

Aktsomhetsvurderinger 2024



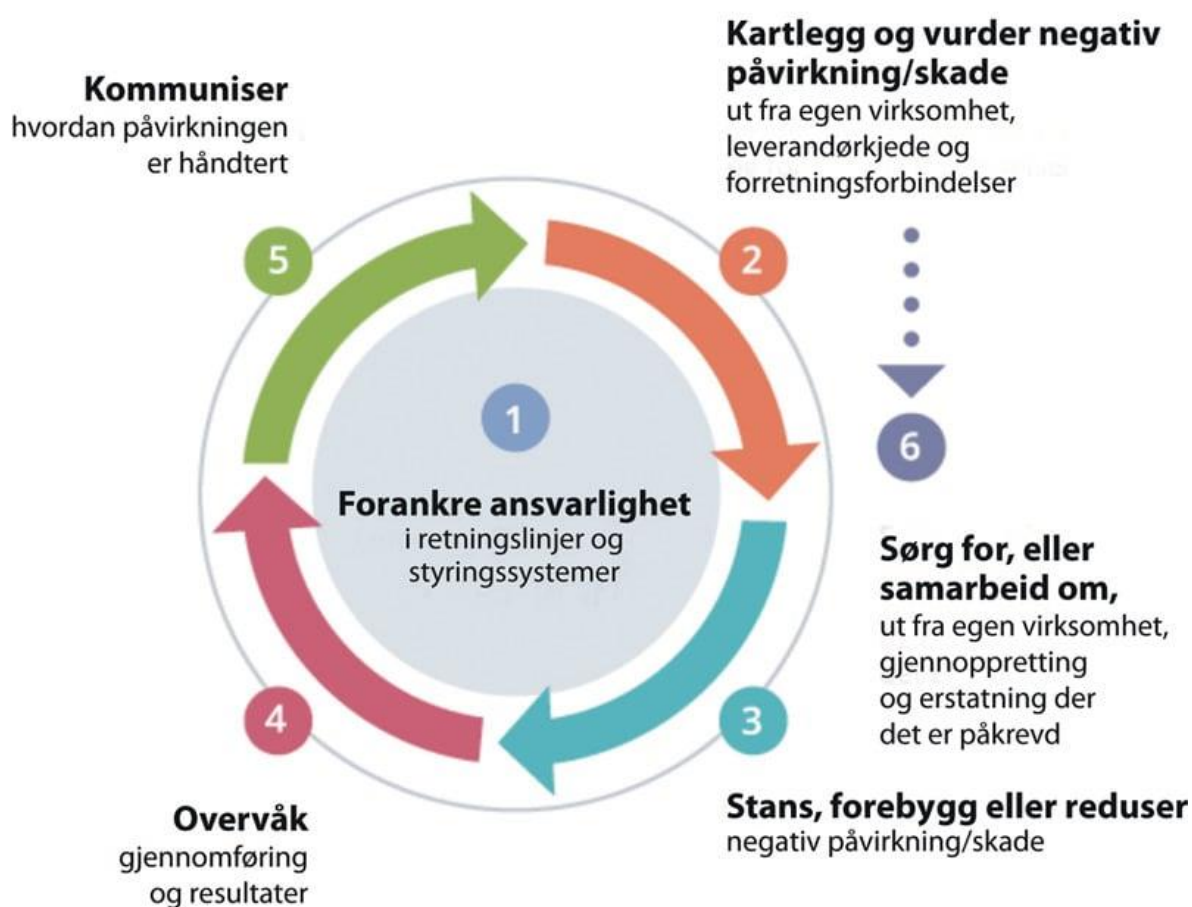
FNs BÆREKRAFTSMÅL



Aktsomhetsvurderinger i Delta 2024

Denne rapporten er bygget rundt FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter og OECDs modell for aktsomhetsvurderinger. Modellen har seks trinn som beskriver hvordan virksomheter kan jobbe for mer ansvarlig og bærekraftig forretningspraksis.

