



DRIFTIG

Fagblad for Service & Drift – en yrkessammenslutning i Delta

MØT LEDEREN FOR
SVALBARDHALLEN s. 4

MELD DEG PÅ
SIKKERHETSKURS s. 8

RENHOLDERE KJEMPER
FOR JOBBENE s. 10



Vi må gå i oss selv

Velkommen tilbake fra en forhåpentligvis god sommer. Fra og med neste år vil vi tilby medlemsbladet tre ganger i året. Vi håper det kan gi bedre kontakt med våre medlemmer. I en verden av mange moderne kommunikasjonsmidler velger vi fortsatt å holde på bladet vårt. Vi synes det er noe eget med et blad, kanskje litt gammeldags men litt godt.

VI ER EN DEL AV VERDEN

Utenfor landets grenser har det lenge vært dårlige tider, tenker da spesielt på eurosonen som det kalles. Stor arbeidsledighet og økonomisk usikkerhet har gått igjen i mange land. Dette påvirker oss før eller siden fordi verden henger sammen. I skrivende stund snakkes det om en liten økonomisk oppgang i Europa, vi får håpe det er en trend som varer. Det snakkes også om fare for verdenskrig som følge av uroen i Midtøsten. Det virker litt fjernt det også, men alle disse signalene er verdt å ta med seg. Uansett vil alt som skjer utenfor landets grenser påvirke oss, enten det er store eller små hendelser. Er vi forberedt på å takle dårlige tider hvis de kommer og hva med selvforsyningen av mat? En litt dyster tanke kanskje dette, men vi trenger å tenke igjennom slike ting av og til. Har dette noe med oss som fagforening å gjøre tenker du nok? Ja, det har det. Vi må se og tolke signaler fra verden omkring oss og så prøve å påvirke i de riktige retninger for å fremme fred og likeverd overalt i verden. Dette gjøres blant annet gjennom de internasjonale organisasjoner vi er medlem



av. Og alt dette for at vi alle skal få en bedre hverdag. Vi må se sammenhengene mellom ting og hvordan de spiller en rolle for vår hverdag. Dernest må vi ta de riktige valg for å gi oss selv og andre de beste mulighetene til et godt liv. Det er viktig at alle drar nesen opp av navlen av og til og skuer mot horisonten, det dukker stadig opp nye ting der.

VELFERDSTEKNOLOGI

Dette bladet tar blant annet for seg velferdsteknologi. Et nytt begrep, men bare lær deg ordet. Dette blir snart dagligtale. Delta hadde i vår en fagkonferanse der temaet var eldreomsorg. Der fikk vi på flere måter presentert framtida innenfor feltet. Jeg som driver med drift trodde egentlig ikke jeg hadde noe på den konferansen å gjøre. Det stemte ikke. Både driftssida og renhold har viktige roller innenfor dette feltet. Og ikke minst ved at den nye teknologien har meldt sin ankomst. Det skrives om den i flere artikler annet sted i bladet. Teknikken gir oss uante muligheter, men også en del problemer. Hvor blir det

av oss mennesker i dette? Blir vi overflødig? Disse spørsmålene må opp til diskusjon i tiden fremover så vi kan ha klare meninger når de nye utfordringene står på dørstokken. Det er viktig å være bevisst hva som hører inn under teknikk og hva som ikke er det. En slags arbeidsdeling er nødvendig. Gjennom vårens fagkonferanse har Delta vist at de er i forkant og tar utviklingen på alvor. Det vil vi fortsette med. Vi vil samtidig være lydhør for tanker og erfaringer som måtte komme fra dere som er midt oppe i dette. Vi har både en spennende og skremmende tid foran oss.

KONFERANSE FOR TRAFIKK

For de trafikkansatte har det vært litt stille i det siste. Vi satser på en større konferanse til høsten og håper det vil gi litt liv tilbake til trafikksiden. Vi håper å kunne vekke litt interesse igjen. Jeg vil samtidig si at arbeidet med fagbrevet går sin gang selv om det er en periode nå hvor lite beveger seg. Fagbrev krever langsiktig planlegging og det kan ta mange år å nå fram. Fagbrevet for Byggdrif-terne er et eksempel på det. Opp mot 20 års arbeid er omsider kronet med hell. Vi holder fremdeles på med fagbrev for trafikk og vil arbeide for det så lenge det finnes det minste håp. Utholdenhet gir til slutt resultater. Jeg vil til slutt ønske alle en fin høst!

Rune Berg.



Utgiver og ansvarlig redaktør:
Service & Drift
v/Rune Berg
7120 Leksvik
Mobil: 916 50 558
E-post: rune.miombo@gmail.com

Redigerer/journalist:
Hege Heløe
e-post: hege.heloe@delta.no

Utforming og trykk:
Merkur - Trykk AS

Opplag: 2400

Forsidefoto:
Hege Heløe



ANNONSEPRISER FOR DRIFTIG

Format	4-farger	Sort + 1	Sort/hvitt
1/1 side	NOK 8000	NOK 5200	NOK 4950
1/2 side	NOK 6500	NOK 4220	NOK 3500
1/3 side	NOK 5900	NOK 3830	NOK 2800
1/4 side	NOK 5600	NOK 3640	NOK 2300
1/8 side	NOK 2900	NOK 1880	NOK 1200

For annonser, ta kontakt med Rune Berg, mobil 916 50 558.



Leder for Service & Drift, Rune Berg, var naturlig midtpunkt da prosjektgruppen som skal utarbeide Byggdrifterfaget hadde et av sine møter hos delta i Brugata. Her er de godt i gang med første utkastet. Fra venstre: Daniel Redergård (driftsleder i ISS) Arvid Juland (leder av læreplangruppen), Rune Berg (Service & Drift) og Ole Larmerud fra NRL (Norske Rørleggerbedrifter Landsforening).

Fagplan til byggdrifterfaget i rute

Leder av Service & Drift, Rune Berg, er representert i læreplangruppen som skal legge grunnlaget for læreplanen i det nye byggdrifterfaget som skal være klart høsten 2014. Ulike bransjer er representert i gruppen og samarbeidet går over all forventning. Det lover godt for fagets framtid.

// TEKST OG FOTO: HEGE HELØE //

Arvid Juland, er leder for gruppen som skal utarbeide det nye byggdrifterfaget. Han har bakgrunn som taktekker og representerer arbeidsgiversiden. Juland har lang erfaring i å utforme læreplaner. Han skryter det gode samarbeidet og mener at gruppen har lagt et godt grunnlag. – Sjelden har arbeidet med å utarbeide nytt fag gått så smertefritt, sier han. I gruppen er det representanter fra flere fagavdelinger og det er mange å spille på. Etter planen skal forskriften sendes ut på høring 15. september. Deretter skal forskriften behandles av Utdanningsdirektoratet og myndighetene. Allerede fra neste skoleår vil faget være en realitet. Noen av hovedpunktene det jobbes med i gruppen er internkontroll og styring av tekniske anlegg.

