

HA-møte 30.04.2025

Nytt fra divisjonsledelsen

Divisjonsdirektøren har vært på statusmøte i Finansdepartementet, dette møte skal gi en helhetlig oversikt over etatens drift og utvikling. Status fra møte er at Brukerdialog leverer gode resultater på våre hovedmål, og vi opplever høy tillit fra befolkningen. Vi må fortsatt jobbe godt med områder som førstelinje, kontroll og klager, selv om det er bedre resultater enn på samme tid i fjor. I avdeling Utland er det nå mange fungeringer for ledere på ulike nivå, dette skal det nå ses på da det kan være uheldig på sikt. Ellers har årets prioriteringsmøte vært gjennomført. I dette møte er også de sentrale tillitsvalgte med. Prioriteringsmøte ser spesielt på ressursprioriteringer på etatsnivå i et treårsperspektiv. De viktigste prioriteringene for 2025 står seg også for årene som kommer. Skatteetaten skal forbedre førstelinjen, videreutvikle produktorienteringen og bli mer datadrevet enn vi er i dag. Samtidig skal det gjøres en jobb for å redusere kompleksiteten i organisasjonen vår.

OU prosessen Brukerdialog og Innsats:

Det har den siste tiden vært viktige møter i OU prosessen mellom Brukerdialog og Innsats. Før påske gikk det ut informasjons om føringer fra Skattedirektøren om å jobbe videre med en modell med en divisjon person og en divisjon næring. Prosjektet jobber nå med å se nærmere på enkeltmannsforetak og arbeidsgiverkontroll og i hvilke divisjoner disse skal ligge. Frem mot sommeren vil prosjektet jobbe med videre detaljering av løsninger og konsept, de vil ha kontakt med fagmiljøene og med de tillitsvalgte. Etter planene skal ny organisering drøftes og forhandles med de tillitsvalgte i juni.

Organisering av førstelinje:

Organisering av førstelinje er en del av prosjektet Forbedret førstelinje og prosjektet har nå kommet med sin faglige anbefaling. SkL viser til info 14/25 vedrørende detaljering av dette.

Status skattemeldingsperioden person :

HA-møte fikk en gjennomgang av hovedtrekkene fra skattemeldingsperioden, evaluering av perioden vil komme senere. Alle medarbeidere har gjort en meget god jobb i forbindelse med årets skattemeldingsperiode, noe resultatene viser. På telefon er svarprosenten (tom. 25.04) 81%, og til sammenligning fra 2024 var den på samme tidspunkt 69%. Ventetiden for innringerne er også halvert fra 67 minutter til 36 minutter. Dette har medført at vi treffer flere brukere når vi ringer tilbake og færre har derfor kontaktet oss på nytt i ulike kanaler. Gjennringere er redusert med nesten 25%. Det har også vært jevnere trafikk gjennom perioden. I tillegg er det i forkant av perioden jobbet godt med skriftlige henvendelser og det har vært mindre behov for bruk av overtid enn tidligere.

Har dere spørsmål så bare ta kontakt 😊

Hilsen Marianne, Veronica og Hanne – HTV i Brukerdialog