Å være god på aktsomhetsvurderinger betyr ikke at en virksomhet ikke har negativ påvirkning på mennesker og samfunn, men heller at virksomheten er åpen og ærlig om utfordringer og håndterer dette på best mulig måte i samråd med sine interessenter. Denne rapporten er delt inn i kapitler basert på denne modellen. Aktsomhetsvurderinger skal håndtere faktiske og potensielle negative påvirkning («risiko») knyttet til følgende temaer i OECDs retningslinjer: menneskerettigheter, sysselsetting og forholdet mellom partene i arbeidslivet, miljøvern, bestikkelser og korrupsjon, offentliggjøring av opplysninger og forbrukerinteresser.



Delta som organisasjon

Nøkkelinformasjon om bedriften

Delta har hovedkontor i Oslo og er delt inn i seks regioner med totalt ti kontorer.

Omsetning i rapporteringsåret (NOK): Kr 312.738.000,-

Antall ansatte: 112

Viktigste merker, produkter og tjenester

Delta er en arbeidstakerorganisasjon og har i overkant av 100 000 medlemmer per 1.januar 2025 og ca. 3000 tillitsvalgte. Delta jobber for å fremme interessene til medlemmene, spesielt ovenfor arbeidsgivere og myndigheter. Dette inkluderer blant annet lønn, arbeidsvilkår, pensjon og kompetanse.

Beskrivelse av bedriftens struktur

Delta er en partipolitisk uavhengig arbeidstakerorganisasjon. Medlemmene jobber i hovedsak innen offentlig tjenesteyting. Delta er tilsluttet hovedorganisasjonen YS (Yrkesorganisasjonenes Sentralforbund). Som medlem blir du tilknyttet et lokalt ledd med utgangspunkt i din arbeidsplass.

MOer, YOer og SOer

Noen organiserer ansatte i en spesiell virksomhet som har større grad av selvstendighet, og er organisert som en egen medlemsorganisasjon (MO). Delta har også en rekke yrkes- og bransjeorganisasjoner (YO) som ivaretar medlemmenes yrkesfaglige interesser. I tillegg er det noen selvstendige organisasjoner (SO) som er tilknyttet Delta.

Organisasjonsdemokrati

Deltas høyeste besluttende myndighet er representantskapet, som møtes årlig. Mellom representantskapets møter ledes Delta av hovedstyret. Leder og nestledere i hovedstyret er frikjøpt for å ivareta sine verv, og har faste kontorplasser på hovedkontoret.

Deltas verdier

Deltas verdier- hentet fra Deltas prinsipp-program: Delta utgjør et fellesskap som tar ansvar både for enkeltindivider og samfunnet som helhet. Delta tar medansvar for en bærekraftig utvikling både nasjonalt og internasjonalt gjennom å fremme

- faglige rettigheter
- demokratiutvikling
- menneskerettigheter
- fattigdomsbekjempelse
- innsats for klima og miljø
- transparent og etisk atferd som bidrar til bærekraftig utvikling

Delta er en Fair Union. Det innebærer å være en arbeidstakerorganisasjon som tar samfunnsansvar og lever som vi lærer. I all virksomhet bestreber vi oss på å ta etiske og miljømessige hensyn. Delta som Fair Union forener grunnleggende verdier og holdninger med prioriterte aktiviteter og praktiske handlinger.

Delta som Fair Union

- engasjerer seg i internasjonalt bistands- og solidaritetsarbeid
- er medlem i det globale fagforbundet for stats- og kommuneansatte (PSI)
- støtter YS' solidaritetsfond
- er Miljøfyrtårn-sertifisert
- er medlem i Initiativ for Etisk Handel
- har en partnerskapsavtale med Røde Kors
- er medlem av Transparency International

Delta forplikter seg til å

- velge leverandører av varer og tjenester og samarbeidspartnere som respekterer grunnleggende arbeidstaker- og menneskerettigheter
- velge leverandører av varer og tjenester og samarbeidspartnere som tar etiske og miljømessige hensyn
- ta etiske og miljømessige hensyn ved pengeplasseringer

Beskrivelser og mål

Generell beskrivelse av bedriftens innkjøpsmodell og leverandørkjede

Delta har egne avtaler for innkjøp av teknisk utstyr, produkter til nettbutikk og produkter til drift. Disse avtalene gjelder for alle regionskontor og hovedkontor.