TEKNOLOGISKE FRAMSKRITT

– Min rolle i gruppen er å sørge for at vi får et framtidsrettet fag. Jeg er også opptatt av at faget skal få en miljøbevisst profil. Det henger sammen med økonomi. God miljøprofil er god økonomistyring, sier Rune Berg.

Han synes det er storartet at byggdrifterfaget endelig er en realitet. Det har vi jobbet for i mange år. Det er en yrkesgruppe det vil bli mer og mer bruk for i framtiden.

– Teknikken utvikler seg i rasende tempo og vi må være forberedt og ha kunnskap til å møte de utfordringene som kommer, sier Berg og nevner et litt spesielt eksempel på at utviklingen går framover.

– Det kan faktisk bli slik at vi styrer sensorer i foreksempel omsorgsboliger og at vi «overvåker» at gamlemor gjør det hun skal ved for eksempel toalettbesøk. På den måten får pleiepersonalet en viss oversikt over aktiviteten hos brukerne, sier Berg og understreker at det ikke er snakk om kameraovervåkning men elektroniske sensorer.

For dårlig vedlikehold i kommunene

Bare 34 prosent av landets kommunale bygg er i tilfredsstillende eller god stand. Resten bør pusses opp eller rehabiliteres, viser en ny undersøkelse.

Det er Norges bygg- og eiendomsforening og Multiconsult som har utført undersøkelsen. De inviterte alle landets kommuner og fylkeskommuner til kartlegging av vedlikeholdsetterslepet for kommunale og fylkeskommunale bygg, og

konkluderer med at kommunene bør utbedre sine bygninger med mellom 79 og 124 milliarder kroner. Det skriver arbeidstakerorganisasjonen Delta på sine nettsider tadel.no.

Bare 34 prosent av bygningene som er undersøkt er bra nok. 31 prosent er så dårlig at det krever en omfattende teknisk oppgradering.

Undersøkelsen viser at 60 prosent av kommunene har vedlikeholdsplaner, men at kvaliteten og oppfølgingen av planene varierer i stor grad. Nesten alle kommunene viser til at de ikke har fått nok penger til å drive vedlikehold.

Undersøkelsen viser også at det vil ta 17-20 år å ta igjen det tapte av vedlikehold på kommunale bygg.

DRO PÅ LYKKE OG FROMME TIL SVALBARD

Kåre Hovland kan sies å være en ekte Svalbardveteran med til sammen 28 års tjeneste i Longyearbyen. Han går nå inn i sitt siste år på Svalbard.

// TEKST OG FOTO: HEGE HELØE, SVALBARD //

Kåre Hovland arbeider som enhetsleder i Svalbardhallen, som hører til under foretaket for kultur og fritid i Longyearbyen Lokalstyre. Her har han arbeidet i til sammen 17 år og har en variert arbeidsdag med det overordnede ansvaret for å drifte hallen og de tilhørende uteanleggene. Jobben er allsidig. Han trives i Longyearbyen som han har tilbragt mesteparten av sin yrkesaktive karriere i.

SVALBARD VAR UKJENT

At han skulle havne så langt nord på kloden var mer tilfeldig. Han tror ikke så mange visste hva Svalbard og Spitsbergen var da han reiste opp tidlig på syttitallet.

– Denne øya var ukjent for de fleste.

Også for meg. Jeg så en annonse om at de søkte etter folk i Store Norske Kullkompani, hjørnesteinsbedriften her på Svalbard. Jeg er utdannet rørlegger og fant ut at jeg skulle søke, forteller han.

14 dager senere befant han seg i Longyearbyen.

– Hva tenkte du da du kom hit?

På å snu, sier han spontant.

– Jeg kom hit syvende juli 1972. Det regnet, var kaldt og stedet var fullt av kullstøv og gjørme. Men førsteinntrykket varte ikke så lenge. Da båten gikk var jeg fremdeles her, sier Kåre og smiler.

Det var tre år før flyplassen kom.

Båten som forlot kaia returnerte ikke før ut på våren. Det kunne komme til å bli



Kåre Hovland har mye spennende å berette om livet på Svalbard.

lange åtte måneder før den kom tilbake. Likevel så valgte han å hoppe i det og han kom fort inn i systemet. Siden har det skjedd en hel del i Longyearbyen.

– Den gangen var det en bedrift som dominerte. Det bodde og jobbet 1.200 personer her, mest menn. Sysselmannen styrte. Det var et helt annet samfunn da enn det er i dag. Økonomien er splittet. Det har skjedd en gradvis utvikling fra 1980-tallet og til slutten av 1990-tallet. Deretter har utviklingen vært eksplosjonsartet, forteller han og utdyper at Longyearbyen har tre barnehager, skole med 250 elever, videregående skole, studenter, forskningspark med universitet, sykehus, lokalstyre og et vell av hoteller, flere butikker, utesteder og spisesteder. Turismen er en realitet og den er også etter hvert blitt akseptert av lokalbefolkningen.

INTERNASJONALT

Det er et spesielt samfunn. Folk kommer og går. Hvert år skiftes 20 prosent av arbeidstokken ut. Det gjør at de nye blir fortere inn i samfunnet.

– I dag er det nok lettere å flytte hit. Før var det mer spesielle folk som flyttet hit, sier Kåre.

Da var arbeidsplassen avgjørende for å komme hit. Sosialloven gjelder ikke her så alle må greie seg selv. Det vil si, man kan være pensjonist her, men de fleste velger å reise tilbake til fastlandet når de når pensjonsalder. Det er ikke lagt til rette for eksempel for hjemmehjelp, forteller han.

Svalbard er en «fristat» som ikke er med i Schengen. Det gir en del fordeler, blant annet et gunstig skatte- og avgiftsnivå.

– Er det mange utlendinger som finner veien hit?

– Det er en stor gruppe fra Thailand. Det begynte med at noen norske menn

fant seg koner fra Thailand. Siden har det kommet flere og flere thailandske familier hit. De utgjør et lite samfunn. Men det arbeider folk fra 35-40 nasjoner her oppe. Det har blitt et internasjonalt miljø, forklarer Kåre.

LONGYEARBYENS SAMLINGSPUNKT

Svalbardhallen som han drifter er fra 1996 og er godt vedlikeholdt. Det er på 3500 kvadratmeter og huser blant annet en tipp-topp svømmehall, idrettshall, klatrevegg, treningsrom, skytebane, med mer.

Kåre Hovland har fulltidsjobb som han skjøtter sammen med syv kolleger. Han holder orden på den tekniske biten, basseng, ventilasjon og energistyring.

