

SkL

NYTT



Nr. 4 - 2010/33. årgang

- **Fra Måsøy i nord til SOL i øst**

Side 6

- **Tjenestedialogen - hvordan foregår den?**

Side 10

- **Hvor stor er boligen din?**

Side 12

- **Sekretariatesnytt**

Side 21

Lokal lønnspolitikk i etaten - hvordan står det til?

Side 4



Redaktørens eget hjørne

Livet er ikke det verste man har

Et nytt nummer er nesten ferdig og jeg runder av redaksjonens arbeid. Klokken er 09.00, sola skinner, og jeg har en blank og fin søndag foran meg. Livet er jammen ikke så verst.

Dette nummeret er utvidet til 24 sider, en gledelig konsekvens av at flere er blitt flinkere til å sende inn stoff til bladet. Det er supert, fortsett med det.

SkL avdeling SITS/Skd har fått sette sitt preg på dette bladet. Takk spesielt til Inger Helen for gode bidrag. Neste avdeling ut er SkL Midt - Norge, dere får julenummeret.

NEI, HJELP og PYTT
Dansk Told og Skatteforbund har lansert en kampanje som heter: 3 ord der beskytter dig.

For å unngå stress er det viktig å kunne si NEI uten å ha dårlig samvittighet, be om HJELP før tingene vokser over hodet på en. Og sist men ikke minst - det er lurt å ha en fornuftig distanse til arbeidet sitt.

Så stopp opp, ta et skritt tilbake og si PYTT, PYTT.
Ha en fin høst.

Kristin

En prat med...

Kaare Seeberg Sidselrud,
leder i SkL øst



Stilling: Førstekonsulent, Skatteopplysningen øst, lokasjon Oslo - folkeregister

Verv i SKL: Leder SkL øst, avdelingstillitsvalgt SOL øst, vara til Sentralstyret SkL

Hva er de viktigste sakene i SkL øst nå? De forestående lokale lønnsforhandlingene er svært viktige. Lønnsutvalget og til dels styret har besøkt de aller fleste kontorene med 2-timers kurs om lønnsforhandlinger og kravskrivning. Mitt inntrykk er at dette var populære og efterspurte kurs. Som andre regioner i Skatteetaten har organiseringen av Skatt øst i ROS i liten grad fått mulighet til å sette seg før reorganiseringsprosesser har blitt startet opp. Dette er spørsmål som følges tett av RTV/vRTV/ATV og som styret også har fokus på. Andre viktige saker er verving og medlemspleie – man skal merke at man får noe igjen for å være medlem i SkL øst – vi har bl.a. en medlemskonferanse på Hafjell i midten av september.

Hva er du mest fornøyd med på din arbeidsplass? Jeg opplever min arbeidsplass som gjennomgående preget av et godt arbeidsmiljø og generelt godt forhold mellom medarbeidere og ledelsen. For øyeblikket arbeides det med nærværsfaktorer på en god og inkluderende måte.

Hva ville du forbedret hvis du kunne? Skatteopplysningen er daglig i kontakt med svært mange brukere av etatens forskjellige tjenester, for en del er det svært viktig å vite om meldinger og brev som er sendt til etaten er kommet frem – så for å trekke frem en enkelt ting måtte det være at alle henvendelser til Skatteetaten pr brev, fax eller mail var journalført slik at det var mulig å se dette gjennom våre forskjellige systemer. Vi ville gi en bedre service ovenfor våre brukere, vi ville innad i etaten ha en bedre kontroll over de henvendelser vi har mottatt . og kanskje kunne man til og med hjulpet hverandre enda bedre på tvers av avdelinger og regioner når det er påkrevd?

Felles arbeidsmøte for Styret i SkL øst og Sentralstyret. Var det nyttig? Ja, organisasjoner styrkes av møtepunkter hvor man blir bedre kjent både i en formell og uformell setting og det er alltid lettere å ta en telefon eller sende en mail når du kjenner personen i den andre enden. Dette er noe av limet som holder en organisasjon sammen. Vi har fått en større forståelse av verdien av god kommunikasjon på kryss og tvers i organisasjonen. Tanken på fellessamlinger med styret og tillitsvalgte i avdelingene er nærliggende – jeg er overbevist om at vi har mye å hente hos hverandre når vi møtes litt flere – og saker som er aktuelle for en avdeling vil svært ofte være det for andre – eller komme til å bli det, alternativt har de kanskje hatt saken oppe og løst den. Selv om vi får tilsendt referater fra hverandres styremøter med mer er den personlige kontakten uvurderlig.

Ryktet sier at du var på audiens hos dronningen i København. Er det sant? Du sikter til at jeg spiste lunch på Amalienborg? Ved siden av mitt virke i Skatteetaten og SkL er jeg også heraldiker, og i den forbindelse har jeg mange gode venner i inn og utland. En av mine gode venner og kolleger på dette feltet har tjenestet bolig på Amalienborg og jeg fikk muligheten til å treffe ham til lunch og samtidig studere hans arbeidsbibliotek og diverse aktstykker – mye fin kunst i våpentegninger fra forskjellige epoker og land.

Leder.....s.3	Endelig Trinn 2.....s.15
Lokallønnspolitikk i etaten.....s.4	Fra Måsøy i nord til SOL i øst.....s.16
Tillitsvalgsamling i sør.....s.6	Leif Jensen blir pensjonist.....s.17
Betraktninger rundt justeringsoppgjøret 2010.....s.8	SkL Grimstad til Riga.....s.18
SkL avd SITS/Skd.....s.7	Jubilanter.....s.19
Tjenestodialogen -hvordan foregår den i SKD/SITS.....s.10	Ragnar tok turen til Brønnøysund.....s.20
Hvor stor er boligen din?.....s.12	Sekretariats nytt.....s.21
Annonse Gjensidige.....s.14	SkL butikken.....s.22
	Viktige verv i SkL.....s.23

Etter sommerferien



Ragnar Grina

I likhet med nyttår er det også et tidsskille mellom “før og etter ferien”. Det mest skal være ferdig til ferien og nye oppgaver ligger å venter etter ferien.

I Skatteetaten er det også slik. Det ligger mange og tunge oppgaver og venter. Vi har blitt minnet om dette gjennom Riksrevisjonens rapport. Riksrevisjonens medarbeidere har kommet over mange forhold som ikke er slik som ønsket. Men det kan være grunn til å nyansere bildet en smule. Vi vet at Riksrevisjonen er “gode” til å påpeke feil. Det gjør de selv om feilene er marginale, ligger tilbake i tid og er ordnet opp i forlengst.

Det som bekymrer meg mest, er alle svakhetene med etatens arbeid som revisjonen ikke har kommentert og som de dermed ikke har sett. Mange av disse er svakheter som har betydning for etatens renome og som kan påvirke skattemoralen til fold flest.

Skattedirektøren gjør et stort nummer av at vi har et selvangivelsessystem som fungerer og at “prøvingen” av skattyternes selvangivelser bare bør skje gjennom stikkprøver. Dette er i alle fall ikke i tråd med lovverket vi arbeider etter. Ligningslovens beskriver en helt annet framgangsmåte. Ligningslovens §8-1, nr 1 lyder: “Ligningsmyndighetene avgjør hvilket faktisk forhold som skal legges til grunn for ligningen av den enkelte skattyter etter en prøving av de opplysninger han har gitt, og de øvrige opplysninger som foreligger”.

Hvis ligningsmyndighetene finner at skattyterens oppgaver er uriktige eller ufullstendige, kan de endre, utelate eller tilføye poster. “ Det må innrømmes at uthevingen er gjort

av meg nettopp for å understreke lovens opprinnelige forventning til saksbehandlingen.

Rundt innleveringsfristen for selvangivelsen, gis det mange og “gode” råd om at fradrag som kanskje er noe på kanten må tilføyes og at inntekter som mang en skattyter kan være noe “usikre” ikke må føres opp. For mange vil dette medføre en “hyggelig” ligning. Dette er erfaringer som sprer seg raskt og som er med på å minske respekten for etatens arbeid.

For vel tre år siden skrev jeg i min leder at ligningsbehandlingen var ledelsens ansvar og at vi som medarbeidere ikke skulle ha dårlig samvittighet for den manglende kvaliteten. Jeg har nå et litt annet syn. Selvsagt er det ledelsen som har ansvaret, men som fagorganisasjon må vi nå ta et ansvar for å informere og påvirke politikerne. Det er disse som har det siste ordet gjennom sine styringssignaler og budsjettildeling. Vi vil nå også be om hjelp fra våre medlemmer for å dokumentere manglende og dårlig kontroll eller “prøving” av selvangivelsen som Ligningsloven beskriver.

Et stort lyspunkt fra vårt broderfolk i sør. De danske skattemyndigheter har klart gitt tilkjenne at nå må det satses på “faget”. Samtidig som det er gitt lovnad om minst fire år med lav omstillingstakt. Vi har kanskje noe å lære av andre?

Jeg vil med dette ønske alle en god og rolig høst med vekt på fag og mindre på omorganiseringer.

Ragnar

Lokal lønnspolitikk i etaten

– hvordan står det til?

Jo, takk! - ikke så verst. Noen er tamme, andre er enkle men heldigvis er også noen nytenkende, solide og tillitsvekkende. Felles for alle er at de er viktig lesestoff for deg som vil ha høyere lønn.

Statens lønssystem forutsetter at de lokale parter har en lokal lønnspolitikk. Den skal være en viktig del av personalpolitikken og et virkemiddel for å nå enhetens mål. Den skal også være forutsigbar og ivareta den enkeltes og virksomhetens behov. Aller mest skal den synliggjøre for den enkelte medarbeider kriterier for lønnsutvikling. Har de ulike lønnspolitikken klart det? Vi har tatt en titt på de ulike dokumentene.

