

SkL-info Brukerdialog 08/23 - HA-møte 31.10.23

Her kommer info fra HA-møte i Brukerdialog 31.10.23:

Informasjon fra divisjonsledelsen:

Fungerende divisjonsdirektør, Regine Vastvedt, opplyste at Brukerdialog har fått gode tilbakemeldinger fra Skattedirektøren på skattemelding-og fastsettingsperioden. For 2024 blir områder som kvaliteten i førstelinje og skatteproduksjonen spesielt viktig. Det har også vært gjennomført møte med Finansdepartementet, her ble blant annet effekten av dulting i skattemeldingen presentert med gode tilbakemeldinger. Styringssignalene for 2024 er at det blir nok et krevende år med tanke på blant annet budsjettet. Avdelingsdirektørene opplyste at det i disse dager jobbes mye med planleggingen for 2024. I avdeling Utland er det ny avdelingsdirektør og hun informerte at hun nå vil besøke alle lokasjoner der vi har utlandsmiljø. I Brukerkontakt gjør de nå blant annet forberedelser til skattekortperioden. Brukerkontakt har i perioden bistått avdelingene Innland og Utland og dette har det vært svært gode tilbakemeldinger på. Det er også opprettet et program for utvikling av Brukerkontakt(en videreføring av TRIM), i dette ligger blant annet saksbehandlersystemet CRM hvis dette blir innvilget.

Avdeling Forbedring informerte om arbeidet med Løftområdene/Min side og Min side Næring og hvordan skal vi organisere oss for å bli mer datadrevet. Juridisk stab uttrykte bekymring for kapasiteten på personvern i skatteforvaltningen. Virksomhetsstaben arbeider nå med planlegging for både 2024 og 2025. HR-stab opplyste at den siste HR-medarbeideren nå var ansatt og starter i jobben 01.02.24.

Utkast til Resultatavtale

Fremlagt utkast ble drøftet. Det ble stilt spørsmål om håndtering av oppfølgingssaker fra Riksrevisjonen, risikoene ved overtakelse av SIRIUS og samarbeidet med Innsats om kontroll. Et nytt punkt for Brukerdialog er at ressursene nå skal dreie mer mot næring. Dette er SkL positive til. I tillegg tok vi opp viktigheten av at det nå også blir mer fokus på kontroll både for person og næring.

Andre informasjonssaker:

- Stanse nedtrekk på næring/kontrollnivå
- Ambisjonsnivå skatteproduksjon og SME - skal ligge på samme nivå som for 2023. Innsats og andre divisjoner deltar også i skattemeldingsperioden i 2024.
- Medarbeiderforventninger
- Endring og bemanning – utvikling av organisasjonen - her ble det informert om forventet ressursutvikling i BD frem til 2026 og mulig handlingsrom for 2024.

Ta kontakt om dere har innspill eller spørsmål.

Hilsen Marianne, Ronny og Anne Marie – HTV i Brukerdialog