

## Hovedavtalemøte 16. april 2024

### For SkL deltok Ping Dai og Susan Stensrud

Usman Riaz ledet møtet, Odd Woxholt deltok ikke grunnet intervjuer.

### Gjensidig informasjon

#### Fra foreningene:

**SkL** ga arbeidsgiver tilbakemeldinger angående OU prosessen, at lite informasjon var sendt ut til medarbeiderne i avdeling innsikt, som igjen skapte uro. Det var også et dårlig tidspunkt å legge ut informasjon på Viva Engage siste fredag før påske, hvor flere fra innsikt satt på telefonvakt. Når viktig info som dette skal ut til medarbeiderne, burde epost bli brukt, i tillegg til Viva Engage innlegget. Dette innlegget ble også endret rett over påske, uten at medarbeiderne hadde mulighet til å se logg eller hva som var endret. Dette blir en oppfølgingssak fra arbeidsgiver. **SkL** ønsket også å ta opp spørsmål om både utlysningstekster og stillingsspen i utlysningstekster. Tilbakemeldingen fra arbeidsgiver er at det jobbes med en felles løsning på dette, og saken vil bli tatt opp på neste fellesmøte. **SkL** stilte spørsmål rundt særavgiftsprosjektet som nå er avsluttet, hvor vi har fått høre at Brukerdialog (BD) har kommet med et krav om medarbeidere i innsats som de trenger til videre drift! Ledelsen bekreftet dette, men informerte videre at dette behovet ikke lengre er reelt for BD. **SkL** vil igjen understreke at vi får underlagsdokumentene altfor seint til HA-møtene. **SkL** stilte også spørsmål om hva grunnen kan være til at OU-prosjektet ikke ble satt opp som eget punkt på HA-møter, slik som tidligere lovet. Tilbakemeldingen fra prosjektleder Usman er at det er helt avhengig av hvor mye ny info det er å meddele. Tilbakemelding om utlån til BD og spørsmål knyttet til kontorene Stavanger og Trondheim ble stilt av foreningene under egne saker senere i møtet.

#### Fra Hovedverneombud (HVO):

Hovedverneombudet etterlyste status på Voss-kontoret. Hun fulgte opp ubesvarte spørsmål fra forrige HA møte angående SMS-varsling i de tilfeller Phonero har dekningsproblemet. Til dette svarte avd. leder i Skattekrim Erik Nilsen at han skal ha et møte i **uke 16** med Phonero for å avklare flere ting, blant annet SMS-varsling. Verneombudet har, som foreningene, mottatt tilbakemelding på manglete informasjon i forbindelse med OU prosessen, som igjen hadde ført til dårligere arbeidsmiljø.

#### Ledelsen informerer:

Oppsummering av informasjon som Usman formidlet på vegne av Odd er som følgende:

- Det er særlig 3 saker som er viktig på prioriteringsmøte 30. april:
  - Tilstrekkelig kontrollnivå
  - Sikkerhet
  - 1. linja – hvor KPMG sin rapport ble lagt frem for skattedirektøren i mars, og rapport over forslag om tiltak som ble levert 15. april
- Strategisk utviklingstema; det vil bli nedsatt en strategisk gruppe som skal se på hvordan vi skal jobbe videre med produktorienteringen i etaten – innsats vil bli representert av Øyvind Nilsen fra Fokusområder.
- DLM har fått orientering fra Skattekrim angående trusselvurderingsrapporten til politiet.
- Situasjon i Voss følges opp av HR sentralt og blir tatt inn mot prioriteringsmøtet.
- Det ble gitt informasjon om status i OU-prosjektet og prosessen frem til forhandling.

#### Status utlån til BD

Det ble nevnt at det er positivt at mange er med på "dugnaden", slik at det på enkelte lokasjoner gir rom for et morgen-møte mellom de som skal ha vakt den dagen. Det ble generelt delt ut flere vakter enn det som er bestilt og dette skapte en liten buffer for å håndtere mulig fravær. Bufferen skaper også forutsigbarhet for alle som deltar. Utlånsordningen fungerer godt når man har kommet i gang med veiledningen. Mange føler seg verdsatt av brukerne som ringer. Koordineringsgruppa møtes ukentlig for å løse **ad hoc** problemer som dukker opp. Overgangsordningen har fungert bra. Det er stort spenn i spørsmål som kommer fra brukerne. Det har vært særlig vanskelig å bygge opp kompetanse på spørsmål om utland. Det er ønskelig i fremtiden om flere tastevalg, og særlig det som er rettet mot spørsmål knyttet til utland. Færre tastevalg, slik det var i år sammenlignet med i

fjor, skapte lengre kø for brukerne og økte følelsen av utilstrekkelighet for medarbeiderne som ikke kunne svare på henvendelsene. **SKL** har fått mange tilbakemeldinger om at opplæringen har vært dårlige i år enn fjoråret, og mange opplever at utlånet er både krevende og vanskelig med hensyn til kompetanse på forskjellige områder de ikke kjenner så godt til. **SKL** hadde også spørsmål om 9% buffer er en ekstra buffer, eller om de inngår i utlånet? Ledelsen svarte ut, at bufferen var en del av utlånet.