Oppsummeringen nedenfor er uformell og tar i hovedsak for seg kriterier for lønnsopprykk ved lokale forhandlinger. I tillegg er det forsøkt å trekke fram forhold som skiller de ulike dokumentene fra hverandre. De fleste har berørt de samme temaene selv om alle ikke er kommentert direkte



Skatt øst – kort men tam

Skatt øst sin lønnspolitikk må sies å være helt grei. Den er av de som er på færrest antall sider, og det er positivt i seg selv, men kunne hatt en bedre struktur. Innholdet vekker ikke spesiell begeistring den ene eller andre veien. Av forhold som skal vektlegges ved lønnsforhøyelse er det tatt utgangspunkt i Skatteetatens verdier; profesjonell, imøtekommende og nytenkende. Fem kulepunkter beskriver dette og hvor kortversjonen er; gode resultater, omstillingsdyktig, positiv utvikling, økt kompetanse og godt samarbeid. Positivt med verdsettelse av tillitsvalgte og tydelig på ønsket om å beholde seniorer. Vi merker oss for øvrig formuleringen om at det skal ses hen til tidligere lønnsut-

vikling for den enkelte medarbeider når kravene blir vurdert.

Skatt sør – omfattende og bra

Skatt sør sin lønnspolitikk er omfattende, men har en god struktur. De får også lett fram hva de ønsker med lønnspolitikken. De har tydelig fokus på klargjøring av forventninger, stimulering av egen utvikling, beholde og motivere medarbeidere. Det følges opp med en utfyllende oversikt som konkretiserer hva som skal tillegges vekt ved lokale forhandlinger - flott! Det er "knagger" mange medarbeidere har savnet og som burde være en motivasjon i seg selv. Det er i tillegg tatt med et eget punkt spesielt for ledere. Man kunne kutte ned på en del beskrivelser av reglene i hovedtariffavtalen, men i

hovedsak et bra dokument. Vi merker oss med interesse at de opererer med en oversikt over avansementskoder for ulike rekrutteringskoder.

Skatt vest - nytenkende

Som Skatt sør er Skatt vest tydelige på at lønnspolitikken skal klargjøre forventninger til resultat og adferd, og stimulere ledere og ansatte til å ta ansvar for egen utvikling. De tar utgangspunkt i verdiene profesjonell, imøtekommende og nytenkende, men er mer utdypende enn f.eks. Skatt øst, og har et eget punkt spesielt for ledere. Skatt vest sin nye utviklingssamtale med egen prestasjonsvurdering høres interessant og spennende ut for en som ikke har prøvd den. Om den fungerer etter intensjonen vil tiden vise. Vi merker oss med interesse at de har laget sin egen oversikt over generelle

kvalifikasjonskrav og en oversikt over stillingskoder innenfor ulike arbeidsområder med tilhørende utviklingsmuligheter.

Skatt Midt-Norge – inngir tillit

Skatt Midt-Norge har i sine mål for lønnspolitikken blant annet at den skal bidra til at medarbeiderne har tillit til lønns- og forhandlingssystemet, at fordelingen av lønnsmidlene oppleves rettferdig og et fokus på lik lønn for arbeid av lik verdi. Dette er positivt og inngir tillit. Kriterier for opprykk er imidlertid noe tynt og lite konkret men med spenstige uttrykk som positiv rollemodell, kreativ og nytenkende, i tillegg til de mer kjente som å dele kompetanse, ekstra innsats, fleksibilitet og videre-

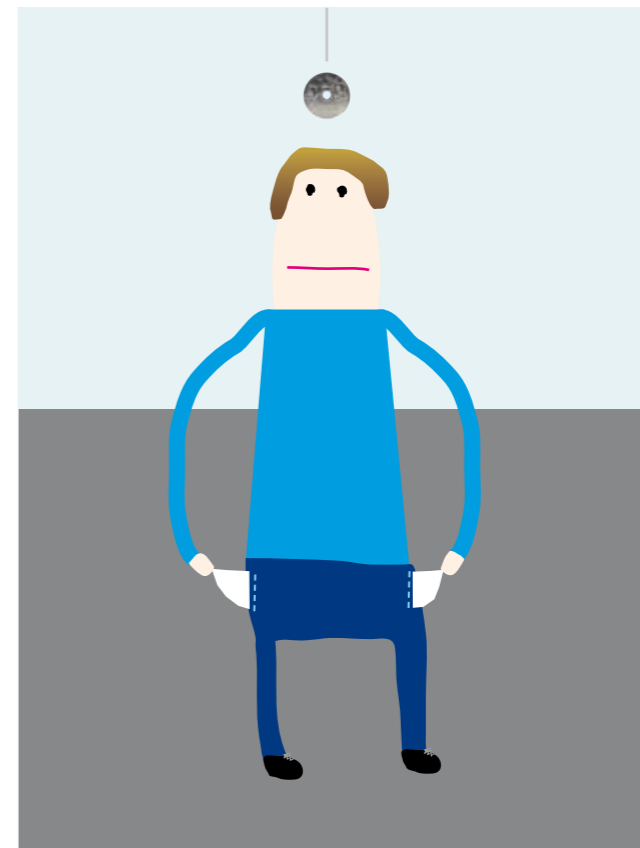
utdanning. Det legges vekt på å beholde seniorer med riktig kompetanse og den særskilte milepælsamtalen som skal inngå i utviklingssamtalen for arbeidstakere over 60 år bør være et godt bidrag til å få til det.

Skatt nord – med karriereveileder

Skatt nord har i utgangspunktet en god målsetting med sin lønnspolitikk, med fokus på å nå Skatt nord's virksomhetsmål. Kriterier for lønnsopprykk skal basere seg på dyktighet; herunder jobbinnsats, jobbutførelse og resultater. Dette er svært lite konkret og stiller store krav til utviklingssamtale og personvurdering. Et eget kapittel om belønningssystemet har de imidlertid med. Det mest oppsiktsvekkende med lønnspolitikken er vedlegget om stillingsvurdering og karriereveiledning. Her er det litt mer kjøtt på beinet om krav til personlige egenskaper, men ikke minst er det en detaljert oversikt over hvilke oppgaver og ansvarsområder som inngår i de ulike stillingskodene. Den kan muligens hjelpe til å få en bedre struktur, men kan den samtidig hindre fleksibilitet? For øvrig merker vi oss fokus på implementering og at organisasjonene skal orienteres om endringer i lønn etter pkt. 2.3.8.

Skatteopplysningen – enkel og klar

Deres lønnspolitikk er i hovedsak delt opp i en generell del og en spesiell del. Den generelle delen er godt egnet som voksenopplæring om statens lønns-



til etatens verdier, med klare kriterier under hvert punkt. Det er også egne kommentarer til hhv. SKD og SITS. Mest interessant er det at de har en oppdatert oversikt over generelle kvalifikasjonskrav og en tilsvarende oversikt over oppgaver til de ulike stillingskodene som de har i Skatt vest. Gledelig er det å registrere at de nå har åpnet for å ta i bruk ingeniørkoder for de som har den utdannelsen, det har vi kjempet for lenge! Ellers merker vi oss at de har gode prosedyrer som vedlegg.

Det er med en smule overraskelse vi ser at flere har en oppdatert versjon av generelle kvalifikasjonskrav, mens andre igjen kun har en henvisning til en gammel versjon. SkL har i lang tid bedt om at det gjeldende dokumentet på sentralt plan blir revidert. Nå som flere har gjort en jobb lokalt, kanskje vi kan få det til

sentralt? Ellers er det tydelig at her har man snakket sammen da en del ting går igjen. Jeg skal være varsom med å anbefale at de snakker enda mer sammen, da SkL mener det er viktig at lønnspolitikken faktisk er lokal. Hva som skal ligge sentralt er likevel et spørsmål som er brakt på banen og som det må jobbes videre med.

Uansett, det ligger mye bra i de ulike dokumentene, så lykke til med lønnskravene.

SKD/SITS – åpner for ingeniører

Det var knyttet en smule spenning til SKD/SITS sin lønnspolitikk, da de ikke har hatt en egen tidligere. Generelt skal lønnsutvikling gjennom lokale forhandlinger baseres på leveranse og adferd. Øvrige vurderingskriterier er knyttet opp

til etatens verdier, med klare kriterier under hvert punkt. Det er også egne kommentarer til hhv. SKD og SITS. Mest interessant er det at de har en oppdatert oversikt over generelle kvalifikasjonskrav og en tilsvarende oversikt over oppgaver til de ulike stillingskodene som de har i Skatt vest. Gledelig er det å registrere at de nå har åpnet for å ta i bruk ingeniørkoder for de som har den utdannelsen, det har vi kjempet for lenge! Ellers merker vi oss at de har gode prosedyrer som vedlegg.

Tekst: Jens Chr. Batt
Ill. Heidrun Klevan



Engasjerte tillitsvalgte samlet på erverdige Bø hotell midt i Telemark.

Tillitsvalgtsamling i sør!

Det er blitt en årlig tradisjon med samling for tillitsvalgte i SkL sør, og 2010 var intet unntak. 15. og 16. juni var 23 engasjerte tillitsvalgte samlet på erverdige Bø hotell midt i Telemark. Hensikten med denne årlige samlingen er å bygge nettverk, høste erfaringer og det å knytte rollen som tillitsvalgt opp mot regelverk og avtaler. Samlingen er også en fin ramme for å oppdatere seg i forhold til endringer i organisasjonen og andre aktuelle problemstillinger.

Første dagen handlet det om å bli kjent med hverandre. Det ble delt inn i grupper på tvers av fylker og avdelinger, og hver gruppe skulle lage et slagord for SkL. Gruppene måtte forholde seg til to enerådende "dommere", som delte ut gitte bokstaver det skulle jobbes med. Resultatet ble noen flotte plakater med pynt fra naturen og slagord som "SkL i skudet", "SkL alltid best" og "SkL varig, raus + pen". Beste bilde og slagord ble kåret før middagen, og med bare vinnere i SkL fikk alle en stor gullmedalje hver.

