

SkL-Info Brukerdialog 02-24 HA-møte 31.01.24

Her kommer info fra HA-møte i Brukerdialog 30.01.24:

Informasjon fra divisjonsledelsen:

Divisjonsledelsen jobber nå frem mot prioriteringsmøte, som er starten for planene i Skatteetaten for 2025. I tillegg er det fullt fokus på risikovurdering av skatteproduksjonen. Vi blir færre og færre medarbeidere i Brukerdialog og det er viktig å utnytte ressursene på en rett måte. Det vil i år bli en enda tettere oppfølging av produksjonene enn tidligere. Divisjonsdirektøren la også vekt på viktigheten av det nye programmet som skal videreutvikle Brukerkontakt. Et område som også skal ha fokus fremover er «ikke digitale brukere». SkL har lenge vært opptatt av denne brukergruppen og mener det er riktig å ha et fokus her. I avdeling Utland har den nye avdelingsdirektøren besøkt de fleste gruppene, det er nå bare Svalbard som står igjen.

Bemanning:

Ved inngangen til 2024 hadde divisjonen 2105 faste årsverk, i løpet av året skal antallet reduseres til 2035. Det er forventet en avgang på 220 stillinger og dette gir Brukerdialog et handlingsrom på rundt 150 stillinger i 2024. SkL synes det er meget bra at nesten 100 stillinger er tildelt stabil og sikker produksjon. Flere stillinger er allerede lyst ut og det ble gitt tilbakemelding på at det er veldig mange og kvalifiserte søkere til stillingene. Det er også gitt ekstra midler til stillinger fra Skattedirektøren, 17 millioner er satt av til førstelinje og 10 millioner er satt av til styrking av området MVA næring.

Sykefravær og avgang:

Målkravet i divisjonen på sykefravær er 5,7%, men resultatet pr 31.12.23 viser 7,1%. Sykefraværet er også noe høyere enn på samme tid i 2022 (6,7%). I tillegg har det sluttet flere medarbeidere i 2023 enn forventet. Som følge av dette ønsker divisjonsledelsen mer innsikt i avgang og sykefravær og det er derfor satt sammen et team som skal se på dette. Organisasjonene skal også komme med innspill til dette arbeidet, noe SkL ser på som meget viktig.

Helhetlig planlegging og fri i påskeuken for BK:

SkL har fått mange innspill på helhetlig planlegging i Brukerkontakt. Dette har nå blitt en pilot og vi skal ha flere oppfølgingsmøter fremover med ledelsen. SkL oppfordrer medlemmene til å ta kontakt med oss om det er innspill til denne ordningen. SkL tok også opp at vi har fått tilbakemeldinger om at det vil bli vanskelig å få fri i påskeuken for de som sitter på telefon. Dette bekreftet avdelingsdirektøren og SkL vil følge opp dette.

Andre informasjonssaker:

- Foreløpig årsrapport
- Resultatforventninger
- Status kontorprosjekt
- Restrukturering av førstelinjetjenesten (avdeling forbedring)

Web-konferanse:

Vi minner om web-konferansen vi i SkL Brukerdialog arrangerer neste uke. Det er tre like konferanser og dere velger selv tidspunkt. Se e-post sent fra oss 18.01.24.

Ta kontakt om dere har innspill eller spørsmål.

Hilsen Marianne, Ronny og Anne Marie – HTV i Brukerdialog