Vi har en ordning i Longyearbyen der overskuddet fra Nordpolet går tilbake til samfunnet her oppe. Det har gitt seg



Kåre Hovland forteller hvordan han drifter Svalbardhallen, Rune Berg og John K. Dale lytter og stiller faglige spørsmål.

utslag i et rikt kulturliv og dekker driften av idrettshallen og slalombakken. I tillegg har man isbane og sykkelbane tilknyttet anlegget. Idrettslaget har 25 grupper og en seilforening. De ulike aktivitetene drives av frivillige ildsjeler.

FAMILIELIV

Selv har han bodd på Svalbard i to perioder. Fra 1972 til 1978 og fra 1990 til 2013. Han fant også kjærligheten her oppe. Kona Inger Hovland, også hun er Delta-medlem, jobber som skolesekretær i nabobygget, Longyearbyen skole.

Sammen har de oppdratt to barn i Longyearbyen. Barna har ikke valgt å bosette seg her, så kona og han regner med å flytte etter til fastlandet når de blir pensjonister til neste år. De har hytte på Oppdal og tenker på å bosette seg der. Først skal den siste vinteren tilbringes her på Svalbard. Ekteparet er blant de eldste som bor og jobber her og de er også

blant de som har vært her lengst. De fleste på samme alder har reist hjem. Det er tungt når vennene drar selv om de byttes ut med nye bekjensheter.

– De siste seks syv årene har vi holdt oss mer for oss selv her oppe, forteller han.
– *Hvordan blir det å forlate Longyearbyen og Svalbard?*

– Vi har hatt det fint her og det har vært en spennende tid. Det er mye vakker natur. Ja, jeg har sett isbjørn på nært hold. Det er lenge siden og jeg var på snøscooter. I isbjørnens rike så må man likevel beskytte seg når man ferdes i naturen. Skytevåpen er nødvendig utstyr når vi skal på tur.

Kåre Hovland er glad i friluftsliv og liker å gå på jakt og har skutt både sel og rein her oppe.

ALLTID PÅ POST

På Svalbard er man så nærme jobben at man aldri har helt fri. Mobilene ringer ofte og det er lett å ta kontakt.

– På en måte er man alltid på post. Det er mye ansvar, sier han.

Kåre Hovland var tidligere Nofu-medlem men da arbeidsstedet kom inn under Lokalstyre så var det naturlig å kontakte Delta.

– Marit Sørensen Graff fra Delta tok imot oss med åpne armer. Hun har vært og besøkt oss flere ganger, men vi har så langt klart å ordne opp selv når det gjelder forhandlinger, forteller han.

Det er likevel godt å ha Delta i ryggen.

– *Hva blir du å savne mest ved Svalbard?*

– Hiorthamnfjellet - et helt fantastisk fjell som er mye fotografert. Det forandrer seg i forhold til lyset, svarer Kåre Hovland, som nå går inn i sitt aller siste år som yrkesaktiv på Svalbard.



Kåre Hovland er stolt over fasilitetene i Svalbardhallen. Her er det skytehallen som vises fram. Alle som ferdes i naturen her på Svalbard må ha med ladd gevær.

FAKTA

Svalbard betyr «landet av den kalde kyst», og ble først nevnt i islandske tekster i det tolvte århundre. Den største øya er Spitsbergen. Longyearbyen har 2100 innbyggere og er sete for lokale myndigheter og er Norges administrative sete på Svalbard. Andre bosettinger er Barentsburg (russisk gruvesamfunn) og Ny-Ålesund (norsk og internasjonalt forskningscenter) 65 prosent av Svalbards overflater er verneområder for den sårbare naturen som er hjemplass for blant annet isbjørn, polarrev, sel, hvalross, reinsdyr og fugler.

1596: William Barentsz oppdager Svalbard.

1600-1750: Internasjonal hvalfangst.

1800-1900: Norsk helårs jakt og fangst.

1906: John Longyear (amerikansk) oppretter den første gruva.

1925: Norge får suverenitet over Svalbard.

1920: Svalbardtraktaten opprettet.

1973: Flyforbindelse med fastlandet opprettet. I dag er Sveagruva og gruve 7 i norsk drift.

Styremøte i inspirerende omgivelser

Det skjer mye i Service & Drift nå om dagen. Det ble derfor bestemt at det måtte settes av tid for et omfattende styremøte for å få alle brikker på plass.

// TEKST OG FOTO: HEGE HELØE //

Styrets representanter satte av fem dager, inkludert en helg for å gjennomføre styremøtet på 78 grader nord. Svalbard gav en inspirerende og fasinende ramme rundt et viktig møte som må kunne sies å ha gitt ny giv og inspirasjon til styret. Og det ble også tid til å treffe Delta-medlemmer som jobber og bor på vår nordligste utpost.

LÆREPLAN

Lederen Rune Berg er med i læreplangruppen for det nye Byggdrifterfaget som skal være en realitet fra neste år. Han legger ned mye krefter i å få faget på plass. Det var derfor svært nyttig å ha med spesialrådgiver Kristin Vik på møtet. Hun oppklarte en hel del rundt innholdet i en læreplan og hvordan man jobber med å utarbeide denne. Møtet resulterte i viktige innspill om innhold i fagplaner til fagbrevene for byggdrifter og renholdsoperatør.

Styret diskuterte også på hvordan fremtida vil se ut for organisasjonens yrkesgrupper. Mer spesialisering, moderne løsninger, teknikk og innovativt

utstyr vil komme. Dette vil kreve mer av den enkelte, men også gi mange muligheter. Med økte tekniske utfordringer så vil yrkesgruppene kunne tiltrekke seg ungdom. Fagbrev vil bli stadig viktigere får medlemsgruppen i Service & Drift.

DRIFTIG SATSING

Det ble også bestemt at Service & Drift vil gi ut fagbladet Driftig med tre utgaver fra 2014. Bladet er et viktig bindeledd til medlemmene og det er bestemt å styrke innsatsen her. En redaksjon bestående av Bente Bøe, Else Nygaard og Leif Hermod Jenssen skal samarbeide med fagbladredaksjonen i Delta om tre bladutgivelser.

Service & Drift planlegger også et samarbeidsprosjekt i Afrika. Det dreier seg om bærekraftig utvikling som vi håper ender i et prosjekt om utplanting av skog i Zambia. Et miljøprosjekt som vil hindre ørkenspredning og sikre vannreservoarene for innbyggerne. Prosjektet er satt i gang av de lokale fagforeningene som ser og føler klimaendringene på kroppen.

GIR INNSPILL

Service & Drift planlegger blant annet påvirkning til Norsk Standard om nybygg og arbeidsforholdene til våre yrkesgrupper (eksempel renholdsrom).