Etter lunsj hadde Sissel Eilefstjønn og Per Jarle Nørholmen et opplegg rundt avtaleverket, med praktiske oppgaver inspirert av reelle hendelser og problemstillinger fra hverdagen. Det ble lagt vekt på forståelsen av regelverket, og hvordan man gir gode begrunnelser og argumenter når saker tas opp med ledelsen. Det var stort engasjement og det ble mange gode diskusjoner rundt bordene.

Etter lunsj hadde Sissel Eilefstjønn og Per Jarle Nørholmen et opplegg rundt avtaleverket, med praktiske oppgaver inspirert av reelle hendelser og problemstillinger fra hverdagen. Det ble lagt vekt på forståelsen av regelverket, og hvordan man gir gode begrunnelser og argumenter når saker tas opp med ledelsen. Det var stort engasjement og det ble mange gode diskusjoner rundt bordene.

Det sosiale er også viktig på en slik samling, og en god middag på hotellet hører

i så måte med. Etter middagen ble det samling rundt ildstedet, og med gitarspill fra Jon-Olav Ohldieck ble det riktig så god stemning utover kvelden.

Dag 2 dreide seg i hovedsak om lønn, og Jens Christian Batt deltok fra sentralt og orienterte om temaet og den plassertillitsvalgtes rolle ved de lokale forhandlingene til høsten.

Tradisjon tro ble samlingen avsluttet med lunsj. Tilbakemeldingene fra deltakerne har vært positive i etterkant, og SkL sør ønsker tillitsvalgte velkommen til samling igjen neste vår.

Tekstfoto: Bente Knudsen

Betraktninger rundt justeringsoppgjøret 2010

Årets justeringsoppgjør var et likelønnsoppgjør. I år skulle vi forsøke å gjøre noe med at kvinner gjennomsnittlig tjener 92 % av menn i statlig sektor.

I meklingen under årets hovedoppgjør avtalte YS Stat og staten at det skulle avsettes 585 millioner til justeringer av lønnsrammer og stillinger i staten. 300 millioner av dette ble øremerket stillinger med mer enn 60 % kvinner, hvor i hovedsak halvparten i koden hadde høyere utdanning. Innenfor de 300 millionene skulle 66 % av pengene tilfalle kvinner. De resterende 285 millioner hadde også sterk kvinneføring; etter at pengene var fordelt skulle 60 % ha tilfalt kvinner i staten. 28. og 29. juni forhandlet YS Stat med staten og de øvrige hovedsammenslutningene om fordelingen av potten.

For å prioritere å sette av penger til å gjøre noe med lønnsforskjellene mellom kvinner og menn, har det vært helt avgjørende for YS Stat at dette skjer gjennom tiltak som har varig effekt. Å gi lønn på individnivå bidrar ikke til å få bukt med verdsettingsdiskrimineringen mellom kvinnedominerte grupper og mannsdominerte. Derfor er vi glade for at resultatet av justeringsoppgjøret er at hele lønnsrammer med overvekt kvinner har fått et løft, og spennstillinger hvor vi har gitt tillegg til kvinner blir justert tilsvarende opp.

På den måten nyter også morgendagens arbeidstakere godt av det vi gjør. I fremtiden skal disse grupper lønnes bedre. Den store overvekten av kvinner i statlig sektor finner vi i saksbehandlerstillinger. Konsulenter og rådgivere får en stor del av årets justeringsoppgjør, I tillegg har

alle etatskoder, for eksempel innenfor helse, Barne- og familievern og Mattilsynet, hvor det er mer en 60 % kvinner i stillingene, fått lønnsøkning.

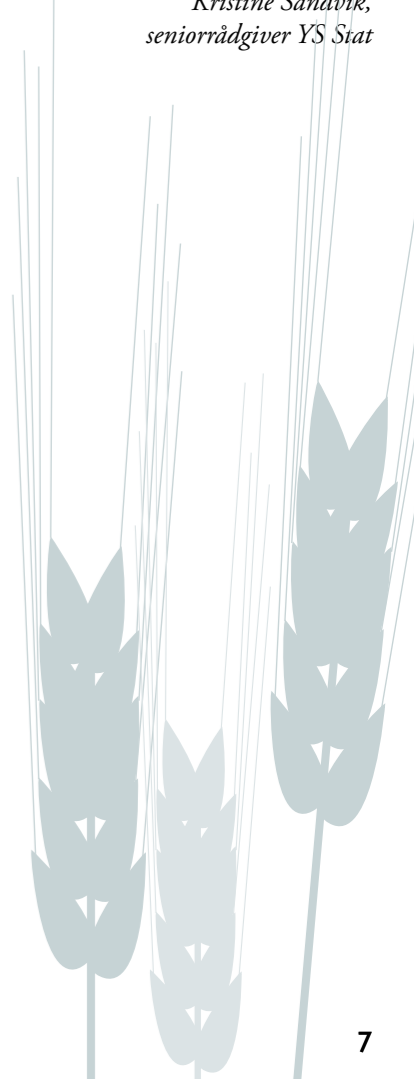
Summen av alle likelønnsiltakene gjorde det vanskelig å finne rom for justeringer på grupper der det er overvekt menn. Normalt i et justeringsoppgjør søker vi å se på relasjoner mellom stillingsgrupper med tanke på utdanning og nivå. Dette er i mindre grad gjort i år. Likevel fant vi rom til å gjøre litt også innenfor etater med overvekt menn. Dette krevde sterke prioriteringer fra de berørte forbund. Men gjennom å finne fram til et felles krav med LO Stat og Unio, fikk vi fullt gjennomslag for disse kravene hos staten.

Et justeringsoppgjør består av mye teknikk og matematikk. Har skal begynnerlønninger sikres, opprykkstakt vurderes, spenn løftes og ny koder vurderes. YS Stat representerer bredt i staten og vi forøker å ivareta helheten i statens lønnsystem gjennom disse justeringene. Likevel kan vi ha skapt "skjevheter" som ute lokalt framstår som vanskelige og "ødelegger" lokal lønnspolitikk. Da håper jeg at tillitsvalgt ute ser mulighetene i disse skjevhetene og vet å utnytte de i de lokale forhandlingene som skal i gang til høsten.

YS Stat har grunn til å være fornøyd med fordelingen av de 585 millionene som nå er foretatt. Vi har oppfylt føringene,

samlet sett har mer enn 64 % tilfalt kvinner i staten. Og solidariteten fra de gruppene som nå ikke har blitt vinnere i år skal vi være stolte over.

*Kristine Sandvik,
seniorrådgiver YS Stat*



Litt om avdelingen

Medlemstall, totalt 141. Fordelingen er 60 i SITS Grimstad, 68 i SITS Helsefyr og 13 i SKD Helsefyr. I tillegg 24 medlemmer i Landsdekkende funksjoner i SITS, som vi har forhandlingsansvar for, men som ellers ivaretas i regionene. Vi har hatt en svak vekst i antall medlemmer de siste årene.

Hva er vi?

Medlemsmassen er bredt sammensatt og består av alt fra renholder til avdelingsdirektør, mesteparten av medlemmene er i aldersgruppen 45+. Hovedvekten av oss jobber i SITS i avdelingene Informasjonssystemer og Informasjonsteknologi, det vil si at vi jobber med videreutvikling og vedlikehold eller drift av fagsystemene til etaten. Ellers er medlemmene spredt på mange forskjellige oppgaver/jobber, som tjenesteeier, serviceleder, alle typer lederstillinger, lønn og personal og i SITS servicesenter.

Aktuelle saker for SkL-styret i SKD-SITS nå er utforming av lokal lønnspolitikk, deltagelse i prosjektet Videreutvikling av SITS, ROM2020 (nye lokaler på Helsefyr) og ROM2010 (ombygging av lokalene i Grimstad). Og selvfølgelig lokale forhandlinger nå i høst.

Hvordan organiserer vi oss?

Medlemmene sitter i hovedsak på Helsefyr og i Grimstad. Vi har tillitsvalgte begge steder og arrangerer lokale møter og turer. Styret har bred sammensetning – vi har god representasjon både geografisk og organisatorisk. Styremøtene gjennomføres i hovedsak som videokonferanse - omtrent 10 i året.

Inger Helen Jensen

SkL avdeling SITS/Skd

Ring 52100

Hva gjør du når systemene henger, den bærbare datamaskinen streiker eller du har glemt passordet etter ferien. Jo, du ringer 52100, brukerstøtte.

Brukerstøtte er organisert i SITS under Informasjonsteknologi. BRUKERSTØTTE er skatteetatens svar på valium. 75 medarbeidere i Brukerstøtte har som oppgave å serve deg og de andre 6549 medarbeiderne i Skatteetaten, samt noen eksterne brukere som Skatteoppkrevere, Toll og avgift, Skatteutvalg og Skatteklagenemnd. Brukerstøtte sørger for at du har riktig IKT-utstyr, at det fungerer og at du har tilgang til de systemene du trenger for å gjøre jobben din. Brukerstøtte er inndelt i gruppene Applikasjonsstøtte, IT og Regional Brukerstøtte.

Applikasjonstøtte – gir support til administrative system og fagsystemer. Det er de som sørger for stabil drift av alle IT-systemer som er nødvendig for å levere skatteetatens tjenester. IT gir teknisk veiledning, ordner med tilganger, håndterer bestilling av godkjent IKT-utstyr og tester og godkjenner nye programversjoner. Regional brukerstøtte er knyttet opp mot IT og server brukerne praktisk og teknisk. Inger Sogn er seniorkonsulent og arbeider i SITS, Informasjonsteknologi, brukerstøtte, applikasjoner i Grimstad.

