

HA-møte 18.11.2025

Informasjon fra divisjonsledelsen

Det jobbes fortsatt mye med OU-prosessen i Brukerdialog og Innsats. Neste uke er det medarbeiderne som skal få tilbakemelding på innplassering for de som er berørt. SkL ga tilbakemelding på at det nå er viktig frem mot 01.01.26 at det jobbes med informasjon om de nye divisjonene, kultur og hvordan vi gjennom denne omorganiseringen skal kunne jobbe godt på tvers av de nye divisjonene. I Brukerdialog er det i disse dager mange ansettelsesprosesser i alle avdelinger. Det fremkommer at det er mange og gode søkere til de fleste stillingene. Mediesaken angående kritikken Skatteetaten har fått fra Riksrevisjonen vedørende mva-området, var også et tema på møte. Ledelsen er tydelig på at mye gode tiltak allerede er satt i gang, men at det må jobbes med dette fremover også. Se mer om denne saken her: [Viva Engage - Samtale](#).

Planprosessen for 2026

I forbindelse med OU-prosessen vil nå resultatavtalene på de nye divisjonene person og næring ha felles struktur og styringssignaler. Det er flere prioriterte områder som nå er like, blant annet implementere ny organisering, styrke kontrollvirksomheten, bedre brukeropplevelsene og økt selvbetjening.

Skjermer i felleslokaler

For å bedre kommunikasjonen med medarbeidere og bli mer datadrevet jobbes det nå med en pilot med informasjonsskjermer på lokasjonene Stavanger, Bergen og Leikanger. Dette gjelder primært for brukerkontakt og formålet er å øke tilgjengeligheten og fokusere på den mest nødvendige informasjonen for medarbeider som i dag forholder seg til svært mange kanaler.

Sak fra SkL – Bekymring for store grupper

SkL meldte inn sak til HA-møte angående bekymring for stadig økende antall medarbeider på enkelte grupper. Vi ser at nå er/vil det bli over 30 medarbeidere i enkelte grupper etter omorganisering og nye tilsetninger. Dette går både ut over miljøet som er der i dag, ledelse og de nye medarbeiderne som starter i gruppen. Vi ønsker at ledelsen tar en gjennomgang av tiltak som kan igangsettes i disse tilfellene.

Har dere spørsmål så bare ta kontakt 😊

Hilsen Marianne, Veronica og Hanne – HTV i Brukerdialog