Avtaler inngås med Delta sentralt og gjelder for hele virksomheten. Dette gjelder også bruk av hoteller ved kurs og samlinger, da Delta benytter YS-avtalen. Videre har Delta inngått en rekke avtaler med leverandører av programvare, tekniske løsninger og ulike konsulentttjenester fra norske leverandører.

Også i år vil vi i all hovedsak ikke behandle de norske tjenestene. Da vi anser det som relativt liten risiko knyttet til disse tjenestene. Samtidig har vi i dette rapporteringsåret jobbet med bedring av reisepolicy for ansatte og tillitsvalgte da det er utstrakt reisevirksomhet i bedriften. Vurderingen er basert på DFØs risikoliste. Vi har benyttet kartleggingen av land med høyest risiko gjennom Etisk Handel sine risikokartleggingsverktøy.

Mål og framdrift 2024

Delta gjorde et kartleggingsarbeid for å få laget en leverandøroversikt i februar 2024 og det ble foretatt begrensinger med tanke på å finne områder for størst risiko og foreta aktsomhetsvurderinger i forhold til disse områdene. I 2023 ble det gjort et større arbeid for å få på plass retningslinjer og policy for egen virksomhet som dekker arbeidsforhold, menneskerettigheter, miljø og korrupsjon.

Retningslinjene er tydelige på hva Delta forventer av leverandører og hva de kan forvente av Delta. Dette er styringsdokumenter som legger grunnlaget for videre arbeid og er gjort offentlig tilgjengelig. Delta har også fått inn aktsomhetsvurderingene i materialet og beskriver der hvordan Delta skal arbeide med dette framover.

Mål for rapporteringsåret

Profileringsartikler

Delta har hatt fokus på å gjøre leverandører kjent med Deltas retningslinjer for leverandører. Det vurderes å gjøre en grundigere risikokartlegging knyttet til enkelte produkter i nettbutikken. Jevnlig tas en gjennomgang av profileringsartikler med fokus på å redusere risiko for negativ påvirkning og det gjøres en vurdering ved bestilling av nye profileringsartikler. Idehouse sender årlig sine rapporter til Delta med kartlegging av leverandørkjeden og deres rapportering i hht Åpenhetsloven.

Teknisk utstyr

Det gjøres en vurdering opp mot Iteam som er Deltas IT-leverandør med tanke på leveranse av IT-utstyr. Delta har en avtale med Iteam, NAV og Kirkens bymisjon om gjenbruk av datateknisk utstyr og resultatet for 2024 er vedlagt i eget dokument som viser resultat av gjenbruk, gjenvinning, timer i arbeidstrening, verdi og klima-regnskap.

Iteam har hatt gjennomgang med Delta årlig der de viser til leverandørkjedene og sin rapportering i forbindelse med åpenhetsloven.

Reisevirksomhet

I 2024 har det vært fokus på Deltas reisevirksomhet.

Deltas hovedstyre har vedtatt at reiser skal foretas i tråd med miljøhensyn og at hoteller og flyselskap med tariffavtale prioriteres der mulig. Vi benytter offentlige lister over hoteller med tariffavtale dersom vi ikke benytter egne avtalehotell. Dette for å sjekke hvilke hotell som har gode arbeidsvilkår for sine ansatte.

Det er vedtatt ny reise-policy for tillitsvalgte og ansatte og Delta har byttet reisebyrå for å få bedre oversikt og mulighet til å monitorere og redusere klimaavtrykk.

Delta har laget et klimaregnskap basert på reisevirksomheten i organisasjonen i 2023 og 2024. Dette rapporteres inn forbindelse med sertifisering som Miljøfyrtårn.

