

Hovedavtalemøte 22.09 2023

For SkL deltok Ping Dai og Jeanette Solvang
(sammenstilling av referatet; Susan Stensrud).

Fra ledelsen foruten Usman Riaz og Odd Woxholt, deltok alle HR-rådgiverne på første del av møtet.

Gjensidig informasjon

Foreningene:

SkL og flere av de øvrige foreningene er nå opptatt av årets 2.5.1 forhandlinger, og hvor det også er søkelys på enorme lønnsforskjeller. Frustrasjon og misnøye som igjen kan føre til et dårlig arbeidsmiljø. Det gis tilbakemelding til ledelsen at det er altfor lang ventetid på JUSI. Medarbeiderundersøkelsen er like om hjørnet, og det har kommet tilbakemeldinger og bekymring rundt å vurdere lederen sin, sånn tett etter lønnsforhandlingene. Dette antas kunne være en ulempe for lederne. Ledelsen mente da at timingen på medarbeiderundersøkelsen bør sees på.

SkL opplever også at referatene fra både DLM (divisjon ledermøte) og fra ELM (etats ledermøte) ligger for lenge i Elements før de blir godkjente og frigjøres. Dette vil nå bli fulgt opp. **SkL** hadde også en forespørsel når det gjelder opprettelse av diverse prosjekter som de tillitsvalgte skal delta på. Det hadde vært en stor fordel at det ble satt en felles kalender for alle som skal delta i slike prosjekter. Ledelsen skal se nærmere på dette. **SkL** fremmet saken «sikkerhet av medarbeidere på uvarslede kontroller», denne er utsatt til neste HA-møte som er 31. oktober 2023.

Fra hovedverneombudet ble det informert at de avholder samling for verneombudene i uke 39. De synes også det er vanskelig å vite hvem i HR man skal kontakte når, for eksempel hvem er ansvarlig for medarbeiderundersøkelsen.

Fra ledelsen:

Odd informerer at det er høy aktivitet. Det er høyt engasjement i datadrevet fremtid, og stort fokus fra ledersamlingene. Fra ELM (etatsledermøtet); de har nå evaluert skattemeldingsperioden. Her var det 50 % responderte på undersøkelsen (ansatte). De var gjennomgående fornøyde kontra 2022. 1096 dagsverk har vært til opplæring. Forbedringspotensialet vil være at opplæringen kan bli bedre. Det har vært snakket om hva som skal håndteres i BD og hvor stor risiko skal være før innsats overtar. Det er fortsatt et diskusjonstema om etaten skal skaffe et CRM-system, og det sees på investeringskostnaden vs. nytte, og et spørsmål om vår evne til å bruke systemet. KOSS er foreldet. Nå når dataene kommer i sky, må det finnes andre muligheter for et slikt system.

- Det kommer et nytt intranett nå i høst.
- Det har vært ledersamling i etaten (nivå 1-3), om produktorganisering, helhetlig brukeropplevelse og datadrevet fremtid. Hva betyr dette for oss, og hvordan skal vi løse oppgavene våre i fremtiden!
- SIRIUS skal snart over i linjen, og det er viktig at medarbeiderne har en fornemmelse om hva produktorientering er for noe. Det er viktig at organisasjonen vår skjønner hva det handler om.
- Skattedirektørens uttalelse om OU-prosjektet; det foreligger et grensesnitt på fullmakt, hvor det gis mulighet for å se på innsats, men at noen av funnene går utover andre.

Organisering av krypto / virtuelle eiendeler

Hvordan bør arbeidet med virtuelle eiendeler videreutvikles og organiseres i Skatteetaten?