Inger Sogn er brukerstøtte på de administrative applikasjonene: Tidbank, Elfa, ESS, Basware og Elark. Hun sitter en del på 1. linje på servicedesken samt løser logger fra brukere som har meldt inn problemer. Gruppen hun jobber i er også 1. linje for lønns- og personalspørsmål. I tillegg har hun verv i SkL og akkurat nå er det lokale forhandlinger som står for døra.



Inger Sogn.

Hvilken kontakt har du med brukerne?

- Jeg er med i en vaktordning hvor vi har rullerende 1. linjevakt. Ellers sitter jeg på bakvakt/2. linje og løser innmeldte problemer. Jeg har mye kontakt med 3. linje hvor vi melder saker videre hvis ikke vi kan løse de hos oss. Jeg trives veldig godt med å ha direkte kontakt med folk og ekstra hyggelig er det jo når jeg kan hjelpe og løse problemet på strak arm, sier Inger. Hvordan er de å ha med å gjøre? Folk er stort sett veldig hyggelige, sier Inger med et smil, men selvsagt kan det forkomme frustrasjon når de står fast – særlig hvis det er treghet i systemene.

Hva spør brukerne om?

Det har vært mye henvendelser vedrørende ESS – spesielt reiseregninger – etter at vi fikk den nye versjonen. Ellers er det spørsmål om f.eks Tidbank når registreringen man skal gjøre avviker fra det daglige. Feriekvoter og diverse regler vedrørende arbeidstiden er det også en del henvendelser om. Passord på Elfa og Basware er gjengangere – særlig etter ferien. Vi svarer også på lønns- og personalspørsmål så langt det lar seg gjøre.

Fakta om Brukerstøtte:

- 75 medarbeidere
 - Ca. 120 IT systemer og applikasjoner som de er borti i en eller annen sammenheng
 - 78 880 henvendelser om feil, veiledning, bestilling av IT-utstyr og brukertilganger
 - 3400 publikasjonssaker på Skattenett.
- (Tall fra 2009)

Informasjons- En prat med systemer Inger Helen

Skatteetatens IT- og servicpartner (SITS) er Skatteetatens leverandør innenfor IT- og servicetjenester. SITS består av 4 avdelinger som har ansvar for IT- og servicetjenestene; Informasjonsteknologi, Informasjonssystemer, Virksomhetstjenester og Utvikling og 3 staber: Marked, kvalitet og sikkerhet.

Avdeling Informasjonssystemer (IS) vedlikeholder og videreutvikler etatens virksomhetskritiske systemer. Totalt har vi ansvar for ca 120 systemer med smått og stort, som grunnlagsdatasystemene, Folkeregisteret, SOFIE, MVA-systemet, Aksjonærregisteret (AR), system for likning (SL), System for fastsettelse AV arveavgift (Arve), datavarehuset (DVH), Skattenett, skatteberegning og mye mer. Systemene håndterer ca 90% av likningsarbeidet og ca 95% av skatt- og avgiftsinntektene automatisk. Avdelingen har 340 medarbeidere. Av disse er cirka en fjerdedel i Grimstad, de øvrige hovedsakelig på Helsefyr.

Utviklingsstøtte i SITS-IS gir støtte til de andre enhetene i SITS innenfor områdene arkitektur og metode. De ansatte har kom-

petanse innen forskjellige områder som informasjonsmodellering, arkitektur, test og metode. De fleste deltar i ett eller flere av utviklingsprosjektene som til enhver tid pågår i SITS, noen aktuelle nå er SPAR/MAG, SL, boligverdi, AltinnII og hjelpe-system for kontroll. Seksjonen har også noen faste ansvarsområder, bla. ORAS – Operativt råd for arkitektur og standarder, Inntegrasjonsplattform, QualityCenter og SMART metodeverk.



Inger Helen Jensen.

SkL Nytt har tatt en prat med Seniorrådgiver Inger Helen Jensen som jobber i utviklingsstøtte.

Hva går jobben din ut på?

Min faglige jobb er knyttet til innføring av og videreutvikling av SMART metodeverk som er en del av kvalitetssystemet til etaten. Faste oppgaver er redaktør på skattenett, videreutvikling av maler, standarder og rutiner, tilrettelegge fagforum og bistå i bruk av metodeverket. Ellers varierer arbeidsoppgavene med hvilke prosjekter jeg er deltager i. Jeg har etter hvert hatt mange forskjellige oppgaver i SKD og SITS. Først som dataoperatør i Skattedirektoratets IT-avdeling, hvor arbeidet bestod i printing og daglig drift av stormaskin. Senere har jeg vært på brukerstøtte og i IT-systemutvikling hvor jeg jobbet som utvikler bla. på folkeregister. Jeg deltok i flere prosjekter og var ansvarlig for dokumentasjon og arbeidsmetoder i teamet. Dette var arbeidsoppgaver jeg trivdes godt med og da ROS kom fikk jeg muligheten til å bytte gruppe og fikk test og metode som fagområde.

I tillegg til den faglige jobben har jeg jo vært tillitsvalgt i en eller annen funksjon

de siste 15 årene. Begynte forsiktig som styremedlem i SL – statsansattes landsforbund og senere i 2fo. I 2000 begynte SkL å organisere også i Skattedirektoratet og vi mente at SkL's nærhet til medlemmer og tillitsvalgte var en stor fordel og hele gruppa meldte seg over. Har siden trivdes godt som tillitsvalgt i SkL som kasserer, i AMU, som leder av avdelingen og nå regional tillitsvalgt for SKD-SITS og sentralstyremedlem. Nå tar tillitsvalgtrollen over 50% av arbeidstiden og noe av fritiden og jeg trives godt med det, selv om det noen ganger er vanskelig å få kabalen til å gå opp!

I sentralstyret er det både saker som angår driften av SkL og etaten, så det er nok av ting å sette seg inn i, men det er spennende og jeg lærer hele tiden noe nytt. Som regional tillitsvalgt er oppgavene varierte – jeg er i møter med ledelsen i SITS og SKD, jobber med lønnskrav, skriver artikler til SkL-nytt og svarer på forskjellige henvendelser fra SkL sentalt og ledelsen i SKD-SITS. Trives aller best når det er henvendelser fra medlemmer som vi kan bidra til å løse på en god måte.

Tekst/foto: Kristin Rabben

Tjenestedialogen

– hvordan foregår den i SKD og SITS?



Tjenesteeier
Elisabeth Mørland



Sedrviceleder
Bjørg Astrid Landfald

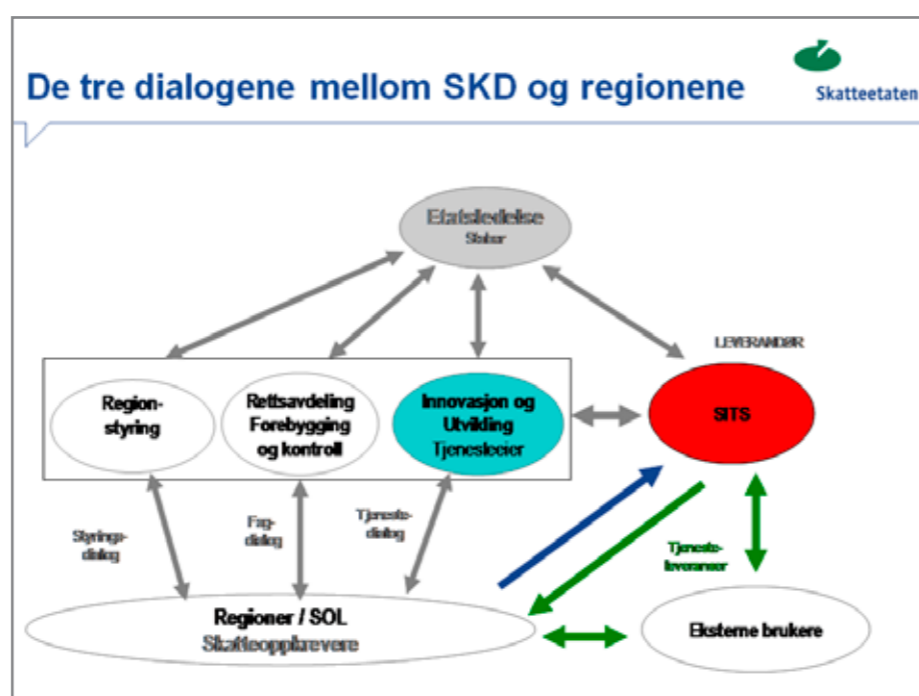
Tjenestedialogen er en av de tre formelle kanalene for dialog mellom regionene og SKD. Resultatene fra dialogene koordineres og gir innspill til videreutvikling av tjenestene som gjøres i SITS. Styringsdialogen handler om regionenes resultater og fagdialogen tar for seg jussen. Tjenestedialogen tar for seg alt som påvirker IT-systemer og arbeidsprosessene i forbindelse med dem. Se figur.

Alle endringer til tjenestedialogen samles hos tjenesteeier i avdeling Innovasjon og utvikling i SKD.

Endringene har forskjellig opphav og behandles på litt forskjellig måte:

- Lovendringer – må gjennomføres og får 1. prioritet
- Prosjektkrav. Leveranser prosjekter er avhengig av for å kunne gå i produksjon – må gjennomføres og får også 1. prioritet
- SKD – kontinuerlig forbedring, funn som avdekkes får også høy prioritet
- Ønsker fra SKD, regionene og andre – tjenesteeier mottar ønsker, systematiserer og legger disse frem for prioritering i tjenesteforum.

Tjenesteeier prioriterer endringer og tjenesteeier lager bestilling med HVA som ønskes løst, til SITS. Serviceleder følger opp bestillingene i SITS og sender oppgavene videre til utredning hos en eller flere tjenester/systemer, som foreslår



HVORDAN oppgaven kan løses, samt gir et esimat på omfang av jobben. Etter bekreftet bestilling starter utviklingsarbeidet innenfor en/ flere av tjenestene eller som et prosjekt.