Det vil i 2025 kunne tas ut en bedre oversikt over miljøavtrykk forårsaket av reisevirksomhet. Dette fordi vi fra 2025 er over på et nytt reisebyrå der vi kan monitorenne klimagass utslipp mv. Delta arbeider videre med å gjøre grundige vurderinger ved innkjøp av reklamemateriell som bestilles i større kvanta. Det nye risikokartleggingsverktøyet til Etisk handel vil tas mer aktivt i bruk.



Aktsomhetsvurderinger

Steg 1 Forankre ansvarlighet i styringssystemer og retningslinjer

Organisering og internkommunikasjon

Arbeidet er forankret både i hovedstyret og den administrative ledelsen. Ressurspersoner som sitter i arbeidsgruppen, er valgt på bakgrunn av deres kompetanse. Arbeidet ledes av assisterende administrasjonsdirektør som også ledet avdeling for økonomi, HR og drift. De andre i gruppen er Marte Madslien som er jurist og leder for Delta Direkte og Advokatene, Tuan Williams som er leder for avdeling for teknologi og utvikling samt Tonje Holmsen som leder organisasjonsavdelingen. Samtlige har fått opplæring og kunnskap om Åpenhetsloven gjennom ulike presentasjoner og gjennom erfaring. Andre

relevante personer trekkes inn i arbeidet ved behov. Administrasjonen har fått fullmakt fra hovedstyret til å arbeide med dette og det skal rapporteres jevnlig om arbeidet.

Planer og ressurser

Deltas forpliktelser til å respektere mennesker, samfunn og miljø er forankret i virksomhetens strategier gjennom at Delta er en Fair Union. Som en Fair Union arbeider Delta for at høy etisk forståelse og bevissthet skal prege samfunns- og arbeidslivet. Samfunnsansvar utøves på mange nivåer, både gjennom den enkeltes bidrag i sin yrkesutøvelse eller som privatperson, men også gjennom virksomheters, organisasjoners og myndigheters ansvar for å opptre etisk bevisst. I all vår virksomhet bestreber vi oss på å ta etiske og miljømessige hensyn. Fair Union forener verdier og holdninger med prioriterte aktiviteter og praktiske handlinger. Delta har forpliktet seg til å velge leverandører av varer og tjenester og samarbeidspartnere som respekterer grunnleggende arbeidstaker- og menneskerettigheter, samt velge leverandører av varer og tjenester og samarbeidspartnere som tar etiske og miljømessige hensyn. I tillegg skal Delta ta etiske og miljømessige hensyn ved pengeplasseringer i tråd med Deltas plasseringsreglement.

Arbeidet med aktsomhetsvurderinger følges opp jevnlig ved at det settes opp som sak i hovedstyret.

Partnerskap og samarbeid med leverandører

Det er utarbeidet egne retningslinjer for leverandører der det fremgår at Delta jobber for å ha en bærekraftig forretningspraksis som respekterer mennesker, samfunn og miljø. For å få en bærekraftig forretningspraksis ønsker vi å samarbeide tett med våre leverandører og forretningspartnere. Samarbeid i leverandørkjeden er en forutsetning for ansvarlig forretningspraksis, og for å nå FNs bærekraftsmål.

Delta vil etterstrebe å forbedre egen policy og praksis der det er relevant. Våre leverandører og partnere skal forvente av oss at vår forretnings- og innkjøpspraksis styrker, ikke undergraver, deres mulighet til å levere på kravene vi stiller til forhold for mennesker, samfunn og miljø.

Steg 2 Kartlegging av virksomhetens påvirkning på mennesker, samfunn og miljø

Kartlegging handler om å identifisere virksomhetens risiko for, og faktiske negative påvirkning eller skade på mennesker, samfunn og miljø, inkludert i leverandørkjeden og gjennom forretningsforbindelser. Det handler om å først danne seg et overordnet risikobilde, for så å prioritere mest vesentlige risikoområder for grundigere kartlegging og håndtering av funn. Hvordan virksomheten er involvert i eventuell negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø, er sentralt for å avgjøre riktig respons og tiltak.