Gruppen har forslag om koordinering fra en person som har ansvar for sitt team. Innsats leder det koordinerende kryptoteamet. Det skal også være et fagteam på 5-7 personer. Teamet har myndighet til å beslutte saker som går på tvers av divisjonene som ikke kan løses i det faglige kryptoteamet. Teamet må være lite og operativt, og man kan da trekke inn nødvendige ressurser ved behov. Ønsket om ny organisering er at etterlevelsen blir større, og at trykket på de nøkkelpersonene som har vært til nå blir mindre. Det er ca. 300 000 som eier krypto, men det er få som rapporterer. Proveny tap er estimert til 5,6 mrd., så her er det lav etterlevelse. Dette berører forskjellige etterlevelsrisikoområder som SIFU (skjulte inntekter og formue i utlandet) og nyere forretningsmodeller. Miljøene som jobber med krypto, er IF (informasjonsforvaltning) og Fokus. Det er her bedt om særskilte midler til kompetansebygging.

Status utlån til BD og «Prosjekt Særavgift», anbefaling om å samle særavgiftsmiljøene

Som en evaluering av utlån til BD i SME-perioden, tar vi med oss opplæring, pågang, bemanning og restanser videre. Det var 240 medarbeidere med vakter i perioden 22. mars til 31. mai 2023. 15 % ble satt opp på kundeloggen, og flere enn 50 % brukte mer enn 7 dager til opplæring. 63 % mente de hadde nok kompetanse til å svare på spørsmål og de aller fleste var positive til at opplæringen startet tidligere. Det kom frem i møtet at de må være tydeligere på hvilke områder som er skjermet på uttak. Informasjon må komme tidlig og belønningen bør være en god annerkjennelse.

På bakgrunn av arbeidet med den helhetlige oppgaveløsningen og arbeidsdelingen mellom divisjonene, er det nå blitt diskutert grenseproblematikken mellom divisjonene BD og INS når det gjelder særavgiftsmiljøene. Det er anbefalt å samle særavgiftsmiljøet i en divisjon. Det er derfor satt ned en arbeidsgruppe i første fase, som skal se på gjeldende organisasjons- og ansvarsmodell, vurdere oppgavedeling, kompetanse og ressurser for best mulig måloppnåelse for etaten. **SkL** hadde en forespørsel om utforming av mandat og formidling av de ulike synspunktene til dette prosjektet. **SkL** spurte også om det var arbeidsgruppen som skal gi forslag til styringsgruppen om mål, føringer og avgrensinger. Ledelsen besvarte at mandatet har vært oppe i styringsgruppen og blitt presentert for arbeidsgruppen. Det skal nå arbeides videre med dette i arbeidsgruppen, hvor de tillitsvalgte følger med i arbeidet, og kan komme med innspill.

Veien videre for organisering i innsats

Her er det mange som følger med og er interessert i utviklingen, også de utenfor innsats.

Fase 1: Prosjektet har fått innsikt gjennom å analysere og det er styringsgruppen som avgjør veien videre med hensyn til mandatet. Prosjektgruppen skal komme med en anbefaling til styringsgruppen, men det er nå pr dags dato, en del ting som må avklares før prosjektgruppen kommer med en konklusjon og anbefaling. 1.0 rapporten som er anslått

ferdig for offentlig distribusjon tidligst 18. oktober er også en del av fase 1. Når dette er på plass, går prosjektet over i fase 2.

SKL oppfordret ledelsen til å ta med de tillitsvalgte fremover, slik at de er mer involvert i dette arbeidet og i prosjektet. Informasjon vi får på HA-møtene er kun info-saker, slik at fagforeningene ikke blir delaktige nok. Ledelsen var enige i dette og mente det var viktig med både medvirkning og medbestemmelse fra de tillitsvalgte.

Det er fortsatt mulig å komme med innspill og tilbakemeldinger og vil bli tatt med i vurderingen. Har du noe du vil fremme, så gi en tilbakemelding på det! [Intranett - Organisering i innsats – har du viktige innspill? \(sits.no\)](#)

NB! Hvis du skal søke kompetansefondet om midler, så husk søknadsfristen som er **1. november**. [Intranett - Kompetansefond \(sits.no\)](#)