To viktige roller i tjenestedialogen i SKD og SITS er tjenesteeier og serviceleder, og for å gi et inntrykk av hva dette omfatter tar vi tak i to personer – en Tjenesteeier og en Serviceleder.

Elisabeth Mørland er tjenesteeier for tjenesten grunnlagsdata. Grunnlagsdata

kommer fra mange forskjellige områder og selv om Elisabeth skal ha et overordnet og strategisk fokus på tjenesten må hun allikevel forstå detaljene i grunnlagsdataene. Grunnlagsdata er opplysninger som rapporteres inn fra bla. arbeidsgivere, om barnepass og banker; eksempler er saldo og renter, livsforsikring og barnehageopplysninger. For å gjøre en god jobb er Elisabeth avhengig av tilbakemeldinger både fra SOL og veiledning når de oppdager feil i grunnlagsdataene.

Et blikk i kalenderen til Elisabeth viser at

hun kan være vanskelig å treffe ved skrivepulten. Mye av dagen foregår i møter og telefon er også en grei oppfinnelse! Arbeidsdagen består i mye kontakt med serviceleder i SITS i forbindelse med bestillinger og en del koordinering mot andre tjenesteeiere. Hun har også mye kontakt med juridisk koordinator i SKD og tjenesteutvikler i regionene. Dette varierer gjennom året. I selvangivelsesperioden er det kontakten med SOL, regionene og oppgavegivere som prioriteres.

Tjenesteeier må ha overblikk og se sammenhenger og må koordinere innspill fra fag- og styringsdialogen med ønskene fra saksbehandlerne i regionene. Alle kravene og ønskene er ofte til sammen mer arbeid enn det som faktisk lar seg gjennomføre.

På tjenesten grunnlagsdata er det satt i gang et utviklingsprosjekt, MAG – nytt grunnlagsdatasystem. Dette gjør at mange utviklingsressurser er involvert i prosjektet og endringsønsker til dagens løsning er gjennom en hard prioritering. Mange endringsønsker ivaretas i det nye systemet og saksbehandlerne må derfor vente på forbedringer de gjerne vil ha i år.

SITS vedlikeholder og videreutvikler ca 120 større og mindre systemer, de viktigste er organisert i tjenester og har en serviceleder som har 'ende-til-ende' ansvar for at SITS oppfyller leveranseforpliktelser for tjenesten.

Bjørg Astrid Landfald er serviceleder for tjenestene folkeregister og forskudd. Det består i å koordinere bestillinger mellom flere systemer/tjenester og mellom avdelingene i SITS (IS, IT og VI). Servicelederens viktigste fora er statusmøtet. Her møter tjenesteeier, driftsansvarlig og systemansvarlig. Hovedfokus i møtene er oppfølging av planlagte leveranser. Opp mot produksjonsdato kan møtefrekvensen være ukentlig/daglig, mens det i andre stillere perioder kan være månedlig. Minst to møter pr. år har fokus på strategi og langsiktig utvikling. Andre temaer kan være servicemål, risiko og avvik/tiltak.



Oppgavene til servicelederne er forskjellige – alt etter tid på året og hva som skjer innenfor tjenesten, men fellesnevner er mange møter. Møtene kan like gjerne være i Grimstad som på Helsefy og etterpå er det alltid en rapport å skrive, en plan som skal ferdigstilles eller en bestilling som skal følges opp i Remedy.

PIR-prosjektet har det siste året hatt fokus på forbedringer i arbeidsprosessene innen folkeregisterområdet. Eksempler på tiltak som gjennomføres er å utvikle felles landsdekkende rutiner, forbedre skjemaer og systematisere informasjon om folkeregister på Skatteetaten.no. En gledelig endring i IT-systemet er sentralisert utskrift av flyttekvitteringer. Krav og endringsønsker er det mange av. Noe av det som prioriteres høyst fremover er test og produksjonssetting av elektronisk fødselsmelding og automatisk oppdatering av foreldreansvar. Folkeregisterjobber også med valgmannstall og ny Folkeregister-distributøravtale. Flere tiltak for å bedre adressekvalitet har også høy prioritet.

På forskudd er nytt saksbehandlersystem for skattekort under utvikling. Forskudd har integrasjon både mot SL og boligverdi, så det er mange aktiviteter å følge opp fremdriften på.

Bjørg Astrid synes det er flott å få være med å jobbe med hele produksjonsløpet på tjenestene og bidra til helhet og kvalitet, og da må hele kjeden fungere!

Tekst: Inger Helen Jensen
Foto: Bård Bringtman Lovig/SITS



Hvor **STOR** er boligen din ?



Alle bolighus skal måles. Nina Risøy(t.v.), Forebyggende veiledning Skatt øst og Elin Ann Svendsen i Skatteopplysningen forklarer hvordan.

Hvem skulle trodd at Skatteetaten skulle bli storforbruker av dukkehus og rosa t-skjorter? I disse dager kan du ikke gå inn på et eneste skattekontor eller kjøpesenter uten at Skatteetaten dukker opp i rosa t-skjorte med ett dukkehus under armen.

Alle boliger i Norge skal måles, og Skatteetaten må si noe om hvordan de skal måles. Det forklarer dukkehusene. De er praktisk å demonstrere på når beregning av P-rom og boligareal skal forklares.

I slutten av månedsskifte august-september gikk det ut 2, 4 millioner brev til boligeiere i Norge. Det skal fastsettes ny boligverdi på alle eiendommer som er regulert til bolig i Norge. Matrikkelen i hver kommune, som igjen har statens kartverk som grunnlag, legges til grunn.

Bakgrunnen for Stortingets beslutning om nye boligverdier er at vi skal få en mer rettferdig løsning. Beregningen skal være lik uansett eieform og hvor du bor i landet. Det skal bli en bedre sammenheng mellom markedsverdi og ligningsverdi.

Så nå må alle boligeiere fram med målbandet for å måle opp sine boliger på langs og på tvers. Får vi inn korrekt opplysning om byggeår, boligtype og beliggenhet skal systemet komme opp med en ny og mer rettferdig ligningsverdi.

Vi vil ha høy svarprosent

For å skaffe blest om boligverdiprojektet har Skatteetaten hyrt inn vaktmester Narvestad. I kjent Narvestad stil måler han opp boliger til ordførere og "Gjengangere". Både Ibsen selv og media var tilstede da Ibsenhuset i Skien ble målt opp av Narvestad.

-Mediedekningen har vært kjempegod og positiv så langt, sier info og kommunikasjonsansvarlig i boligprosjektet Cindy Buri Empaynado.

Også i Trondheim og Moss er Narvestad hyrt inn for å skape blest om boligverdiprojektet. Det er laget filmsnutter med Narvestad som er lagt ut på Youtube og www.skatteetaten.no. Filmsnuttene er morsomme og spørsmål og svar blir håndtert i beste Narvestad stil.

I tillegg har regionene omfattende kommunikasjonsplaner med mange ulike aktiviteter for å få ut budskapet om ny boligverdi. Det vil bli stand på de fleste store kjøpesentre rundt om i landet. -I uke 36 vil det i Skatt øst være 12 personer som er ute daglig og informerer, sier førstekonsulent Nina Risøy i Forebyggende Veiled-

ning. - Vi skal også være tilstede på boligmessia på Fornebu og på Oslo S.

Organisering av oppgaven

-Det har vært en omfattende jobb å rigge organisasjonen for å håndtere denne oppgaven, sier Elin Ann Svendsen, fagansvarlig i Skatteopplysningen. Elin er bindeleddet mellom Skatteopplysningen og Boligverdiprojektet. Hun organiserer også superbrukerne i Skatteopplysningen. Bemanningsplaner, talemeldinger og intern opplæring av de ansatte, det er mye som skal på plass før brevene til skattyterne går ut. Bemanningen er økt med ca 100 innleide ekstrahjelpere, hvorav ca 50 er på Skatteopplysningen og 50 i Veiledning. -Boligverdiprojektet er høstens store dugnad, sier Elin Ann Svendsen. Alle fagområder på Skatteopplysningen bidrar for at vi skal komme i mål.

Respons fra boligeierne

Boligeierne er i siget. Kl. 14.38 fredag 03.09 var det registrert inn 51.930 eiendomsrapporter og 27.000 hadde ringt inn til Skatteopplysningen i løpet av denne fredagen. Det er litt færre telefoner enn vi hadde forventet, men samtaletidene er til gjengjeld litt lengre enn vi hadde forventet, sier Elin Ann Svendsen.

Det store spørsmålet er; - hva er P-rom? Noen lurer på om de kan få hjelp til å måle opp, mens andre lurer på hvilke rom som skal være med.

-Spørsmålene som kommer rundt boligtype kan være litt vrønsle å svare på, sier Elin Ann Svendsen. Mange skattytere som trodde de var lykkelige eiere av en fritidsbolig, oppdager i disse dager at det egentlig er en sekundærbolig de har og at denne blir betydelig høyere verdsatt enn primærboligen. For det er hva huset er tenkt til som gjelder, og ikke hva det faktisk brukes til. Og det er matrikkelen som bestemmer boligtypen. Har du arvet huset som besteforeldrene dine bodde i er sjansen stor for at huset er registrert som boligeiendom. Da hjelper det lite at du faktisk bruker det som en fritidseiendom. Du oppdager at du er blitt lykkelig eier av en sekundærbolig

Informasjon ut til brukerne er massiv. For skatteetaten er høy svarprosent viktig. Svarfristen er 15.oktober – da får skattyteren med den nye ligningsverdien på skattekortet for 2011.

For skattytere som ikke svarer blir riset bak speilet høstutlegg og fastsetting av ligningsverdi ved skjønn.

Tekst/foto:
Kristin Rabben

Mediedekningen så langt har vært svært god sier informasjonsansvarlig i Boligverdiprojektet Cindy Buri Empaynado.



