

HA-møte i Brukerdialog 29.04.2024

Informasjon fra divisjonsledelsen:

Divisjonsdirektøren informerte fra prioriteringsmøte som var sist uke. I møtet, som er på etatsnivå, ble blant annet budsjett for 2025, utvikling av førstelinje, muligheter for økt fokus på kontrollarbeid og bruken av innleide konsulenter diskutert. Dette er viktige tema som SkL vil følge opp at det blir tatt tak i tiden fremover.

Vi er midt inne i skattemeldingsperioden nå med høyt trykk og stor fleksibilitet i organisasjonen. Vi ligger litt under kravet på telefon i forhold til fjoråret og det er store restanser på skriftlige henvendelser. Det har vært over 400 000 anrop på telefon hittil. På skatteområdet er den manuelle produksjonen i gang og det jobbes med kontroller. Når det gjelder saksbehandlingstider på klager er dette en utfordring, mye på grunn av tekniske problemer. Det er stort trykk også på meldingskontroller, men det er positivt å se at treffprosenten har gått opp.

Produksjonsplaner:

Produksjonsplanene for særavgift, merverdiavgift, arbeidsgiverkontroll, skatt person og skatt næring ble gjennomgått. Vi ser dessverre at vi også i år mangler mange ressurser for å komme opp på det ambisjonsnivået vi ønsker å ha. Konsekvensene av dette er blant annet at det blir et betydelig skattegap og at mange skattepliktig får feil i skatteoppgjørene.

Status endring og bemanning:

I mars hadde Brukerdialog 2089,8 faste årsverk. I 2024 skal antall faste årsverk reduseres til 2035. Det er prognostisert en naturlig avgang på 180 stillinger, vi kan derfor tilsette ca. 150 stillinger i 2024. De fleste av disse er lyst ut og er kommet langt i prosessen. Det er også gledelig å se at det slutter færre i år enn på samme tid i fjor. På denne tiden i fjor kjente vi til 120 årsverk i avgang, nå kjenner vi til 82.

Ferielister Brukerkontakt:

I forbindelse med innførte begrensninger i uttak av ferie gjennom året (jul, påske, april og mai), ble ferielister for sommeren drøftet for avdeling Brukerkontakt. På møte ble ferietidsbestemmelsene gjennomgått, og det ble gitt en orientering om planene for ferieavvikling i avdelingen. Det ble informert om at alle (med noen få justeringer) hadde fått innvilget den ferien de hadde søkt om. Alle organisasjonene ga sin tilslutning til ferielistene som forelå. SkL ga tilbakemelding på at det viktig at de som jobber i Brukerkontakt også skal ha mulighet til å ta ut ferie hele året.

Andre informasjonsaker:

- Sikkerhet og beredskap
- Strategisk kompetansemåbilde

Har dere spørsmål så bare ta kontakt 😊

Hilsen Marianne, Veronica og Anne Marie – HTV i Brukerdialog