–Vi ser stadig at ved renovering og nybygg blir arbeidsrommene til våre yrkesgrupper redusert og gjort mer uhensiktsmessig. For å gjøre noe permanent med dette må vi få inn en mal i Norsk Standard, sier Rune Berg. Det gjelder også i forhold til transport og lagring av varer som for eksempel renholderne trenger.

–Grunnen er at de som planlegger ofte glemmer «oss» og vi blir avspist med dårlige løsninger. Vi vil komme med en veileder med anbefalinger for planleggere og beslutningstagere. Vi vurderer også kurs for planleggere og beslutningstagere, men har ikke helt funnet formen her ennå, sier han. Disse tingene er viktig for arbeidsmiljøet, for disse yrkesgruppene. Standard må inneholde både dagens og framtidens krav, mener Berg.



Søndag var det fridag og styret valgte da å tilbringe dagen på båten Polar Girl. Turen gikk til den Russiske byen Barentsburg. Nyttig og lærerik opplevelse.



Styret samlet på Basecamp Spitsbergen for å drøfte fag, framtid og utfordringer. Et vellykket og viktig møte som har gitt ny inspirasjon til den viktige jobben som skal gjøres i organisasjonen framover.

Meld deg på sikkerhetskurs i oktober

Pål Erik Ruud i Verge Opplæring er en av de fremste på området selvforsvar, forebygging og håndtering av utfordrende adferd.

// TEKST OG FOTO: HEGE HELØE //

–Vi gjør ansatte mer forberedt på å møte utfordrende adferd, vold og trusler, verbal trakassering og selvskading. Alle som jobber med mennesker har utbytte av kurset, sier Pål-Erik Ruud, som er daglig leder i Verge Opplæring.

Han skal holde kurs for trafikkbetjenter på Gardermoen 17.- 18. oktober. Kurset består av en teoretisk og en praktisk del.

KURS FOR ALLE SOM JOBBER MED MENNESKER

Han startet opp firmaet i 1992 og har siden bygget opp en solid kundeportefølje. Verge Opplæring har syv kursholdere hvorav tre av dem er ansatt på heltid. Verge opplæring holder kurs både i Norge og utenlands. Målgruppen er alle som jobber med mennesker.

–Vi jobber mye med ansatte i barnevern, psykiatri, bolig for psykisk utviklingshemmede, hjemmebaserte tjenester, vektere, trafikkbetjenter, transportnæringen, politi og

forsvaret. Vi jobber med mennesker som jobber med mennesker, forklarer han.

KUNNSKAP GIR TRYGGERE ANSATTE

–Hva lærer man på kurset?

–Man lærer enkel kommunikasjon og å bli bevisst på egen adferd, og bli mer bevisst på utfordrende adferd. Vi lærer hvordan man benytter aktiv sansing slik at konfrontasjoner kan unngås. Man får konkret kunnskap om utfordrende adferd, vold og trusler og hvilke juridiske rammer som er relevante. Man lærer praktisk håndtering alene og sammen med kollega. Kurset gjør de ansatte tryggere fordi de har fått mer kompetanse til å håndtere uventede og ubehagelige situasjoner.

–Han understreker at dersom man blir utsatt for vold, så er det ikke din egen skyld, men man kan jobbe med måten man møter andre på.

–Det du gir av deg selv får du tilbake. Man må hele tiden jobbe med seg selv og måten man fremstår på. Servicenivået på tjenestene man yter er viktig, sier han og eksemplifiserer:

–Jeg var i kontakt med et NAV-kontor og fikk veldig dårlig inntrykk av vedkommende som svarte på telefonen. Hun ble først hyggelig og serviceinnstilt da jeg forklarte hvem jeg var og at jeg skulle holde et kurs. Har man det vanskelig fra før av så er det ikke lett å bli møtt på en nedverdiggende måte, sier han.

Kurset er todelt og det anbefales å få med seg begge dagene.

–Dag én er et introduksjonskurs og dag to benyttes til rollespill og situasjons-håndtering. Det blir rollespill, praktiske øvelser og gruppeoppgaver, samt tid for refleksjon, sier Pål-Erik Ruud og ønsker velkommen til to spennende og lærerike dager på Gardermoen.



Trafikkbetjenter møter mange mennesker hver dag og ikke alle er like vennlige. Da gjelder det å være forberedt på det. –Kurset gir høyere grad av bevissthet i forhold til egen adferd og det gjør deg mer forberedt på å møte krevende personer, trusler om vold og verbal trakassering, sier kursholder Pål-Erik Ruud i Verge Opplæring.

Sikkerhetskurs

Arbeid med utfordrende atferd

torsdag 17. – fredag 18. oktober 2013

- Tid:** Torsdag kl. 10-16. Fredag kl. 9-15
- Sted:** Hotel Rica Gardermoen
- Målgruppe:** Kursinnholdet er spesielt tilrettelagt for trafikkbetjener, men andre yrkesgrupper kan også delta.
- Pris:** Gratis for Delta-medlemmer. Andre: kr 2.500 inkl. overnatting eller kr 1.500 for dagpakke.
- Reise:** Service & Drift (SD) dekker reise med offentlige transportmidler for medlemmer. Fly bestilles via SD. (Opplys i påmeldingen hvilken flyplass du skal reise fra.)
- Påmelding:** Bindende påmelding innen 16. september 2013 til maritb22@gmail.com. (Ved avbestilling etter 16. september blir en fakturert for hele beløpet.)
- Mer info:** SD ved Marit Berg, mob. 412 09 628, maritb22@gmail.com

Sikkerhetskurset bygger på kurs gjennomført for Trafikketaten Oslo kommune. Målsettingen med kurset er å øke ansattes trygghet og sikkerhet i arbeidet gjennom bevisstgjøring, refleksjon og øvelser.

Program torsdag 17.10.2013

Kl. 10:00-12:00

- Risiko og sikkerhet
- Juridiske fag
- Kommunikasjon

Kl. 13:00-16:00

- Kommunikasjon
- Håndtering av atferd
- Refleksjon

Program fredag 18.10.2013

Kl. 9:00-11:30

- Gruppeoppgaver
- Situasjonstrening

Kl. 12:30-16:00

- Rollespill
- Videofilming
- Videoveiledning

Evaluering, kursbevis og takk for nå!

Foreleser

Pål-Erik Ruud er daglig leder i Verge Opplæring AS og har jobbet med undervisning i håndtering av utfordrende atferd siden 1992. Han er en dynamisk foreleser med erfaring fra mange yrkesgrupper i inn- og utland.



Pål-Erik Ruud

VERGE
OPPLÆRING AS

www.verge.no

RENHOLDERNE KJEMPER FOR JOBBENE SINE

Renholderne i Ski kommune tar fagbrev, læres opp til å takle endringer og samarbeide bedre. Slik skal de vinne konkurransen mot private renholdsfirma.