SkL



GJENSIDIGE

FAMILIEULYKKEFORSIKRING FOR SKL-MEDLEMMER

FOR BARE 80 KRONER PER MÅNED KAN DU SOM ER MEDLEM I SKATTE-
ETATENS LANDSFORENING FÅ INNTIL 2,7 MILLIONER KRONER I ERSTATNING!



Denne YS-forsikringen gir utbetaling dersom du eller noen i din husstand blir rammet av ulykke som fører til medisinsk invaliditet. Beløpet kan brukes til å nedbetale gjeld, bygge om huset eller til å tilpasse hverdagen på andre måter. Invaliditetsgrad og familiesammensetning på skadetidspunktet avgjør beløpet som kommer til utbetaling.

Eksempel: Er du enslig og blir 100 % invalid som følge av ulykke, får du utbetalt 38 G som i august 2010 er kroner 2 769 478.

Årspris for YS-medlemmer: 959 kroner.

Les mer på gjensidige.no/ys eller ring Gjensidige på 03100 eller YS Medlemsfordeler på 21 01 39 39.

A20692-SKL.008.10/Foto: Sverre Chr. Jorid

Endelig Trinn 2

Med ett svært vellykket Trinn 1 kurs friskt i minne var forventningene til Trinn 2 skyhøye på ferden inn til Kongsberg 14.juni 2010.

Forventningene til Trinn 2 var høye helt til vi kom på kurset og fikk utdelt en bunke med lover. Da sank de tre hakk og

plutselig handlet det bare om å holde seg våken, trodde vi.

Men etter noen timer med Hovedtariff avtalen, sentrale forhandlinger, lokale forhandlinger og drømmen om badstue, med Per Magnar, skjønte vi at lovene vi hadde fått utdelt, ikke var så ille. Der stod det mye nyttig som jeg helt klart har bruk for og som jeg kommer til å bruke.

Vi fikk eksempler på gode argumenter til lønnskrav og hvordan vi skulle fremme dem i lønnsforhandlinger, og vi fikk eksempler på hvordan vi ikke skulle gjøre det. Et eksempel på det er: mannen som kom inn til sjefen sin og ga uttrykk for at han ikke syntes lønnen står i stil til hans arbeidsinnsats, hvorpå lederen svarer at; vi kan ikke la deg sulte i hjel heller.

Så snakket vi om tvist, som ikke er sjokolade, og overheng som viste seg å være den del av siste års oppgjør som får virkning i år. Deretter var det Tjenestemannsloven og alle endringene i fellesbestemmelsene fra 2010. - Er dere forresten klar over at grensen for lån i statens pensjonskasse er utvidet til kr 1 700 000? Gratis tips!

cell batteri ble det kveld til slutt med god mat, vitser fra Lars og Ingemund og sist men ikke minst Abba Quis i kjelleren etter middag.

Konkurransesinnet dukket opp hos alle, og beskjedenheten forsvant totalt. Lars som ridder, Stine med rokkering og Elin som sang jazz. Utrolig bra! Vi konkurrerte mot NTL som vi selvfølgelig slo i alle konkurransene unntatt sluttpillet som de vant (det må være juks).

Så er det bare evalueringen av kurset som gjenstår. Hotellet får toppskår, selvfølgelig – de stiller med gratis Softis. Foreleserne får toppskår. De klarer å gjøre et tørt og tungt stoff interessant og artig. Jeg og de andre deltakerne får toppskår. Vi var engasjerte, sosiale og lærte mye.

Det er utrolig flinke forelesere som kan sakene sine. Selv med mye tørt stoff, får de det til å være interessant og artig. Jeg har lært veldig mye og har kost meg masse og gleder meg veldig til Trinn 3. En unik måte å utvide bekjentskapene på. Et flott kurs. Oppfordrer helt klart andre til å ta disse kursene.

Tekst: Hege Sombhovd
Foto: Kjell Borlaug



Eli Fevolden, Skatt øst, er oppmerksom deltaker på Trinn 2.

Selv med Per Magnar på Dura-

Fra Måsøy i nord til SOL i øst

17. august ble siste arbeidsdag for Sonja Hermansen høytidelig markert med kaffe, kaker, gaveoverrekke og Norges Vels medalje for lang og tro tjeneste i Skatteetaten.

Det er 34 år siden hun startet som ligningssekretær ved Måsøy likningskontor i Finnmark i oktober 1975. Før det hadde hun allerede rukket å arbeide nesten 13 år i trygdeetaten.

Første møte med Skatteetaten var et godt møte. Innplassert i l.tr 14,4 startet hun friskt opp med ajourføring av sjømannsmantall og det ordinære skattemantallet. Raskt ble arbeidsoppgavene utvidet til å skrive ut skattekort og foreta ligning, hovedsakelig av fiskere, men også alminnelige næringsdrivende. – Jeg var flink i regnskap, så ligning av næringsdrivende like jeg veldig godt, sier Sonja.

I 1995 flyttet hun til Larvik ligningskontor hvor ligning av AS og aksjonærbeskatning de siste 18 årene ble hennes arbeidsfelt. De aller siste årene har hun jobbet i Skatteopplysningen på linjen for næringsdrivende og i pressperioder vært saksbehandler på spesiallinjen for aksjonærregisteret.

Skatteetaten har vært en god arbeidsplass med gode arbeidskollegaer, interessante og utfordrende arbeidsoppgaver, og god opplæring i form av kurs og skatteetatskole. Det har skjedd en enorm utvikling fra jeg begynte i 1975. Fram til 1991 ble ligningen foretatt manuelt for hele skattytermassen. Innføring av elektronisk ligning, først lønnskort og pensjonister og så næringsdrivende, var både utfordrende og moro. Omstillingen i 2008 var i forkant litt skremmende og veldig utfordrende, men det har også gått veldig bra. Dette takket være godt samarbeid fra ledelsens side og oss kollegaer imellom. Skulder til skulder hjelp kollegaer imellom har vært veldig bra. Hun har vært medlem av YS og SkL (LFL) like lenge som hun har jobbet i Skatteetaten. Litt fagforeningsarbeid har det



Sonja Hermansen fikk Norges Vels medalje for lang og tro tjeneste i Skatteetaten.

også blitt, som tillitsvalgt ved Larvik likningskontor i 9 år, styremedlem i SkL Vestfold og flere perioder i det lokale lønnsutvalget.

Sonja er en positiv, nysgjerrig og ungdommelig dame med godt humør. Som pensjonist ser hun fram til å ha det roligere, slippe stress og følge klokka, gjøre ting som hun ikke har hatt tid og overskudd til når hun har vært i jobb. På ønskelista står mer tid til familie og venner, reiser utenlands, håndarbeid og turer ut i

naturen. – jeg er opptatt av det åndelige og nysgjerrig på det alternative. – Det finnes mye spennende mellom himmel og jord, sier Sonja.

*Tekst: Kristin Rabben
Foto: Kaare Seberg Sidselrud*

Leif Jensen blir pensjonist

Det var laget en fin ramme rundt avskjedsfesten da Leif Jensen takket av etter 36 år i Skatteetaten. Underveis var det gaveoverrekke fra etaten, kollegaer og fra SkL.



Leif Jensen og underdirektør Else Skogan. Det vanket blomster, gaver og gode ord da Leif Jensen ble takket av.

Like lenge som han har vært ansatt i Skatteetaten har han vært medlem av LFL/SkL. Stjørdal skattekontor med Else Skogan i spissen hadde sørget for nydelig dekket bord hvor det ble servert spekemat med tilbehør. Etterpå var det kaffe, bløtkake og sang fra kollegaene, ført i penn av Bente Trollebø og Elin Lein.

Viggo Ringen og Lars Sveinung Settemsdal fremførte i tillegg en meget fritt oversatt versjon av Paul McCartney's "Into my Life". Life var selvfølgelig oversatt til Leif. Et flott innslag med masse humor. Skatteetatens avskjedsfest var vellykket og Leif satte pris på arrangementet.

Litt historikk:

Leif begynte på Stjørdal likningskontor i 1974. I 1989 fikk han jobb som likningssjef i Tydal, senere likningssjef i Selbu en stilling han hadde fram til ROS. Etter ROS har han hatt kontorsted Selbu, men vært knyttet til Stjørdal skattekontor og utenlandsbeskatning. Faglig tyngde har vært Leif sitt varemerke uansett stilling i Skatteetaten eller verv i SkL.

Leif har i alle år vært et aktivt medlem i SkL. Han var med i styret i Nord-Trøndelag allerede da Nord- og Sør-Trøndelag skilte lag. Senere ble han medlem av styret i SkL avd. Sør-Trøndelag i mange år. Han var kasserer både i Nord- og Sør-Trøndelag og han har i tillegg vært representant i Innstillingsrådet, Tilsetningsrådet for ligningssjefer og FAMU for LK/FSK i Sør-Trøndelag. Han utførte alle sine verv på beste måte og var i tillegg en meget god støttespiller for alle i styret i SkL.

Nå har Leif bestemt seg for å nyte sitt otium (gå av med AFP oppi Selbu sammen med kona). Det unner vi Leif. Ingen av oss tror at Leif blir noen sofaslitter, til det er han for aktiv og engasjert i mange ting.

*Tekst/foto:
Brit Kjosen Engan*

TIL LEIF

Mel: Tordenskiold

Kjære Leif – ka tenke du...?,
på at du skal slutte nu.
Meget dyktig – vil vi sei,
tenk som vi vil savne deg!

"Skatt" det ble ditt arbeidssted,
du 15 år på Stjørdal ble.
Ligningssjef var neste mål,
Tydal'n først og Selbu så.

"Fartstida" di den ble lang,
fra du starta opp den gang,
her på Stjørdal, søttifir',
faglig tyngde av det blir.

Allsidig du er som få,
det kan ingen nekte på.
"Utland" taklet du så fint,
selv om du ble "tvunget" dit.

I SKL du aktiv var,
kasserer var verv du bar.
Tillitsvalgt – det passet deg,
imøtekommende og grei.

