

Hovedavtalemøte 15. mars 2024

For SkL deltok Jeanette Solvang og Susan Stensrud

Usman Riaz ledet møtet, Odd Woxholt deltok ikke grunnet sykdom.

Gjensidig informasjon

Fra foreningene:

SkL ga arbeidsgiver tilbakemeldinger angående kontoret i Voss. Det er store bekymringer angående bemanningssituasjonen. De ansatte er bekymret for at kontoret skal legges ned på sikt, da retningslinjene for "Nye Skatt" er at det skal være 15 stk. på gruppen. Kontoret i Voss mener også at de har hørt om politiske uttalelser, at det skal være bemannet med minst 15 personer. Arbeidsgiver ønsket gjerne en mer konkret tilbakemelding om den politiske uttalelsen, og **SkL** vil derfor komme med en tilbakemelding (på politisk føring) til Usman. Men saken er høyt prioritert. Bemanningsstyret har Voss på agendaen, og jobber både med en kortsiktig og en mer langsiktig løsning. Ledelsen understreket at dette er en viktig sak. Problemer med færre medarbeidere på gruppene vil det også bli i fremtiden for flere andre kontorer, bl.a. på innkreving hvor det skal nedbemannes. Dette skal opp i statusmøte i uke 12.

Saken om utlån til BD berører alle foreningene, men **SkL** tok opp problematikken med tekniske utfordringer for dem på førstelinje. Medarbeiderne er med på spørretimer, hvor det blir lagt ut viktige informasjon om veiledningen i chatten, men informasjonen forsvinner når man går ut av møtechatten. Man må lagre disse lenkene før man forlater møtet. Medlemmene melder også om altfor mange informasjonskanaler som de må forholde seg til. Arbeidsgiver tar med seg saken videre. Innsikt har lånt ut mange, og medarbeiderne opplever at de mister mye av "gløden" i dette arbeidet. Grunnen er at de helt eller delvis blir pålagt en oppgave som strekker seg over så lang tid. Det er også gjentagende hvert år, Dette påvirker de ansattes leveranse, forventinger og motivasjon. Arbeidsgiver vil drøfte dette med ledelsen i innsikt. Det meldes også fortsatt om dårlig dekning fra mange kanter av landet når det gjelder den nye telefoniavtalen vår med Phoner. Medlemmene synes det er krevende (og uheldig med) hvor spesifikk avviksmeldingen skal være på problemet de har. Det er spesielt et stort problem for skattekrim i innsats, og det ble bedt om at hver enkelt som har problemer melder avvik, dette er viktig! Hvis dette oppleves som en sikkerhetsrisiko, så bør man melde det i Radar og ikke i brukerstøtte-portalen. Sikkerhetsavvik, eksempelvis nevnes det å "blåse et oppdrag" ved bevisikring. Det er en gruppe medarbeidere som tar hånd om dette, og de har oppfordret at det fortsatt skal meldes avvik. Ellers meldes det fortsatt om utfordringer i Koss, Smia og i informasjonskanalene Viva Engage kontra intranett.

Fra Hovedverneombud (HVO):

Hovedverneombudet var også bekymret for kontoret i Voss og arbeidsmiljøet der. Det ble stilt spørsmål om sammenhengen med OU-prosessen og den tilhørende tidslinjen. Medarbeiderne sitter også hjemme på grunn av ombygging av lokalene. Her er Statsbygg involvert, og dette ser ut til å dra ut i tid. Hun meldte også om at noen teamledere i Skattepatroljen hadde fått et utvidet personalansvar (meransvar) uten at gruppelederne hadde noe kjennskap til dette. Dette følges opp av arbeidsgiver.

Ledelsen informerer:

Informasjon fra HR og juridisk stab gikk på at det hadde vært en høring i høst, hvor det hadde vært forslag til endringer og at det i mellomtiden skulle arbeides med den automatiserte løsningen av innhenting av kontoopplysninger (og hvor dette skulle gå raskere enn hva som er tilfellet nå). Det er nedsatt en gruppe som skulle tydeliggjøre vårt behov for en løsning som er automatisert. Vi skal utvikle denne løsningen i påvente av høringens ferdigstilling. For status bankkontoutskrifter se sak [Elements - Elements admin \(skead.no\)](#)

- Juridisk stab innsats har utviklet en ny løsning for henvendelser. Dette gjelder også avvik- og prinsipp saker og erstatter derfor e-post ISJURprinsipp sakene@skatteetaten.no Henvendelsen fremover legges inn i skjema på denne lenken; [Innmeldingsskjema juridisk stab Innsats \(office.com\)](#)
- Videre handlingsrom for å innhente opplysninger enn hva SKD hadde i sine retningslinjer. Med hensyn til å innhente tredjemannsopplysninger ift. tidsrom. Forutsatt at skattepliktig har sendt inn kontrollopplysninger har man tidligere kunnet hente inn tredjemannsopplysninger frem til dagens dato. Det har ingen verdi for kontrollene å hente inn gamle opplysninger. **SkL** opplyste om at kontrollørene var frustrerte og at de ønsker en rutine på dette. Kontrollørene bør også få bedre informasjon om dette.

Arbeidsgiver forklarer at vi nå skal forholde oss som før, og de er i ferd med å lage et opplæringsopplegg.