Kartlegging og prioritering

Å prioritere en eller flere risikoområder på bakgrunn av alvorlighetsgrad, betyr ikke at noen risiko er viktigere enn andre, eller at virksomheter ikke gjør noen med annen risiko, men at det som har størst negativ påvirkning prioriteres først. Kartlegging og prioritering er en kontinuerlig prosess.

Prioritert negativ påvirkning / skade

Arbeidsgruppen har fått en fullstendig oversikt over leverandører av varer og tjenester.

Delta så det som nødvendig å begrense omfanget av aktsomhetsvurderingene frem til andre rapportering 30. juni 2025 da arbeidet nå er inne i sitt tredje år. Delta vil har i denne perioden valgt å undersøke prioriterte leverandører innenfor innkjøp av varer og tjenester samt ha et fokus på reisevirksomhet i organisasjonen. Prosessen med aktsomhetsvurderinger er pågående, gjentakende og ikke nødvendigvis en sekvensiell prosess, fordi flere trinn kan utføres samtidig og resultatet fra ett trinn tas gjerne med over i andre trinn.

Delta har gjort følgende vurderinger av hvor det er størst risiko for negativ påvirkning i 2024.

- Leverandører som leverer varer/tjenester produsert utenfor Norge

Innenfor dette er det gjort en ytterligere begrensning der vi ser på:

- Varer/tjenester med verdier over kr 100 000 per år
- Varer/tjenester anskaffet i 2024
- I all hovedsak forholde oss til leverandører. Eventuelt stille spørsmål til underleverandører der vi har mistanke om negativ påvirkning som ikke har framkommet.

Delta her benyttet regnskapsprogrammet Vismas leverandøroversikt som viser fullstendig oversikt over alle leverandører i 2024. Listen viser 1305 ulike leverandører. I tillegg er det laget en separat oversikt over tjenesteleverandører der det er inngått en databehandleravtale.

Etter en gjennomgang av våre leverandører har vi valgt ut to områder det er knyttet størst risiko til der vi har lagt til grunn OECDs oversikter over muligheter for negativ påvirkning. Disse områdene er:

- Profilartikler produsert i utlandet
- Datateknisk utstyr
- Reisevirksomhet

Når det gjelder profileringsartikler og datateknisk utstyr har delta egne leverandører på disse varene/tjenestene og det er sendt en henvendelse til disse der vi ber om en oversikt over hvilke produkter de har levert og hvor de er produsert. Deres egne aktsomhetsvurderinger har vi fått tilgang til og ligger til grunn for de videre vurderingene.

Ressursgruppen har etter en gjennomgang vurdert det som hensiktsmessig å beholde de samme prioriteringene som ble gjort i 2023 da det fremdeles er relevant og arbeidet med aktsomhetsvurderinger tar tid og er i utvikling.

Samtidig viser kartleggingen at reisevirksomheten i organisasjonen kan medføre miljøavtrykk og risiko knyttet til ansattes arbeidsvilkår. Delta har nylig vedtatt ny reisepolicy der det fremgår at det skal benyttes selskap som har tilfredsstillende arbeidsvilkår for sine ansatte. Det er videre inngått en avtale med nytt reisebyrå som bidrar til en oversikt over CO-utslipp og miljøavtrykk.

Det er gjort en egen risikokartlegging knyttet til profileringsartikler, da det er vurdert som enklest å oppnå bedring innenfor dette segmentet.

Risikokartleggingen er gjort i Etisk Handels risikokartleggingsverktøy. På denne måten blir de produkter der det er størst risiko for negativ påvirkning enklere å synliggjøre og dermed gjøre en dypere analyse av.

Vår leverandør av profilartikler kjøper varer direkte fra produsenter, via agenter og fra europeiske merkevareleverandører. Alle partnere med en skriftlig samarbeidsavtale signerer deres etiske retningslinjer og deres retningslinjer for leverandører, som publiseres på deres nettsider.