Stjernetegnet ditt er "Vær",
- ærlig – direkte – "litt sær"...?,
motivert og engasjert,
sier "tegnet" at du er.

"Tegnet" sier mer – javisst,
at du er perfektjonist,
Elementet ditt er "ild" –
det du vil, det får du til!

Som dansepartner e du bra,
gammeldans og "chachacha".
Glimt i øyet - godt humør,
slik en ekte "selbygg" gjør

Det er slik vi kjenner deg,
lun og vennlig på din vei.
Nå har du søkt AFP,
- det kan ingen gjør no med...?

Så til slutt vi håpe at,
du har trivdes her på "Skatt".
Ønske dæ alt mulig godt,
og at framtida blir flott!

*"Opphavsrett":
Elin Søberg Lein og Bente Trollebø*

SkL Grimstad til Riga

En vellykket medlemstur både faglig og sosialt. Politi med skuddsikre vester og bombehunder sørget for sikkerheten på hotellet mens SkL Grimstad diskuterte kontingentspørsmålet i SkL



Ivrig diskusjon rundt bordet. Fra venstre Alla Svendsen, Vidar Risdal, Christi Sagenes, Torleif Udem og Geir-Jonny Vælidalo.

Klokken 03.30 natt til lørdag den 5. juni reiste nærmere 30 av SkL's medlemmer i Grimstad med buss til Sandefjord Lufthavn. Derfra gikk turen til Riga der de skulle delta i en konferanse arrangert av SkL-avdelingen. Til de som ikke har reist med Wizzair tidligere, kan det opplyses at de fleste har lange bein i et slikt fly. Heldigvis varte flyturen bare i vel en time. Vel framme i Riga stod en buss og ventet på oss, takket være den dyktige reiseleder Einar. Han skal forøvrig ha stor ros for et tilnærmet prikkfritt arrangement. En liten minus for regnværet dagen før hjemreisen. Lørdag stod til fri disposisjon for deltakerne, men alle valgte å delta på kveldens middag. Også de to andre kveldene var deltakelsen i fellesarrangementene svært god. Alle fikk

også rikelig anledning til å gjøre seg bedre kjent i den rene og vakre byen ved elva Daugava. Det må skytes inn at fra lørdag av følte vi oss svært trygge på hotellet. Politi med skuddsikre vester, bombehunder og dresskleddede herrer med propper i ørene strømmet til hotellet. Det viste seg at Finlands president bodde på samme hotellet. Det beviser at standarden på gjestene, enten de var fra SkL eller andre, var høy.

På søndag begynte alvoret. Hele forsamlingen satt på plass i god tid før klokken 09.00. Den første dagen var viet lønn og lønsspørsmål. Elin fra sentralstyret ga en god innføring i lønn. Bestillingen var forskjellen på 2.3.3 og 2.3.4 forhandlinger. Videre var gjennomgang av søkerkriter-

ier, søknadsprosess, saksbehandlingsprosess og forventninger til årets oppgjør ønsket. Ikke akkurat det mest spennende en kunne bruke en fin søndags formiddag til. Særlig ikke når sola skinte og temperaturen ute var noe over det vi hadde i Norge på den tiden, Det var enighet om å ikke holde på lengre enn nødvendig, så utfordringen ble å holde interessen til deltakerne i alle fall et par timer. Så feil kan man ta. For det var en interessert og ivrig forsamling som satt der. Spørsmålene kom og diskusjonen gikk lett. Forskjellige problemstillinger ble tatt opp som for eksempel hva som ligger i begrepet "vesentlig endring av stillingens innhold" i forhold til et 2.3.4.1a -krav. Etter en kort pause der diskusjonen fortsatte, var deltakerne tilbake for å gå gjennom pros-

essen rundt selve forhandlingene. "Hva er lurt å ta med i kravet? Hva kan jeg forvente meg? Hva teller for at mitt krav skal bli prioritert?", var spørsmål de fleste hadde. Og midt i dette satt Rolf Øystein og hadde en diskre men sikker styring på aicondition-anlegget som suste og gikk. Og før vi viste ordet av det var klokka blitt 15.00 og det var tid for å avslutte. Forståelsen av lønnsforhandlingene og prosessen rundt var blitt klarere og gjen- gen var moden for en rusletur i Riga.

Det ble gitt mange tilbakemeldinger som tydelig ga uttrykk for at dette hadde vært svært nyttig og lærerikt.

På mandag var igjen en fulltallig forsamling tilbake i møterommet i god tid før 0900. Denne dagen var det SkL's liv og levnet som sto på dagsordenen. Ragnar ga først en innføring i SkL. Her var det blant annet gruppearbeid der forsamlingen ble oppfordret til å komme med innspill til SkL for å få enda mer fornøyde medlemmer i Grimstad. Det viste seg at de aller fleste var fornøyde. Det kom likevel fram at mange var opptatt av kontingentspørsmålet. Ragnar oppfordret derfor avdelingen til å komme med innspill i forkant av neste landsmøte. Videre var det enighet om at lederne bør praktisere medbestemmelse etter Hovedavtalen på en bedre måte. Slik den praktiseres i dag medfører dette lite involvering fra medarbeiderne. Det var også stor oppslutning om den organisatoriske tilknytningen til SkL Skd/SITS. Alle innspillene og forslagene er forøvrig behørig notert og dokumentert til senere bruk, både i avdelingen og i SkL sentralt.

Tekstfoto: Ragnar Grina

SkL-er som blir i Skattetaten



25.august feriet vi på dokumententeret i Tønsberg at Liv Kjeldsen (t.h.) har tjent skatteetaten i 40 år.

Hun fikk overrakt gave og blomster fra Skatt sør. Liv hadde selv en liten oppsummering av forandringer hun har opplevd i de mange ulike rollene hun har hatt i etaten.

Hun har vært SkL-medlem de aller fleste av årene, og har ingen planer om å gi opp – verken i Skatt Sør eller SkL. Gratulerer!

Tekstfoto: Liv Kirsti Koroma

25 år i SkL

Per Jakob Hildrum har vært medlem i SkL i 25 år. Før ferien ble jubileet behørig markert med gaveoverkelse fra SkL Per Jakob jobber ved skattekontoret i Namsos hvor ligning av etatens ansatte er en av arbeidsoppgavene.



Foto: Jostein Busch

Ragnar tok turen til Brønnøysund

SKL's leder Ragnar Grina ble tidligere i år invitert til oss her i Brønnøysund.

Det takket han heldigvis ja til og tirsdag 15. juni kom han med Widerøes nyopprettede direkterute mellom Gardemoen og Brønnøysund.

Det ble tid til en rask kopp kaffe og lefser før Lill og Asbjørn "puttet" Ragnar i bilen og kjørte utover til Torghatten.

Det er en liten spasertur på ca 20 minutter opp til hullet i fjellet og der kunne vi nyte en nydelig utsikt. Ja, solen skinte og det ble en flott naturopplevelse.

Vel nede igjen ble det på stedets kafe nok en kopp kaffe. Ragnar ga uttrykk for at han var mektig imponert over naturen og landskapet her i Brønnøy. Spesielt syntes han at det var en opplevelse å få komme til Torghatten. Der hadde han aldri vært før og Rangnar har som kjent vært mange steder. Vi skryter uhemmet av plassen og forteller at Brønnøysund er kystens perle på Helgeland. Så var det tid for middag og turen gikk til spisestedet Milano, hvor vi satte til livs en saftig biff à la Mexico.

Dagen etter ble det avsatt noen timer til faglig innhold. Ragnar

informerte om SKL og organisasjonsutviklingen i etaten. Vi kom med mange spørsmål, bla. om stillingskoder, lønn og viktige momenter i flytteprosesser. Vi er spesielt opptatt av dette, da vi skal flytte inn i nye lokaler.

Det var noen nyttige og ikke minst hyggelige dager vi hadde sammen, og vi ønsker selvsagt Ragnar hjertelig velkommen tilbake ved en senere anledning.

*Tekst/Foto:
Asbjørn Eliassen*



Bildet over: Ragnar og Lill på Torghatten. Bildet under: Møte på Brønnøy Skattekontor.

www.skl.no

Her finner du nyttig informasjon om bl.a. lønn, pensjon og IA.

Nytt fra sekretariatet

Vet du at...

du kan søke støtte til utgifter du har hatt i forbindelse med utdanning gjennomført det siste halvåret. Har du startet utdanning i høst, kan du søke når semesteret er over.

Du finner mer om støtte til opplæring på www.skl.no

Nye brosjyrer!

Vi har trykket opp nye versjoner av våre vervebrosjyrer. Alle SkLs avdelinger skal ha et lager av disse men er du tillitsvalgt eller ordinært medlem og skulle gjerne ha noen av disse? Ta kontakt med sekretariatet og vi vil sende noen over.

Snart pensjonist?

Husk at du kan fortsette ditt medlemskap i SkL. Kontingenten er kr 100,- per år. Du får tilsendt SkL Nytt, almanakk og kan fortsette med gunstige forsikringsordninger og andre medlemsfordeler. Er du ikke yrkesaktiv av annen årsak, så kan du også fortsette ditt medlemskap på disse vilkår.

Ut i permisjon?

Husk at du kan fortsette ditt medlemskap i SkL. Medlemmer som går ut i ulønnet permisjon er fritatt for kontingent. Husk bare å gi beskjed om når du kommer tilbake.



Sentralstyret og styret i SkL øst på felles samling

Sentralstyret avholdt sitt styremøte 1.-3. september samtidig som SkL øst hadde samling for sitt styre. Det ble lagt opp til en felles bolk hvor vi tok opp ulike problemstillinger og utvekslet erfaringer. Hovedavtalesaker, informasjon, medlemsutvikling, kontakt og kommunikasjon avdelingene seg imellom og til sentralstyret var noen av temaene som ble tatt opp. En slik felles samling ga mersmak og vil bli anbefalt andre avdelinger.