// TEKST OG FOTO: GUNHILD LERVÅG, SKI //

De kommunale renholderne i Ski er samlet i kommunestyresalen. Her har de brukt arbeidsdagen til å lære seg hvordan de kan takle stress bedre, mestre endringer og finne motivasjon i jobben.

–Vi er nødt til å jobbe med oss selv, sier de sju kollegene og talspersonene for gruppa, Anne Grethe L. Tangen, Afrim Aljiji, Muhammad Ihsan, Berit Bakken, Nazif Jashanica, Zijad Aljicevic og Anne-Lise Wattum som er samlet rundt et bord.

De er nå ferdig med den andre av årets tre kursamlinger etter Jobo-modellen, som handler om personutvikling og organisasjonsutvikling. Denne gangen har de vært samlet i to dager for å lære mer om blant annet motivasjon og endring.

De sju har allerede erfart at det de lærer på Jobo-samlingene hjelper dem til å tenke og handle annerledes i arbeidshverdagen. Når noe uforutsett oppstår på jobb, blir de ikke like stresset som før.

–Dette hjelper. Vi forstår mer om oss selv nå. Det kan vi takke Kåre for, sier de og sikter til kursholder Einar Kåre Johnsen.

Johnsen har «personutvikler» som yrkestittel og jobber blant annet med kommuneansatte som skal forberede seg på økt konkurranse fra det private. Åmot, Haugesund, Bamble, Vågsøy og Klepp er eksempler på andre kommuner som benytter seg av opplegget.

Johnsen mener at Jobo-modellen forebygger konkurranseutsetting. Det er viktigere enn noen gang å mestre omstilling og konkurranse.

Ett av målene med kursene er å endre rollen til renholdsarbeiderne, slik at de kan ta på seg flere oppgaver og bli miljøservicearbeidere, hvis det er ønskelig. De skal være «bærekraftige



–Vi er ikke dyrere i drift enn de private. Kommunen sparer ikke noe på konkurranseutsetting, sier Trude Sanna som er leder for renholderne i Ski kommune.

medarbeidere» som mestrer endringer, samarbeid og bidrar til positiv utvikling, i overensstemmelse med myndighetenes intensjoner. Myndighetene ønsker breddekunnskap, mer helhetsforståelse og at yrkesgrupper samhandler mer for å takle utfordringene med å bevare velferdsstaten, forklarer han.

SAMMENLIGNES MED DE PRIVATE

I Ski er 30 prosent av renholdet av kommunale bygg nå satt ut på det private markedet. Fra september har renholds-selskapet Toma ansvar for renholdet i 30 prosent av byggene. 70 prosent av renholdet tar kommunalt ansatte renholdere seg av. Renholdet som utføres av de kommunalt ansatte, skal være like billig som hos de private, til tross for at pensjonsavtalene hos de kommunalt ansatte er mye bedre. De neste tre årene vil Ski kommune måle og sammenligne kvaliteten på arbeidet hos de private og kommunalt ansatte. Om tre år skal politikerne i Ski vurdere om en større andel av renholdet overtas av private.

–Når politikerne skal vurdere og velge, må de velge mellom private selskap og kommunalt ansatte renholdere som

har økt kompetansen sin, mestrer endringer, samarbeider på tvers av yrkesgrupper og påtar seg oppgaver som tjener helheten, sier leder for renholderne i Ski, Trude Sanna.

–Hvis kommunalt ansatte renholdere ikke gjør noe, vil de private bli valgt, tror Sanna.

TAR FAGBREV

Renhold i Ski har 33,5 årsverk. Fire av de ansatte har allerede fagbrev. I høst går 22 i gang med å ta fagbrev som renholdsoperatør. De følger undervisning utenfor arbeidstid og er innstilt på å stå på for å beholde jobbene sine.

Lederne for renholderne i Ski, Trude Sanna, er også renholdslærer og står for undervisningen.

–Hvis vi tar fagbrev, kan vi gjøre en bedre jobb. Det er viktig for at vi kan beholde jobbene våre.

JOBO-MODELLEN: PERSONUTVIKLING OG ORGANISASJONSUTVIKLING.

- Personutviklingsdelen skal bidra til å styrke enkeltmenneskets bærekraft, gjøre det bedre i stand til å mestre påkjenninger, endringer og de utfordringer livet har å by på, så vel i privatlivet som i yrkeslivet.
- Organisasjonsutviklingsdelen skal skape en bærekraftig organisasjonsstruktur og –kultur.
- Modellen er særlig godt egnet for organisasjoner i det offentlige og er et alternativ til konkurranseutsetting og privatisering i offentlig sektor.



Einar Kåre Johnsen har «personutvikler» som yrkestittel og jobber blant annet med kommuneansatte som skal forberede seg på økt konkurranse fra det private.

Fagbrev gir trygghet, sier renholderne.

–Vi er ikke dyrere i drift enn de private. Kommunen sparer ikke noe på konkurranseutsetting, sier Trude Sanna.

–Målet vårt er å beholde jobbene i kommunal regi, sier renholderne.

USIKKER TID

For to år siden begynte Ski kommune å vurdere om renholdet skulle konkurranseutsettes. I vinter vedtok kommunestyret av 30 prosent av renholdet skulle utføres av et privat firma.

Renholderne har opplevd de siste to årene som tøffe. De har vært usikre på om de fortsatt ville ha jobb i Ski kommune.

–Vi har lurt på hvem av oss som må gå. Det går utover arbeidsmiljøet. Prosessen har vært tung, er renholderne enig om.

De mener det tok altfor lang tid å avklare om renholdet skulle utføres av andre.

–Det kom stadig nye datoer for når det skulle avgjøres. Situasjonen var usikker for oss.

De mener at en rask prosess hadde vært mye bedre.

–Men vi har ikke mistet motivasjonen. Vi går i kampen og vil gjøre vårt beste. Vi står på. Når noe er vedtatt, må vi bare akseptere det, sier de der de sitter samlet rundt bordene i kommunestyresalen.

Det private selskapet skal ha ansvar for egne bygg og de vil ikke møte renholderne derfra i hverdagen.

–Vi konkurrerer i hvert fall ikke mot noen vi kjenner. Det er positivt tross alt.



Renholderne i Ski kommune er samlet på rådhuset i Ski for å forberede seg på konkurransen fra private renholdsfirmas. De neste tre årene vil Ski kommune måle og sammenligne kvaliteten på arbeidet hos de private og kommunalt ansatte renholdere.



Renholderne Anne Grethe L. Tangen, Afrim Aljiji, Muhammad Ihsan, Berit Bakken, Nazif Jashanica, Zijad Aljicevic og Anne-Lise Wattum er innstilt på å kjempe for arbeidsplassene sine og gjøre en enda bedre jobb enn før.