Delta har mottatt rapport fra IT-leverandør og sett på de leveransene og de har ikke funnet at der er noen høy-risiko leverandører inn til de. Samtidig kjenner vi til hvordan forholdene kan være for utvinning av mineraler og komponenter i datateknisk utstyr. Dette er videre et risikoområde det blir vanskelig for oss begrense. Samtidig er vi alltid i dialog med våre leverandører for å redusere risiko for negativ påvirkning der det er mulig. Delta har en avtale med Iteam, NAV og Kirkens bymisjon om gjenbruk av datateknisk utstyr og resultatet for 2024 er vedlagt i eget dokument som viser resultat av gjenbruk, gjenvinning, timer i arbeidstrening, verdi og klima-regnskap.

Steg 3 Stanse, forebygge eller redusere negativ påvirkning

Konkrete funn etter prioriteringer og kartlegginger

Vi har valgt å se nærmere på profileringsartikler fra vår hovedleverandør da vi har fått en oversikt over produksjonsland fra disse.

Vi har laget retningslinjer for aktsomhetsvurderingene og benytter disse når vi gjør våre vurderinger. Når vi kommer til tiltak vi vil iverksette, vil disse knyttes

til å forebygge eller redusere faktiske negative konsekvenser. Vi har fokus på å håndtere funn fra kartleggingen på en god måte og prioritere de områdene med høyest risiko for negative innvirkning på mennesker, samfunn og miljø. Dette betyr ikke at annen risiko er ubetydelig eller at de ikke vil bli adressert på et senere tidspunkt. Delta er i dialog med leverandørene og benytter deres rapporter til å gå gjennom risiko ved produktene og hva som er vektlagt for å sikre at produktene ikke bidrar til unødig negativ påvirkning. Videre har vi også denne gang tatt med reise- og hotellvirksomhet. Som fagforening har vi en del reisevirksomhet, i tillegg til at vi har mange kurs for tillitsvalgte og medlemmer, samt ansatte som er spredt rundt i hele landet. Dette gjør at Delta har en betydelig andel reiser og hotellovernattinger. Delta jobber aktivt med lønn og arbeidsvilkår og er opptatt av at ansatte i virksomhetene vi benytter har anstendige arbeidsforhold. Videre gjør vi alltid vurderinger om reiser faktisk er nødvendig slik at det ikke utøves unødvendig reisevirksomhet der det finner løsninger som er mer miljøvennlige.

Resultat av kartlegging:

Prioritert risiko	Relatert tema	Geografi
Profileringsartikler - prioritert negativ skade/påvirkning Arbeidstakerrettigheter og organisasjonsfrihet	Fagorganisering og kollektive forhandlinger Helse, miljø og sikkerhet Lønn	Bangladesh Kina
Profileringsartikler - prioritert negativ skade/påvirkning Tvangsarbeid, barnearbeid og diskriminering	Tvangsarbeid Barnearbeid Diskriminering Marginaliserte befolkningsgrupper	Bangladesh Kina
Reisevirksomhet og bruk av hoteller Prioritert negativ skade/påvirkning Miljø og arbeidsvilkår	Fagorganisering og kollektive forhandlinger Miljø	Norge

Av oversiktene kommer det fram at det er profileringsartikler produsert i Kina og Bangladesh som er knyttet til størst risiko for negativ påvirkning.

Oppfølging i rapporteringsåret

Profileringsartikler

Arbeidstakerrettigheter og organisasjonsfrihet

Overordnet mål:

Gjennomføre egne aktsomhetsvurderinger og foreslå tiltak som kan begrense negativ påvirkning på arbeidstakerrettigheter og organisasjonsfrihet

Status:

Delta har mottatt oversikt over produsentene for Deltas reklameartikler. Vi har foretatt en risikokartlegging ved bruk av Etisk Handels verktøy for dette.

Mål i rapporteringsåret:

Kartlegge leverandører og foreta aktsomhetsvurderinger der det vurderes som viktig. Gå i dialog med leverandører for å gjøre Deltas krav til leverandører kjent. Samarbeide med leverandører og gjøre de kjent med Deltas ønske om å begrense risiko og vise til Deltas innkjøpspraksis og prinsipper som er i tråd med Etisk handels prinsipper for bærekraftig forretningspraksis.

