

Signerte databehandleravtaler med enkelte beskrivelse av leverandører

Dette bilaget viser en liste over forskjellige leverandører av tjenester, løsninger eller produkter levert til Delta, og som fungerer som databehandlere for Delta som behandlingsansvarlig. Databehandleren kan ha egne underleverandører, og følgelig ansvarlig for egne databehandleravtaler.

Leverandører	Tjenester/produkter	Beskrivelse	Eventuelt ytterligere informasjon	DigiTarget
Abacus IT	Visma Software leverandørpartner	Implementering og vedlikehold av Visma.net		<input checked="" type="checkbox"/>
Apeland	Kommunikasjonsbyrå	Rådgivning innen kommunikasjon og omdømmebygging		<input checked="" type="checkbox"/>
Apsis	Plattform for nyhetsbrev og kampanjer			<input checked="" type="checkbox"/>
Arbeidsforskningsinstituttet AFI - OsloMet	Forskning og undersøkelser	AFI driver tverrfaglig forskning knyttet til arbeidsliv og samfunnsdeltakelse		<input checked="" type="checkbox"/>
AssistCo	Distribusjonsleverandør	Distributør av velkomstpakker og andre utsendelser til medlemmer og tillitsvalgte, samt lister til Deltas forsikringspartner for utlevering av velkomstgaver		<input checked="" type="checkbox"/>
Appfarm	Plattform for applikasjoner (PaaS)	Plattform for webbaserte applikasjoner rettet mot våre medlemmer, tillitsvalgte og for våre ansatte med administrasjonsverktøy	Alle Appfarm sine underleverandører er beskrevet i detalj her: https://appfarm.io/terms/subprocessors/	<input checked="" type="checkbox"/>
Atyp	Mediebyråtjenester	Mediebyråtjenester og teknologi knyttet til planlegging, utvikling og gjennomføring på egne, kjøpte eller fortjente medieplasseringer		<input checked="" type="checkbox"/>
BDO Norge	Rådgivnings- og revisjonsselskap		Ved tilleggstjenester inngås databehandleravtaler	<input checked="" type="checkbox"/>

Bisnode Norge	Kredittopplysningsinformasjon	Ajourhold av medlemsregister		<input checked="" type="checkbox"/>
Bouvet	Webplattform og webutvikling	Bouvet bruker Enonic XP og leverer webløsningen delta.no		<input checked="" type="checkbox"/>
Consort	Reklametjenester			<input checked="" type="checkbox"/>
DCode Websolutions	Webportal og digitale løsninger	Gjennom innkjøpsfelleskapet i YS for egen pensjonskonto og pensjonskapitalbevis inngår Delta avtaler YS Pensjon slik at medlemslister og utleveres til deriblant Nordea Liv		<input checked="" type="checkbox"/>
Direct House	Konvoluttering	Adressering og utsendelser av brev	Elektronisk	<input checked="" type="checkbox"/>
DNB	Banktjenester	Markedsføring av bankprodukter		<input checked="" type="checkbox"/>
Enonic XP	Publiseringsløsning	Ansvar for hosting og drift av webløsningen delta.no		<input checked="" type="checkbox"/>
Gjensidige Forsikring	Forsikringsprodukter	Kontroll av medlemstilknytning for leveranse forsikringer til medlemmer og ansatte		<input checked="" type="checkbox"/>
Gjensidige Bank	Finansieringsprodukter og tilhørende tjenester			<input checked="" type="checkbox"/>
Hotjar	Web analyseverktøy som software as a service (SaaS)		Data Processing Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>
IDE House of Brands	Nettbutikk og profileringsartikler			<input checked="" type="checkbox"/>
iteam AS	IT-driftsleverandør	IT-drift leveranser, support, systemer, programmer, infrastruktur og sikkerhet som en tjeneste		<input checked="" type="checkbox"/>
Invo	SharePoint	Dokumentsenter og saksbehandlingssystem		<input checked="" type="checkbox"/>
Ipsos	Markedsundersøkelser			<input checked="" type="checkbox"/>
Knowit Insight AS	Konsulentbistand	Utvikling, implementering, integrasjon og design av Appfarm-applikasjoner		<input checked="" type="checkbox"/>
Kundo	Kundeservice verktøy som software as a service (SaaS)			<input checked="" type="checkbox"/>
Make AS	Julekalender			<input checked="" type="checkbox"/>

Matomo	Web analyseverktøy		Matomo Cloud Data Processing Agreement (DPA) - Matomo Analytics	<input checked="" type="checkbox"/>
Neupart AS	NeupartOne	Informasjonssikkerhet system	Data Processing Agreement and Security Measures	<input checked="" type="checkbox"/>
Link Mobility	SMS-tjenester for bedrift			<input checked="" type="checkbox"/>
LOS Digital	Digitalt trykkeri			<input checked="" type="checkbox"/>
Konica Minolta	Printerløsninger	Leveranse av printere		<input checked="" type="checkbox"/>
Planday	Planleggingsverktøy	Vaktplaner		<input checked="" type="checkbox"/>
Puzzel	Kontaktsenter			<input checked="" type="checkbox"/>
Questback	Undersøkelserverktøy			<input checked="" type="checkbox"/>
Skyfish	Bilde/videoarkiv			<input checked="" type="checkbox"/>
Simpløyer	Personalsystem			<input checked="" type="checkbox"/>
Telenor	Mobiltelefoni		https://www.telenor.no/om/personvern/	<input checked="" type="checkbox"/>
Tietoevry	Folkeregisteropplysninger	Aktiviteter som kan utføres er knyttet til leveranse av vask, porteføljeovervåking, uttrekk, direkteoppslag/online-oppslag, Masterdata, Analyse/statistikk og lagring av data		<input checked="" type="checkbox"/>
Visma.net	Økonomi og regnskap	Applikasjoner innenfor økonomi som software as a service (SaaS)		<input checked="" type="checkbox"/>
WebCruiter	Rekruttering			<input checked="" type="checkbox"/>
Winorg	CRM	Medlemsregisteret		<input checked="" type="checkbox"/>
Zoom		Kommunikasjonsplattform	Microsoft Word - Standard DPA_October 2022_v2 (Ironclad).docx (zoom.us)	<input checked="" type="checkbox"/>

Endringer - Logg		
17.10.2022	TW (IT-leder)	Ny databehandleravtale med plattformleverandør Appfarm.
19.09.2022	TW (IT-leder)	Ny databehandleravtale med nytt konsultentselskap Knowit Insight.
06.09.2022	TW (IT-leder)	Ny databehandleravtale med ny leverandør Tietoenvry.
25.08.2022	TW (IT-leder)	Ny databehandleravtale med ny leverandør Atyp.
02.08.2022	TW (IT-leder)	Nye databehandleravtaler lagt til og utgåtte databehandleravtaler tatt ut. Revidert hele tabellen.
20.04.2022	TW (IT-leder)	Mindre justeringer og oppdateringer av databehandleravtaler.