BAKGRUNN

- Kommune etter kommune vurderer å sette ut renholdet på anbud. I Ski kommune skal et privat selskap nå stå for 30 prosent av renholdet. Det tilsvarer det som har vært utført av vikarer tidligere.
- 70 prosent av renholdet skal utføres av kommunalt ansatte renholdere. De skal holde seg innenfor samme pris og med samme bestilling som det private firmaet.
- De neste tre årene vil kvaliteten på arbeidet bli målt av eksterne. Arbeidet til de private og de kommunalt ansatte skal sammenlignes.
- Ingen har mistet jobben som følge av prosessen. Vikarer som hadde krav på det, har nå fått fast stilling i kommunen.



VELFERDSTEKNOLOGI

– EN HJELPENDE HÅND ELLER EN KLAMP OM FOTEN?

Velferdsteknologi er brukerrettet teknologi som skal fremme brukernes trygghet, sikkerhet og gjøre de mer selvhjulpne. Velferdsteknologi skal gi brukerne større grad av medbestemmelse og bedre livskvalitet.

// TEKST: LEIF-HERMOD JENSSEN, STYREMEDLEM SERVICE & DRIFT //

Under Delta sine fagdager på Gardermoen i slutten av april var blant annet velferdsteknologi et tema. Velferdsteknologi er teknologiske løsninger som enkeltindivider kan nyttiggjøre seg for økt egenmestring, samfunnsdeltakelse og livskvalitet. Velferdsteknologibegrepet har også en pårørendedimensjon og en tjenstedimensjon.

SUPPLEMENT TIL OMSORG

Helseminister Jonas G. Støre sa følgende om velferdsteknologi:

– Vi vil utnytte muligheten teknologien gir oss. Løsninger som fallsensor, trygghetsalarm, komfyrvakt eller et nettbrett som minner deg på at du får besøk, bidrar til livskvalitet og trygghet i hjemmet. Teknologi kan aldri erstatte menneskelig omsorg, men som tillegg kan det gi et bedre liv.

Alt dette høres vel og bra ut, for våre kollegaer innenfor hjemmesykepleie/omsorgssentrene. Velferdsteknologiske løsninger vil gjøre det enklere å oppdage at bruker trenger hjelp, enten det er fall eller døbesøk. Teknologien har også en form «for storebror ser deg». Man vil via dataskjermer kunne følge med hva som skjer i de tusen hjem rundt omkring i landet. Det kommer inn under personvernet. Jeg skal ikke gå videre i den debatten, skal heller se hvilke muligheter og problemstillinger dette kan innebære for våre grupper, renhold og drift.

FALSK ALARM

Man kan se for seg at det kreves litt kunnskap på det teknologiske området hvis det skulle bli noe galt med systemet. En tenkt situasjon; en natt går alarmen hos en av brukerne og signaliserer at vedkommende har falt ut av senga. Hjemmetjenesten rykker ut og finner brukeren sovende i sengen. Systemet har gitt falsk alarm.

Drift blir kontaktet og skal reparere dette. Systemet består av sensorer og følere med kretskort og elektronikk. Driftsoperatøren klør seg i hodet og vet ikke hvordan man skal få reparert dette. Brukeren vil bli usikker og kanskje vegre seg mot å bruke velferdsteknologien.

Renholderen kan få noen problemstillinger i fanget, hvordan skal rommet/leiligheten rengjøres? Tåler systemet at det kommer vann på sensorer og følere? Vil systemet varsle at gulvet er nyvasket og dermed glatt?

Ved strøm/nettbrudd vil da brukeren bli «glemt» og blir liggende på gulvet i påvente til at systemet skal virke?

Denne teknologien kan også benyttes av renhold og drift, man kan få inn på SD-anlegget at lyspæren er mørk eller at hybelkaninene har etablert seg under senga. Muligheten er mange, det er bare fantasien som setter grensene. La denne teknologien bli en del av virkeligheten for framtidens renholdere og byggdrifere.

TA OSS MED PÅ RÅD

Begrepet velferdsteknologi er så nytt at man ikke har tenkt gjennom alle problemstillinger. Jeg mener man må ta med drift og renhold i både planlegging og opplæringsfasen. Slik skapes felles forståelse for velferdsteknologien. IT-siden som kanskje blir å bestå av personell som kun sysler med programmering, må også kunne tenke videre hvilke andre yrkesgrupper som blir en medspiller for å kunne oppfylle stortingsmeldingen «Morgendagens omsorg».

Det er ikke bare omsorgsarbeidere som gjør hverdagen god og trygg for brukeren.

Det er ikke mer tid av veien, for i følge stortingsmeldingen skal velferdsteknologien være en integrert del av tjenestetilbudet i omsorgssektoren innen 2020.

Bare fantasien kan bestemme hvilke muligheter som finnes.



VI HAR BARE SETT BEGYNNELSEN

Velferdsteknologi- et nytt ord vi må venne oss til. Dette en teknologi som skal være fullt integrert i løpet av 2020. Er vi forberedt på det?

// TEKST: RUNE BERG, DRIFTSLEDER I LEKSVIK KOMMUNE OG LEDER SERVICE & DRIFT //

Vi vet at utviklingen går med en enorm fart så vi skraper nok bare i overflaten. Flere av verdens største elektronikk giganter har sin satsning nettopp på området velferdsteknologi. Våpenindustrien tar i bruk kunstig intelligens. Innenfor andre områder har vi nanoteknologien som kan gå inn i kroppen vår og reparere små skader. Mye av dette er uvirkelig for oss som har levd en stund. Utviklingen går fort og det er mange gode muligheter her, samtidig lurer det farer i horisonten. Hvor blir det av menneskene i alt dette tekniske? Hvilken betydning har dette for våre yrkesgrupper?