- Bemanning på dagsorden i DLM – det er nå en krevende situasjon med begrenset rom for rekruttering. Det prioriteres hardt.
- DDF – programmet skal nå inn i linja og det jobbes mye med forberedelser på dette.
- OU-prosjektet – det jobbes nå med å legge opp til forhandlinger med tillitsvalgte etter påsken. Anne Sundvoll overtar midlertidig som prosjektleder på innsats da Usman nå er i permisjon.
- Prosjekt Særvavgift – implementering av hva arbeidsgruppen har kommet frem til, arbeidet med hvordan man ser på dette internt er igangsatt i Fokusområdene.
- Bemanning av styringsstab har fått godkjent en bemanningsøkning med to ansatte. Ledelsen forklarte at styringsstab var sårbare med så få ansatte, og hvis en i tillegg nå skulle støtte divisjons-ledelsen, så måtte de ha en fungerende stab. **SKL** hadde i forkant av møtet stilt spørsmålet om grunnlaget for å tilsette to istedenfor én da dette først og fremst er et budsjettspørsmål, og hvor vi samtidig påpekte at det er flere andre avdelinger som (sårt) trenger bemanning. **SKL** mente dette var en drøftingssak med de tillitsvalgte. Ledelsen forklarte at Odd Woxholt og DLM godkjente denne ekstra prioriteringen, fordi det nå er til sammen fire medarbeidere som slutter, og at det rekrutteres to i stedet for én. I tillegg vil det bli færre medarbeidere i styringsstaben ifb. OU-prosjektet. **SKL** mente det er greit å få vite grunnlaget i forkant av en slik godkjenning, slik at man kan vite hva som er tanken bak.

Status pr 11. mars - Utlån til BD

Startskuddet for utlån innsats var 11. mars. Det har vært noe nedetid, men vi synes folk har håndtert dette bra. Medarbeiderne på innsats er blitt tilbudt samlokalisering med BK på lokasjonene der BK er, slik at de kan sitte sammen. Innsats sine medarbeidere har fått faddere. Det har blitt forespurt tidligere om medarbeidere som er på utlån kan få en slags kompensasjon / påskjønnelse for å bistå i skattemeldingsperioden. Dette har arbeidsgiver avslått, og det henvises til likebehandling og økonomi. Arbeidsgiver kan gi overtid i de 30 minuttene man er i ferd med å avslutte dagen/køen, istedenfor at det opparbeides fleksitid for denne tiden. Noe sykefravær har det vært, men det håndteres fint. Det byttes vakter innad og det fungerer bra. **SKL** ønsker at det skal komme klart frem hvis man legger saken man "plukker" i kundeloggen tilbake fordi saken er for vanskelig å løse. **SKL** har også tidligere tatt opp spørsmålet om å "plukke" saker i fra kundeloggen selv, og ikke bare ta den eldste saken. Vi ønsker at det kommer klart frem, og at det blir sendt ut informasjon til alle på innlån om dette. Arbeidsgiver bemerket at hvis saken er/blir for vanskelig så kan innsats sine medarbeidere sende saken «*videre*». Så kan man heller ta de sakene som er enklere. Det skal legges informasjon om dette i Teams-kanalen. **SKL** nevnte innledningsvis om lenker som ble lagt ut i chattegrupper, ble borte når man gikk ut av møtet og da ikke fikk tilgang til lenken. Dette ble besvart at det kunne være tekniske årsaker, men de tar det med seg videre

Avdelingsleder Øyvind Nilssen informerte hva er nytt på avdeling fokusområder

Det er blitt ansatt ny seksjonssjef i seksjon 3. Ingvild K.H.Hopland kommer fra Kartverket som avdelingsdirektør. Det har vært noen gode rekrutteringsprosesser til fokusområdet, hvor man har fått veldig mange gode søkere. Prioriteringer for 2024:

- Helhetlig brukeropplevelse, datadrevet, produktorientering og samarbeid med andre.
- Produktorientering er viktig og samtidig et stort ansvar på vegne av innsats. Vi trenger gode data og verktøy. Dette vil også kreve fokus på kompetanse og kapasitet. Hvem som har en rolle i dag, hvilken rolle trenger de og hvordan får innsats dekket sine behov. Det jobbes på flere steder her for å få dekket behovet.
- Produktet er utvidet kontroll, her skal styringsstaben støtte divisjonsdirektøren i innsats.
- Merverdiavgift og skatteproduktene må bli sett og forstått.
- Utvikle produktområdet for forsterket innsats – for eksempel anmeldelse.
- Datavarehuset blir sanert. Hva kommer til å skje? Mister man data i OBI? Her vil det være gode prosesser så vi ikke mister data vi nå har tilgang til.
- Krypto – det må holdes et ekstra øye på dette.
- **SKL** stilte avdelingsleder Øyvind Nilsen spørsmål om risikoområdene for innsats blir nå lagt ned. Er det gitt noen informasjon til medarbeiderne om hva de fremover kommer til å jobbe med? Vil det være mer med merverdiavgift? Ledelsen informerte om at etter at prosjektet la frem saken sin, har det ikke vært behov for å gjøre flere endringer. Her følger man risikomodellen.
- Fokus må styrkes med 5 årsverk (dette løses ved å flytte ressurser internt). Noen miljøer må endre oppgaver, her har vi også begynt å se på kompetanseløpet. Prosjektet skal informere om dette i ELM ca. 20. mars.
- Viktig akkurat nå; **risikobildet**. **SKL** – er det samme risikobildet som ligger i strategisk risiko-plan? Her er mye i rødt segment? Disse røde kulepunktene har en høy risiko. Arbeidsgiver bekrefter at dette er riktig observert. Dagens finansrisiko, finner man igjen i dette bildet.