Beskriv iverksatte eller planlagte tiltak :

Delta har vurdert det som hensiktsmessig å undersøke prioriterte leverandører innenfor innkjøp av varer og tjenester. Prosessen med aktsomhetsvurderinger er pågående, gjentakende og ikke nødvendigvis en sekvensiell prosess, fordi flere trinn kan utføres samtidig og resultatet fra ett trinn tas gjerne med over i andre trinn.

De produktene som har skilt seg ut kommer fra fabrikker der vår hovedleverandør har iverksatt tiltak for å redusere risiko for negativ påvirkning med tanke på rettigheter for arbeidstakere og organisasjonsfrihet.

Det har i samarbeid med leverandører vært gjennomgang av profileringsartikler samt endring av innhold i nettbutikken for å bedre kvalitet og sikre mer bærekraftige produkter.

Ved større leveranser gjøres en vurdering av risiko for negativ påvirkning.

Delta vil i kommende periode fortsette å jobbe systematisk opp mot leverandør av profileringsartikler samt andre leveranser av en viss størrelse. Leverandører skal gjøres kjent med Deltas krav til leverandører. Det bør videre gjøres en vurdering av bruken av reklamemateriell som deles ut i forbindelse med store samlinger. Delta vil fremover utvide bruken av Etisk Handels kartleggingsverktøy og gå mer i dybden i leverandørkjeden sammen med hovedleverandører for å se på mulighet for å redusere negativ påvirkning.

Tvangsarbeid, barnearbeid og diskriminering

Overordnet mål:

Gjennomføre egne aktsomhetsvurderinger og foreslå tiltak som kan begrense negativ påvirkning med tanke på tvangsarbeid, barnearbeid og diskriminering

Status:

Delta har mottatt oversikt over produsentene for Deltas reklameartikler. Vi har foretatt en risikokartlegging ved bruk av Etisk Handels verktøy for dette.

Mål i rapporteringsåret:

Kartlegge leverandører og foreta aktsomhetsvurderinger der det vurderes som viktig. Bruke risikokartleggings-verktøyet til Etisk handel for å finne produktene som innebærer høyest risiko for negativ påvirkning. Gå i dialog med leverandører for å gjøre Deltas krav til leverandører kjent. Samarbeide med leverandører og gjøre de kjent med Deltas ønske om å begrense risiko og vise til Deltas innkjøpspraksis og prinsipper som er i tråd med Etisk handels prinsipper for bærekraftig forretningspraksis.

Beskriv iverksatte eller planlagte tiltak :

Delta er i dialog med leverandører for å gjøre de oppmerksomme på deltas krav til leverandører. Gjennom dette reduseres negativ påvirkning. Delta har vurdert det som hensiktsmessig å undersøke prioriterte leverandører innenfor innkjøp av varer og tjenester. Det er foretatt en risikokartlegging ved bruk av Etisk handels risikokartleggingsverktøy. På denne måten blir de produkter der det er størst risiko for negativ påvirkning enklere å synliggjøre og dermed gjøre en dypere analyse av.

De produktene som har skilt seg ut kommer fabrikker der vår hovedleverandør har iverksatt tiltak for å redusere risiko for negativ påvirkning med tanke på bruk av barnearbeid.

Beskriv faktiske eller forventede resultater av tiltaket, samt mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår:

Det har i samarbeid med leverandører vært gjennomgang av profileringsartikler samt endring av innhold i nettbutikken for å bedre kvalitet og sikre mer bærekraftige produkter.

Ved større leveranser gjøres en vurdering av risiko for negativ påvirkning.

Reisevirksomhet i bedriften

Miljøpåvirkning og arbeidsvilkår

Overordnet mål:

Gjennomføre egne aktsomhetsvurderinger og foreslå tiltak som kan begrense negativ påvirkning med tanke miljøavtrykk forårsaket av reisevirksomhet i organisasjonen. Videre begrense bruk av hotelltjenester der det ikke er gode arbeidsvilkår for de ansatte.

