

HA-møte 27.05.2025

Tertialrapportering – 1.tertial

Den 27.05 ble det gjennomført resultatmøte med Skattedirektøren i forbindelse med første tertial. Det har aldri vært så gode resultater i Brukerdialog før. Alle medarbeidere har gjort en meget god jobb. I skattemeldingsperioden har svarprosenten på telefon vært på hele 81%, i fjor var den på 69%. Det er ca 5000 færre skriftlig saker i restanse sammenlignet med i fjor. Når det gjelder klager har vi på skatteområdet behandlet 91,7% av klagen innen 90 dager, kravet er på 80%. Når det gjelder klager på avgift er denne på 65% innen frist. Det er gjennomført flere kontroller enn planlagt på skatt person og næring, men under planlagt ressursbruk på MVA.

Det er også gledelig at det i divisjonen er mindre avgang på medarbeidere enn budsjettet. Dessverre er det meget høyt sykefravær i divisjonen (over 8%) noe som det skal jobbes videre med. Den største økningen har vært i avdeling Innland og avdeling Forbedring, mens det har vært reduksjon i avdeling Brukerkontakt.

OU prosessen Brukerdialog og Innsats og organisering av førstelinje:

Disse prosessen blir drøftet og forhandlet på sentralt nivå. Prosjekt forbedret førstelinje har levert en anbefaling som tas med i forhandlingsgrunnlaget for prosjektet for omorganisering i Brukerdialog og Innsats. I tillegg jobbes det med detaljering på avdelingsnivå og seksjonsnivå. Disse drøftingene og forhandlinger skulle foregått i juni, men har nå blitt utsatt til etter sommerferien, noe SkL synes er meget bra.

Planprosessen 2026:

Divisjonsledelsen er i full gang med å planlegge 2026. På grunn av de pågående omorganiseringsprosessene er også andre divisjoner påkoblet planleggingen. Det er allerede utarbeidet produksjonsmål for de ulike produksjonene. I august skal bemanningen for 2026 drøftes. SkL er positiv til at de begynner denne prosessen så tidlig, slik at medarbeidere som ansettes kommer i produksjon så tidlig som mulig i 2026, dette særlig i Brukerkontakt. SkL ga uttrykk for at det er uheldig at vi nå mister så mange dyktige midlertidig ansatte.

Har dere spørsmål så bare ta kontakt 😊

Hilsen Marianne, Veronica og Hanne – HTV i Brukerdialog