### Hva skjer i Etaten om Datadrevet fremtid

I forrige HA møte ble det nevnt at DDF – programmet skal inn i linja, og her jobbes det hardt med forberedelsene. Overleveringen skal skje 30. juni, med gradvis nedskalering ut over høsten. Det er viktig å huske at det er kun første versjon som leveres i linja, og den videre utviklingen fortsetter etter overtagelsen. Ordet kunstig intelligens (KI) er nå tatt med i etatens ambisjon 5. Data varehus (DVH) blir sanert i 2027, og flytting av data lagret i DVH over på sky skjer gradvis fremover med oppstart i august 2024. Alle team jobber nå mot programmet for å avstemme behov og delta i vurderinger/avklaringer, og det ses på hvordan vi skal løse forholdet mellom produkter og roller knyttet til dataprodukter. Videre kartlegges opplæringsbehov i divisjonen. Innsats skal være forretningsmessig eier av prosjektet sanering av DVH, og får derfor en svært viktig rolle. **SKL** stilte spørsmål om mangler ved prosjektet, og om det var gjort noen risikovurdering av dette? Og i tillegg om hvorfor arbeidsgruppen var så snarlig med å huke ut boksene slik at de ble "grønne"!

### Endring i Skattekrim

Med bakgrunn i allmøte til skattekrim ved avd.dir. Erik Nilsen hadde i desember 2022, om behov for å se på endringer i organisasjonen ved noen kontorsteder. Det settes nå i gang en omstillingsprosess for skattekontorene Stavanger og Trondheim. Tilsvarende prosess har blitt gjennomført i Tønsberg og nå sist i Tromsø. Prosessen går på endringer som må gjøres for å sikre fremtidig bærekraftige grupper med en mer hensiktsmessig fordeling av oppgaver. I praksis betyr det at en sammenslåing av to grupper i seksjon 2 (gruppe 5 og 6) og styrke gruppe 7 i seksjon 5. Sammenslåingen er kun et forslag fra arbeidsgiver sin side. Dette skal drøftes med foreningene på mandag 22. april. Forslag om å endre Ramo-er for begge lokasjonene ble tatt opp på HA møtet. Foreningene har tatt opp dette med dårlig underlagsdokumentasjon til denne saken som egentlig var en drøftingssak. Denne ble derfor gjort om til en informasjonssak. Å kun inkludere nye forslag til Ramo-er uten de eksisterende alternativene for en sammenligning, og uten tilstrekkelig bakgrunnsdokumentasjon eller forklaring for igangsettingen av denne prosessen, gjør det vanskelig for de tillitsvalgte å effektivt drøfte dette med arbeidsgiver. Drøftingen ble forskjøvet til 25. april. **SKL** hadde spørsmål om to fungerende underdirektørstillinger i Trondheim og hvordan planen var ment her! Vi etterspurte også RAMO for seksjon 5- AGA- Gr. 7 som går ned fra en detaljert arbeidsbeskrivelse, hvor kommer disse til å havne? Her bør arbeidsgiver komme med en forklaring på hva forskjellene blir. Det savnes informasjon om prosessen fra medarbeiderne, og de gir også uttrykk for en veldig dårlig prosess. De tillitsvalgte understreker betydningen av god informasjon og involvering av de ansatte, og at de ansatte ivaretas i hele prosessen.

### Skattekrimbekjempelse

Det ønskes at denne sommeraksjonen med 10 vikarierende sommerstudenter skal rekrutteres og fordeles til skattepatroljene Oslo og Stavanger. Denne sommeraksjonen gjelder for perioden 1. juni til 1. september. Målet er å utføre 300-500 ekstra kontroller og synliggjøre kontrollaktiviteten i en periode der aktiviteten vanligvis er lav. Vikarene skal utføre kontroller (ikke tverrettlige kontroller) sammen med erfarne kollegaer. Saksbehandler rollen vil bli utført av eksisterende faste ansatte i Skattepatroljen. Videre ble det informert om Skattepatroljens fiskeriaksjon i Troms og Finnmark. Her var et stort flertall av medarbeiderne meget godt fornøyd. Ansatte har i etterkant gitt innspill om at vi kanskje burde kontrollere flere bransjer når man først er der. Foreningene ga her tilbakemelding om misnøye rundt felles bestilling av flyreisen, hvor alle måtte reise til Gardermoen før reisen gikk videre til Troms og Finnmark istedenfor å vurdere reise fra andre flyplasser som er mye nærmere skattekontoret der ressursene ble hentet fra. Arbeidsgiver skal ta med det i vurderingen neste gang.

### OU prosjekt fase 2

Odd sendte ut informasjon til alle lederne i Innsats dagen før HA-møte, 15. april. På samme dag som HA-møtet ble en video delt i et innlegg lagt ut i Viva Engage, det finner du her: [Innsats, redaksjon on Viva Engage: Nytt fra Organisering i innsats](#). Endringen berører oppgaver knyttet til data og strategisk analyse, samt forretningsutvikling. Det opprettes en ny avdeling for disse fellesfunksjonene. Styringsstab vil også gå gjennom en liten endring der flere ansvarsområder flyttes ut av styringsstab og inn i den nye forbedringsavdelingen. Avdeling innsikt opphører slik vi kjenner avdelingen i dag. Forhandlingen om den nye organiseringen av fellesfunksjonene med fagforeningene var mandag 29. april. Det er først etter forhandling er ferdig, at kartlegging av hvordan den enkelte blir berørt starter. **SKL** stilte spørsmål om riktigheten av å ha 2 seksjoner i den nye forbedringsavdelingen, slik som økonomien nå er i divisjonen. Dette skal arbeidsgiver komme tilbake til, spesielt ukens møte i referansegruppa. Vi har videre også gitt tilbakemelding på avsatt tid til forhandling er altfor kort. Forhandlingsmøtet blir deretter forlenget til 3 timer.

### Eventuelt – rutine for vask/rensing av arbeidsklær og verneutstyr

Det ble stilt spørsmål rundt rutinen for vasking av verneutstyr, hvor ofte vestene blir vasket, spesielt dersom utstyr er delt mellom flere. Arbeidsgiver vet at de blir vasket, men usikker på hvor ofte. De skal sjekke opp rutinen for det.