

«Styret informerer»

Mange har nok opplevd den lagånden som råder i medgang, og den er i alle høyeste grad til stede i styret. Grunnlaget er vår politiske medgang, men det er alle de positive og gode tilbakemeldingene vi får fra dere som løfter oss opp og fram. Det er veldig hyggelig med gode ord på veien. Nå står vi også foran en ny utfordring der vi skal påvirke det norske embetsverket. Vi har der fått opplyst at det er opprettet det de kaller en bestilling på audiografenes utvidede rolle i hørselsomsorgen, og at det da også foreligger et saksnummer. Dessverre har denne bestillingen gått litt fram og tilbake, og den ligger per dags dato i Helsedepartementet i påvente av videre behandling.

Ved siden av Audiografforbundets store målsettinger jobber vi også med dagligdagse utfordringer. Det som provoserer mest er meldinger fra audiografer der arbeidsgiver påtvinger et for stort antall pasienter per dag. En slik praksis river alt det Audiografforbundet og Delta står for overende. Vi har respekt for at ventelister må betjenes, men når arbeidspresset er så stort at man ikke får gjort jobben sin er det graverende og grenser til det uforsvarlige. Arbeidsgiverne forvalter statlige midler i form av høreapparater og takster. Staten skal da få betalt i form av brukere som tar i bruk sine høreapparater. Det får man ikke om brukerne ikke gjøres kjent med hva hørselsrehabilitering faktisk går ut på. Hva skjer i hjernen når man hører igjen for første gang på mange år? I tillegg skal lyden tilpasses og det skal gis opplæring i bruk og stell. Det bør også informeres om forsikringsordninger, hjelpemidler, lokale ressurser og likepersoner fra HLF. Og kanskje aller viktigst; «når er det du føler deg mest som en hørselshemmet?» Hver enkelt bør kartlegges og få målsettinger som følges opp på kontrolltimene. Hele denne prosessen er krevende og tar tid. Om ikke audiografen får denne tiden til rådighet er det noen som ikke får det de betaler for. Det er noen som ikke klarer å holde på audiografene sine, det er noen som får et mindre bra tilbud med dårlig kontinuitet og det er noen som tvinges til å gå på tvers av egen faglighet. Det kan gjøre direkte vondt å ikke kunne tilby all den kompetansen man sitter inne med etter 3 års utdanning. Man føler seg som samlebandsarbeider. Audiografforbundet mener at brukerne skal gis tidsgarantier, spesielt på førstegangs vurderinger og tilpasninger av høreapparater. Videre mener vi at samtlige arbeidsgivere skal ha en god og kontinuerlig dialog med sine ansatte med tema som nettopp tidsbruk per pasient og antall kurstimer per år. Vi minner om NS-EN 15927:2010 Tjenester tilknyttet formidling av høreapparater som gir gode retningslinjer.

NAV Forvaltning har også vårt fokus. Vi forsøker å jobbe målbevisst for å påvirke både regelverk og utførende ledd, men ikke minst ledelsen. NAV Forvaltning gjennomgår stadig omveltninger der det nyeste er at alle saker behandles enten ved NAV Akershus- eller Nordland Forvaltning. Det markerer slutten på mange gode samarbeid landet over, men gjør det lettere å påvirke. Vi setter pris på alle tilbakemeldinger vi får på dette og lover å jobbe for at hverdagen blir lettere.

God sommer, hilsen styret.