

Her kommer info fra HA-møte i Brukerdialog 28.11.23:

Informasjon fra divisjonsledelsen:

Divisjonsledelsen jobber fortsatt med å planlegge for skatteproduksjonen 2024. I forrige uke var det Resultatavtalemøte med Skattedirektøren og for første gang var deler av dette møte sammen med divisjon Innsats. I møte ble det blant annet besluttet at innlån fra Innsats og Innkreving for neste år skal være tilsvarende som i år. Det som fortsatt er krevende er at det har kommet styringssignaler på at vi skal stanse nedtrekket på næringsområdet og i tillegg kontrollere mer. Dette er signaler som SkL synes er meget positivt. Problemet er at rammene er like som tidligere og dermed må vi redusere innsatsen på andre områder. Hvordan dette skal løses ligger nå til behandling hos Skattedirektøren. SkL mener at Brukerdialog bør få mer ressurser til vårt arbeid i tillegg til de 97 stillingene som allerede er planlagt tilsatt i 2024.

I avdeling Utland er den nye avdelingsdirektøren på besøksrunde til alle grupper. I Brukerkontakt planlegges nå hovedproduksjonene, og det er kun 2 uker til skattekortene blir sendt ut. Produksjonen går ellers bra i Brukerkontakt, det er god tilgjengelighet i alle kanaler og restanser på skriftlig henvendelser er på vei ned.

I forbindelse med budsjettet for 2024 var det opprinnelig tenkt å redusere på kompetansebudsjettet. Dette var SkL imot og mente at de heller burde overbudsjettere ytterligere. I møte ble det informert om at dette var imøtekommet.

Skattekort 2024

Det er planlagt godt rundt skattekortene for 2024, men det blir spennende å se hvor mange som tar kontakt med oss ved utsendelse 15. desember. Det er estimert at hele 230 000 brukere vil ta kontakt. Det vi allerede ser er at renteprognosene fortsatt er høye, flere vil få prosentkort (da tabellgrensen er nådd), det er kommet nye regler blant annet på barnepensjon og foreldrefradrag som krever brukers involvering og de med inaktivt d-nummer vil ikke få skattekort. De planlagte kommunikasjonstiltakene vil bli viktig fremover.

Medarbeiderundersøkelsen

Totalt sett består Skatteetaten av mange engasjerte medarbeidere som er svært fornøyd med både jobbens innhold, relasjoner til kollegaer og ledelsen de mottar. Det er en positiv utvikling på tvers av etaten siden 2022. Når det gjelder Brukerdialog er ikke innsiktsrapportene klare, så dette kommer vi tilbake til. SkL ser at det scores dårlig i stort på arbeidsbelastningen til ledere og er opptatt av at dette blir fulgt opp. I tillegg spilte vi inn at det er viktig at HR kommer tidlig inn i grupper som har dårlig resultater for å bistå.

Andre saker:

- Drøfting av kompetansefond
- Drøfting av mandat Team datadrevet
- Utkast resultatavtale
- Prosjekt særavgift

Ta kontakt om dere har innspill eller spørsmål.

Hilsen Marianne og Ronny – HTV i Brukerdialog