av kunstig intelligens. SkattGPT bruker Open Als språkmodeller, men er satt opp i etatens egen Azure-løsning og er ikke koblet til internett. Det betyr at dataene forblir trygge innenfor etatens sikre miljø. Den kan brukes til informasjon opp til nivået «etatsfortrolig». SkattGPT er under utvikling og vil bli tilgjengelig for hele etaten høsten 2025, med tilhørende kompetanseprogram delt inn i tre deler. Det vil bli et nyttig verktøy og SkL ser fram til at den blir klar.

Forsinket produksjon av adgangskort i etaten

SkL ba om en status i saken om manglende levering av adgangskort til etaten da det p.t. ikke har blitt levert et eneste kort hittil i 2025 og enkelte lokasjoner er i ferd med å gå tom for lånekort. Vi ønsket også en sikkerhetsvurdering av at vi har medarbeidere som har tilgang til lokalene med kort uten bilde og id-mulighet. Det har vært leveringsproblemer av råkort fra ekstern leverandør og dermed utenfor AT Eiendoms kontroll, men saken er i ferd med å løse seg og nye kort er under levering. Det tas også grep med hensyn til anskaffelser i fremtiden.

Ny tilpasningsavtale på plass

Rett før sommeren kom partene endelig i mål med tilpasningsavtalen for Skatteetaten. Mens hovedavtalen i staten regulerer hvordan samarbeidet mellom partene skal foregå generelt, er tilpasningsavtalen en mer detaljert avtale for den enkelte virksomhet. SkL hadde ønske om endringer på flere punkter, men fikk ikke gehør for dette i forhandlingene. Den nye avtalen gjenspeiler det partene sammen er enige om. Avtalen finner du i lenken nedenfor.

[Hovedavtalen i staten med tilpasningsavtale for Skatteetaten](#)