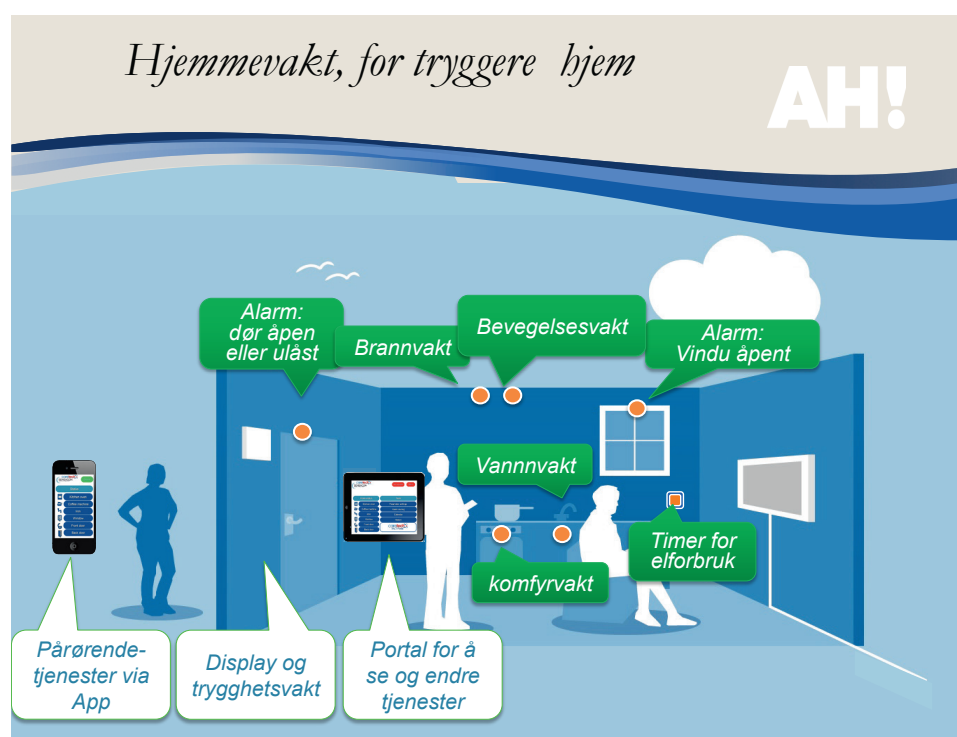
KOMMET FOR Å BLI

Jeg tror at teknologien har kommet for å bli. Det vi kan gjøre er å ta en aktiv rolle i hvordan vi skal bruke teknologien. Vi må

stille krav til hva vi trenger og hva vi ikke trenger. Innenfor helse, pleie og renhold er det tradisjonelt mange tunge tak. Nytt utstyr som forenkler arbeidshverdagen ønskes velkommen. Ideelt vil da teknologien gi plass for de omsorgsoppgavene det kanskje er for lite av i dag. Samtidig vil det også gi rom for en renholder som kan gi mer service og oppmerksomhet til sine omgivelser. Renhold handler om miljø og med ny teknologi kanskje kan det være renhold og miljø i ordenes videste betydning. Jeg mener teknologi gir plass, tid og økonomi til å ivareta omsorg og relasjoner mellom mennesker som vi sårt trenger i dag. Faren er at skruppelløse kapitalister vil fjerne så mange ansatte at det nesten bare blir maskiner og teknikk. Da har både vi, pasienter og kunder tapt.

NYE SAMARBEIDSFORMER

Våre medlemmer innenfor driftssiden vil få nye og krevende utfordringer i fremtiden med denne teknologien. En sannhet med teknisk utstyr er at det på et tidspunkt trenger vedlikehold og reparasjon. Uansett vil det på et tidspunkt bli noe som går i stykker. Da vil man sikkert se etter drifterne. Med så mye avansert utstyr vil det kreve mye av oss for å kunne møte utfordringen. Vi har en spennende og krevende framtid, spørsmålet er om vi er klar til å møte den? Utviklingen vil vel også gi en slags integrasjon mellom renhold og drift og til og med helse (pleie). Kanskje kan helsepersonellet bevege seg bort fra teknikken og ivareta omsorg og menneskelig kontakt og la de med teknisk kompetanse ivareta de tekniske oppgavene?



Framtidens omsorgsboliger er her allerede. Velferdsteknologi er tatt i bruk mange steder. Et spennende felt som krever mye diskusjon og vurderinger fremover.

14-timersregelen i strid med arbeidsmiljøloven

Alle deltidsansatte har nå krav på innmelding i tjenestepensjonsordningen og dermed også kunne ha rett til uføre- etterlatte- og barnepensjon.

Arbeidsretten har i en nylig avsagt dom (21. juni 2013) fastslått at bestemmelsen i Hovedtariffavtalen i kommunal sektor som sier at man må jobbe minimum 14 timer pr uke i gjennomsnitt for å kunne innmeldes i tjenestepensjonsordningen, er i strid med arbeidsmiljøloven.

UGYLDIG GRENSE

Arbeidsretten konkluderte med at grensen på 14 timer i gjennomsnittlig arbeidstid pr uke for medlemskap i pensjonsordningen er i strid med forbudet mot diskriminering av deltidsansatte i arbeidsmiljøloven § 13-1. Det ble lagt vekt på at tjenestepensjon er et viktig gode og at ordningen er gunstig. Retten fant ingen saklig grunn til slik diskriminering i dette tilfellet.

Grensen på 14 timer kan føre til forskjellsbehandling av deltidsansatte som arbeider under 14 timer pr uke,

uttaler retten. Dette til tross for at samordningen med folketrygden gjennomgående synes å føre til høyere dekningsgrad sammenlignet med de som arbeider heltid.

Offentlig tjenestepensjon omfatter i tillegg til alderspensjon viktige ytelser som uførepensjon, etterlattepensjon og barnepensjon. Når alle deltidsansatte nå, som en konsekvens av dommen, skal meldes inn i tjenestepensjonsordningen, vil de også få tilgang til disse ytelsene. Dette er viktig, da folketrygden kun gir rett til uførepensjon ved uføregrad på 50% eller mer, mens det i offentlig tjenestepensjon ikke gjelder noen nedre grense.

OGSÅ FOR ANDRE TARIFFOMRÅDER ENN KOMMUNESEKTOREN

Arbeidsretten har ikke gått inn på spørsmålet om hvorvidt den tilsvarende grensen i lov om Statens Pensjonskasse

kan være diskriminerende etter EØS-reglene, men uttaler at hvorvidt en nedre grense er gyldig må vurderes konkret, med utgangspunkt i de arbeidstakerne den aktuelle tjenestepensjonsordningen utelukker.

Selv om dommen direkte gjaldt kommunesektoren vil den, slik Delta ser det, nødvendigvis måtte få konsekvenser både for andre tariffområder og for andre tjenestepensjonsordninger med tilsvarende nedre grense for innmelding.

Rettens konklusjon om at 14-timersgrensen er ugyldig medfører at alle pr 21. juni 2013 skal meldes inn i tjenestepensjonskassen, uavhengig av stillingsstørrelse.

(Kilde: Delta.no)

Enighet i KS-oppkjøret

Partene i KS-oppkjøret kom til enighet i årets forhandlinger. Resultatet innebærer et generelt tillegg på 0,75 %, dog minst kr. 3.100 fra 1. mai 2013

Årslønn med virkning fra fra 1. mai 2013.

Stillingsgrupper	0 år	4 år	8 ÅR	10ÅR
stillinger uten særskilt krav om utdanning	265 200	270 300	285 300	331 400
fagarbeiderstillinger/ tilsvarende fagarbeiderstillinger	305 800	310 100	313 300	361 900
stillinger med krav om høyskoleutdanning	354 00	361 00	373 00	405 100
stillinger med krav om høyskoleutdanning med ytterligere spesialutdanning	403 100	413 100	450 400	476 300

Ikke glem trafikkbetjentene

Er det bare ledere og saksbehandlere som skal få kurs?
Vi trafikkbetjenter får våre tre uker, og det er det?