Samlingen ble avholdt på København-båten og det var også lagt inn et besøk hos våre venner i Dansk Told- og Skatteforbund. Der fikk vi en innføring i den nye konsernorganiseringen av deres skatteetat. Det var optimisme å spore, i motsetning til tidligere års turbulente omorganiseringer og nedbemanning. De hadde bl.a. bedre innflytelse, samt fokus på kompetanseheving og å beholde seniorer. For en gang skyld var det flere ting vi gjerne skulle ønske at vår etat kopierte av danskene.

*Tekst: Jens Chr. Batt
Foto: Kristin Rabben*

www.skl.no

Her finner du oversikt over alle tillitsvalgte

SKL butikken



SkLs bolle, kr. 475,- SkLs lyseslykt, 180,-



SkLs krus, kr. 25,-



SkLs ryggsekk, kr. 150,-



SkLs fat, kr. 500,-



SkLs dokumentmappe, kr. 150,-



SkLs jubileumsbolle, kr. 175,-



SkLs vinopptrekker, kr. 25,-



Vi har også for salg:

SkL bag kr. 275,-
SkL minnepenn kr. 100,-

I tillegg har vi for fri utsending:

SkL penn
SkL mapper/skrivepapir
SkL nøkkelring
SkL note-it bok
SkL våtservietter
SkL skriveunderlag

Send bestilling til: post@skl.no

Sentralstyret



Leder:
Ragnar Grina
Skattedirektoratet
Tlf.: 21 01 39 26
Mobil: 90 94 73 46
ragnar.grina@skl.no



Nestleder:
Per Magnar Stavland
Skatt øst, Sandvika
Tlf.: 21 01 39 29
Mobil: 91 19 69 67
per.stavland@skl.no



Styremedlem:
Ivar Bernhardsen
Skatt øst, Oslo
Tlf.: 23 17 93 17
Mobil: 40 22 67 63
ivar.bernhardsen@skatteetaten.no



Styremedlem:
Elin D. Mjelle
Skatteopplysningen, Bodø
Tlf.: 21 01 36 97
Mobil: 99 23 39 64
elin.mjelle@skl.no



Styremedlem:
Inger Helen Jensen
SITS Oslo
Tlf.: 22 07 74 41
Mobil: 92 46 84 30
Inger-helen.jensen@skatteetaten.no



Styremedlem:
Kjell Johannesen
Skatt vest, Knarvik
Tlf.: 56 35 76 37
Mobil: 90 04 09 02
kjell.borlaug@skatteetaten.no



Styremedlem:
Stine Tapaninen
SU, Skatt vest, Stavanger
Tlf.: 51 86 89 15
Mobil: 47 30 39 59
stine.tapaninen@skatteetaten.no



Styremedlem:
Rolf Lillerovde
Skatt Midt-Norge, Volda
Tlf.: 70 07 42 66
Mobil: 90 83 97 36
rolf.lillerovde@skatteetaten.no



Styremedlem:
Thorild Andersen
Skatt øst, Ski
Tlf.: 64 85 11 92
Mobil: 90 51 37 74
thorild.andersen@skatteetaten.no

Varamedlemmer:
1. Sissel Eilefstjønn,
Skatt sør, Seljord
2. Siv Godø,
Skatt Midt - Norge, Ålesund
3. Kaare Sidselrud,
Skatteopplysningen, Oslo

Avdelingene

SkL nord:

Avdelingsleder: Asbjørn Eliassen, Brønnøy
Regiontillitsvalgt: Vigdis Hanssen, Andselv
ATV Veiledning: Bengt Jensen, Narvik
ATV Fastsetting: Ingeborg Jacobsen, Narvik
ATV Kontroll - og rettsanvendelse:
Marit Gaup, Alta
ATV Innkreving: Vigdis Hanssen, Andselv (set-
terepr.)
ATV Skattekrim: Jan Helge Broks Dahl, Bodø
ATV Administrasjon/stab: Wenche Wang,
Tromsø

SkL Midt-Norge:

Avdelingsleder: Jan Olav Rødal, Molde
Regiontillitsvalgt: Jan Olav Rødal, Molde
ATV Veiledning: May-Gunn Nordstrand, Ålesund
ATV Fastsetting: Merete Sæterbø, Surnadal
ATV Kontroll - og rettsanvendelse:
Rita Myrvold, Trondheim
ATV Innkreving: John Østhus, Trondheim
ATV Skattekrim: Jan Olav Rødal, Molde
Administrasjon/Stab: Ole-Bjørn Remseth

SkL vest:

Leder: Axel Seglem, Dalane
Regiontillitsvalgt: Terje Vold, Bryne
ATV Veiledning: Svein Ove Myking, Bergen
ATV Fastsetting: Elisabeth Verpelstad, Vaksdal
ATV Kontroll - og rettsanvendelse:
Kjell Reidar Søiland, Stavanger
ATV Innkreving: Lars Brakestad, Stavanger
ATV SFU: Camilla Steen, Stavanger

SkL øst:

Avdelingsleder: Kaare Sidselrud, Oslo
Regiontillitsvalgt: Roy Strømstad, Oslo
ATV Veiledning: Torunn Haugen, Oslo
ATV Fastsetting: Mona Kristoffersen, Jessheim
ATV Kontroll - og rettsanvendelse:
Trude Olsen, Moss
ATV Innkreving:
ATV Skattekrim: Roy Strømstad, Oslo
Administrasjon/stab: Karin Aarkvisla, Sarpsborg

SkL sør:

Avdelingsleder: Sissel Eilefstjønn, Seljord
Regiontillitsvalgt: Inger Johanne Viken, Tønsberg
ATV Veiledning: Per Jarle Nørholmen, Grimstad
ATV Fastsetting: Marianne Spangberg, Øvre Eiker
ATV Kontroll - og rettsanvendelse:
Unni Røssnes, Tønsberg
ATV Innkreving: Jan Ove Nilsen, Skien
ATV Skattekrim: Inger Johanne Viken, Tønsberg
Administrasjon/stab: Liv Kirsti Koroma, Tønsberg

Skatteopplysningen:

Hovedtillitsvalgt: Ingemund Sægrov, Nordfjordeid
Skatt nord: Geir A. Heitmann, Bodø
Skatt Midt-Norge: Bjørn Kolstad, Steinkjer
Skatt Vest: Ingemund Sægrov, Nordfjordeid
Skatt øst: Kaare Sidselrud, Oslo
Skatt sør: Turid Kaasa, Kristiansand

SKD/SITS

Leder: Karen M. Schnell, SITS, Helsefy
Hovedtillitsvalgt: Inger Helen Jensen, SITS, Helsefy

Kontaktledd:

Grimstad: Einar Holmer-Hoven

Sekretariatet:

Adresse: Lakkegata 3, 0187 Oslo
Tlf: 21 01 36 00
Faks: 22 17 56 09
E-post: post@skl.no



Kontorleder

Danica Milosevic
Tlf: 21 01 36 98/ 95 18 95 02
danica.milosevic@skl.no



Rådgiver

Jens Chr. Batt
Tlf: 21 01 36 96/ 90 88 41 68
jens.chr.batt@skl.no

Ragnar Grina, tlf. 21 01 39 26 / 90 94 73 46
Per Magnar Stavland, tlf.: 21 01 39 29
Ivar Bernhardsen (mandag og tirsdag)
tlf: 21 01 36 97/ E-post: ivar.bernhardsen@skl.no
Elin D. Mjelle (tirsdag, onsdag, torsdag)
tlf 21 01 36 97/ 99 23 39 64. E-post: elin.mjelle@skl.no

Redaksjonen:

Kristin Rabben
Sekretariatet/ Trondheim skattekontor
Tlf: 73 86 57 19/ Mobil: 95 08 98 43
E-post: kristin.rabben@gmail.com

Ansvarlig redaktør:

Ragnar Grina, Tlf: 21 01 39 26
Mobil: 90 94 73 46

Utgever:

Skatteetatens Landsforbund

Utforming:

Heidrun Klevan

Ansvarlig Trykk:

Grenland Reklame A/S

www.skl.no



Verv og reis!

Verveperioden gjelder i 12 måneder fra den første du verver.

4 medlemmer

Verv 4 medlemmer og få et gavekort til en verdi av 5.000 kroner.

3 medlemmer

Verv 3 medlemmer og få et gavekort til en verdi av 1.000 kroner.

2 medlemmer

Verv 2 medlemmer og få et gavekort til en verdi av 500 kroner.

1 medlem

Verv 1 medlem og få 10 flax-lodd.

Vervepremiene gjelder for 2010. Den som verver flest medlemmer i 2010 får et gavekort til en verdi av 5.000 kroner. (Loddtrekning foretas dersom det er flere med likt antall.)

Du kan velge om du vil ha premie for 1, 2 eller 3 medlemmer, eller vente til du har vervet 4 medlemmer. Hvert kvartal trekkes det ut et gavekort til en verdi av 3.000 kroner blant de nye medlemmene som er vervet i perioden.



SkL
Skatteetatens Landsforbund

SkL
Skatteetatens Landsforbund

Innmeldingsblankett

Ja, jeg vil bli medlem av Skatteetatens Landsforbund fra dato:

Navn: Fødselsnr.

Privatadresse: Postnr.

Arbeidssted Region: Arbeidsområde:

Kontorsted:

Stillingskode: Lønnstrinn:

E-post: Tlf.:

For ivaretagelse av mine medlemsbetingelser samtykker jeg i at SkL utleverer nødvendige opplysninger om min fagforeningstilknytning til YS' samarbeidsparter.

Dato: Underskrift:

Vervet av: Tlf.nr.

Jeg vil gjerne ha vervepremien: Nå Senere

Blanketten sendes til:

Skatteetatens Landsforbund
Lakkegata 3
0187 Oslo