

Her kommer info fra HA-møte i Brukerdialog 28.02.23:

Informasjon fra divisjonsledelsen:

I avdeling Innland og Utland jobbes det fortsatt med replanlegging i forbindelse med skattemeldingsperioden. Dette er nå mer krevende enn noen gang da det blir færre og færre ressurser i avdelingene. SkL er opptatt av at man fortsatt opprettholder et visst kontrollnivå og at man utnytter medarbeiderens kompetanse på en god måte. Det planlegges også for at Sirius og Memo skal overføres til linjen, dette er også krevende oppgaver. Det vil i år bli veldig viktig å være tett på produksjonen og gjøre de riktige prioriteringene.

I Brukerkontakt gjør de seg nå klare til henvendelsene som kommer i forbindelse med skattemeldingen. Det er mye kompetanseheving som foregår og de har spesielt fokus på de nye medarbeiderne. SkL påpekte igjen at det er viktig med variasjon i arbeidsoppgavene til alle som jobber i Brukerkontakt. Det ble også informert om at det nå jobbes enda tettere med andre divisjoner for å få ned henvendelsene i 1.linje, f.eks. samarbeid med informasjonsforvaltning og da spesielt folkeregisteret.

Kompetanseplan:

Kompetanseplanen for 2023 ble drøftet på møte. Alle kompetanseforslagene som er kommet fra avdelingene er planlagt gjennomført, dette er positivt. Områdene som det vil bli laget tiltak på er: skatt og avgift, brukerkompetanse, data, analyse og utvikling og basiskompetanse. Samlet budsjett på tiltakene er kr 6.685.000. På grunn av den økonomiske situasjonen og føringer for kompetanseutvikling, vil tiltakene i år hovedsakelig foregå digitalt. SkL ønsket at flere av tiltakene ble gjennomført fysisk.

Budsjett:

Budsjettet ble i sin helhet drøftet i møte med ledelsen 09.02. I utgangspunktet var det ikke satt av midler til å ansette medarbeidere i 2023, men dette har nå vært oppe i divisjonsledelsen. Det ble der bestemt at man kunne retilsette inntil 20 stillinger med kritisk kompetanse eller ledere. SkL mener at det bør ansettes flere medarbeidere på grunn av den store avgangen vi har. SkL ønsker også å være med på å drøfte hvor disse stillingene skal lyses ut. Vi mener at det nå er et stort behov for saksbehandlere.

Helhetlig oppgaveløsning Brukerdialog og Innsats:

Det er satt ned et prosjekt med deltagere fra Brukerdialog og Innsats som skal se på følgende:

- konkretisere og anbefale modell for håndtering av veiledningsperioden i skattemeldingen
- utarbeide forslag og anbefalinger knyttet til hvordan divisjonene kan jobbe sammen for å sikre en helhetlig og omforent prioritering av risikoer og ressursbruk
- se på hvordan man kan sikre felles og effektiv bruk av virkemidler

Produksjonsplaner:

Vi fikk en gjennomgang av produksjonsplanen for skatt person og næring. SkL tok opp at vi er svært skeptiske til at det nå kun er planlagt et minimum av utvidet kontroll. Vi mener at vi fortsatt er en kontrolletat og at kontroll må være en del av virkemidlene vi benytter oss av i Brukerdialog.

Sykefravær:

Sykefraværet i Brukerdialog har i 2022 vært på 6,8%. Avdeling Brukerkontakt har det høyeste fraværet med 7,97%, mens forbedring har det laveste fraværet med 3,82%.

Ta kontakt om dere har innspill eller spørsmål.

Hilsen Marianne, Ronny og Anne Marie – HTV i Brukerdialog