// TEKST: ELSE NYGAARD, STYREMEDLEM SERVIC & DRIFT //

Norpark er den store bransjeorganisasjonen for parkering. Men må si jeg nå lurer på hvor de er for oss trafikkbetjenter? Som trafikkbetjent har jeg tatt grunn- og etterutdanning. Etter det stopper all kursing. Nå har jeg arbeidet i bransjen i over ti år. Norpark har noe som heter betjentkonferansen men her deltar svært få trafikkbetjenter. På konferansen er det stort sett bare ledere. De som jobber i felten har et sterkt behov for kursing og til å møte andre trafikkbetjenter. Dette er tross alt et lite yrke på landsbasis og vi har behov for å møte andre som jobber med det samme.

VÆRE I FORKANT

Trafikkbetjenter som jobber i det offentlige har som oftest grunn- og etterutdanning i forhold til det offentlige. I dag jobber de fleste kommuner både med offentlig og privat håndheving. Jobber man i Europark må man ha utdanningsprogrammet til Norpark for privatrettslig.

Bør ikke de offentlige som driver med privat håndheving ha disse kursene slik at vi er like godt rustet på det private som det offentlige?

Hvis den nye parkeringsforskriften trer i kraft vil det bli mer og mer av det offentlige som vil gå over til å bli private. Er det ikke da smart å være i forkant?

FAGBREV

Vi i Service & Drift jobber med å få til et fagbrev for trafikkbetjenter, men i og med at vi ikke vet hva fremtiden vil bringe, vil det være vanskelig å utvikle dette videre. Parkeringsforskriften er ikke vedtatt enda. Vi vet ikke om vi får flere oppgaver. Per i dag har vi tauing, håndheving, kontroll av hekker, pigge-dekk avgift osv.

Vil vi får mer ansvar i og med at politiet ikke har kapasitet?

Men en ting er sikkert, avgift for parkering vil ikke forsvinne, det vil bare øke. Bebyggelse i sentrum rundt i Norges

land vil øke behovet med regulering slik at det vil være mulig for handelsstanden å få kunder. Man ser av erfaring der det ikke er regulert blir det vanskelig å finne parkeringsplasser fordi at de som bor og jobber i sentrum tar de beste plassene.

VIKTIG JOBB

Politikere vil redusere biltrafikken. Men de har glemt at Norge er et langstrakt land med store avstander og dette gjør at behovet for bil er stort.

Kollektivtrafikken går i samme spor som annen trafikk. Hvem vil vel da ta bussen?

Noen steder har dårlig eller ingen bussforbindelse. Den jobben vi gjør er viktig. Vi passer på at det er sirkulering i sentrum og at trafikken flyter.

Utfordringen vi har er at arkitektene tenker utseende mens vi ser etter praktiske løsninger for parkering og adkomst. Hvor mange har ikke sett tre til fire meter breie fortau og ingen plasser for av- og pålesing. De som driver med vareleveranse sliter med å gjøre jobben sin. Parkering bør komme inn på et tidligere tidspunkt i planleggingen. Vi må komme med råd før avgjørelsen er tatt slik at flyten i sentrum blir bedre. Parkering tenker fremkommelighet for brannbil og sykebil, mens utbyggere tenker hvor mange hus de kan få plass til. Dette er tanker jeg sitter med i min jobb som trafikkbetjent og som mange nok vil kjenne seg igjen i.



La trafikkbetjentene få flere kurs.

Returadresse:
Service & Drift
Postboks 9202 Grønland
0134 Oslo

Arbeidsutvalget i Service & Drift



Leder
Rune Berg (drift)
Mobil: 916 50 558
E-post: rune.miombo@gmail.com



Styremedlem (trafikk)
Else Nygaard
Mobil: 997 28 744
E-post: else.nygaard@lyse.net



Nestleder
Bente Bøe (renhold)
Mobil: 936 49 502
E-post: bente.boe@re.kommune.no



Styremedlem (trafikk)
Marit Berg
Mobil: 412 09 628
E-post: marit.berg@hjemmet.no



Styremedlem (drift)
Leif Hermod Jenssen
Mobil: 906 23 001
E-post jobb: leif.hermod.jenssen@nordixnett.no



Styremedlem (renhold)
Trude Sanna
Mobil: 400 37 673
E-post: trude.sanna@ski.kommune.no



Styremedlem (drift)
Ivar Selvåg
Mobil: 482 40 492
E-post: ivaselva@online.no



EN ARBEIDSTAKER-
ORGANISASJON I YS



Service & Drift
en yrkessammenslutning i Delta

INNMELDINGSBLANKETT FOR DELTA OG Service & Drift

NAVN	FØDSELSNR.	<input type="text"/>	Fylles ut av Delta
ADRESSE	PERSONNR.	<input type="text"/>	INNMELDINGSDATO
POSTNR.	STED	<input type="text"/>	MEDLEMSNR.
TLF. PRIV.	MOBIL	<input type="text"/>	Fylles ut av verver
ARBEIDSGIVER	E-POST	<input type="text"/>	MEDLEMSNR.
ADRESSE		<input type="text"/>	NAVN
POSTNR.	STED	<input type="text"/>	ADRESSE
ARBEIDSSTED	TLF. ARB.	<input type="text"/>	POSTNR.
STILLINGSKODE/-BETEGNELSE		<input type="text"/>	STED
ÅRSLØNN I 100% STILLING	FAST ANSATT I %	<input type="text"/>	ARB. GIVER
	VIKAR I %	<input type="text"/>	ØNSKER PREMIE NR.
		<input type="text"/>	BESKRIVELSE AV PREMIE

Kryss av

Jeg er ikke Delta-medlem fra før, men ønsker å melde meg inn i Delta og registrere meg i Service & Drift

Jeg er medlem i Delta og ønsker å registrere meg i Service & Drift. Mitt Delta-medlemsnummer er

For at jeg skal kunne dra full nytte av alle medlemsfordeler, samtykker jeg i at nødvendige opplysninger om mitt medlemskap gis til YS og Deltas samarbeidspartnere.

DATO OG STED _____ UNDERSKRIFT _____

Innmeldingsblankett sendes til: Delta, Postboks 9202 Grønland, 0134 Oslo

HUSK MEDLEMSFORDELENE!

Ønsker du YS-innbo eller andre forsikringer fra i dag - ring 03100, ta kontakt med ditt nærmeste Gjensidige-kontor eller ring YS Medlemsfordeler på 21 01 39 39.



Vil du beskytte ditt personnummer, send blanketten i lukket konvolutt.