Mål i rapporteringsåret:

I 2024 har det vært fokus på Deltas reisevirksomhet.

Deltas hovedstyre har vedtatt at reiser skal foretas i tråd med miljøhensyn og at hoteller og flyselskap med tariffavtale prioriteres der mulig. Vi benytter offentlige lister over hoteller med teraffiavtale dersom vi ikke benytter egne

avtalehotell. Dette for å sjekke hvilke hotell som har gode arbeidsvilkår for sine ansatte.

Beskriv iverksatte eller planlagte tiltak :

Det er jobbet med å få på plass en ny reisepolicy for tillitsvalgte og ansatte. Videre har det blitt jobbet med å skifte reisebyrå for å få bedre oversikt og gi Delta bedre mulighet til å monitorere og redusere klimaavtrykk. Det foreligger et klimaregnskap for 2023 knyttet til Deltas reisevirksomhet.

Beskriv faktiske eller forventede resultater av tiltaket, samt mål og aktiviteter for kommende rapporteringsår:

Det er vedtatt ny reisepolicy for tillitsvalgte og ansatte og skiftet reisebyrå for å få bedre oversikt og mulighet til å monitorere og redusere klimaavtrykk.

Deltas vurdering

Leverandøren av profileringsartikler har kommet i gang med flere viktige tiltak som vil redusere risiko og tar dette arbeidet på alvor. Delta vil fortsette å være tydelig på ovenfor leverandørene at vi forventer at de jobber videre med dette og vil vurdere andre leverandører dersom vi ikke ser forbedringer. Vi vil formidle våre retningslinjer for leverandører og så langt som mulig begrense negativ påvirkning gjennom samarbeid.

Datateknisk materiell

Vi har én hovedleverandør på dette området. Vi har bedt dem om en oversikt over de risikovurderinger de har gjort med tanke på sine leverandører.

Leverandøren er gjennom ESG-agenda forpliktet til å forhindre faktiske eller mulige negative innvirkninger på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold på tvers av virksomheten sin. De søker å engasjere seg med leverandører og forretningspartnere som forplikter seg til høye standarder for menneskerettigheter og arbeidsforhold, og forventer at også deres

samarbeidspartnere utfører sine forretningsoperasjoner i samsvar med internasjonalt anerkjente prinsipper for ansvarlig forretningsatferd. Leverandøren har etablert en egen Bærekrafts-portal med sine satsingsområder og har retur og gjenbruk av datateknisk utstyr som et konkret tiltak.

Leverandørens aktsomhetsvurderinger har avdekket følgende:

Ingen av samarbeidspartnerne opererer i en jurisdiksjon kjent for høy risiko for korrupsjon, bestikkelser, brudd på menneskerettigheter, dårlige arbeidsforhold, o.l. De opererer heller ikke innenfor bransjer der den iboende risikoen er høy. Og de har operert i det norske markedet i mange år. Det er ikke leverandøren bekjent at noen av deres samarbeidspartnere har vært dømt for brudd på noen av de ovennevnte negative påvirkningene; eller at de har forbindelser til statstjenestepersoner eller politisk eksponerte personer. Deres samarbeidspartnere er som regel notert på børs enten i EU/EØS eller USA. Derfor anser vi risikoen som lav for negativ påvirkning.

Deres aktsomhetsvurderinger har ikke avdekket noen brudd på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold hos samarbeidspartnere. De har derimot avdekket at en av produsentene som en av samarbeidspartnerne har samarbeidet med, kan være involvert i brudd på menneskerettigheter i Kina. Tiltak er iverksatt, og de har stoppet alle leveranser relatert til den aktuelle produsenten. Ut over det er det ingen planlagte tiltak, annet enn at de fortsetter det viktige arbeidet med aktsomhetsvurderinger.

Deltas vurdering

Dette er et område hvor vi vet at det er vanskelig å unngå negativ påvirkning når vi kommer ned i leverandørkjedene. Samtidig er vi avhengige av datateknisk materiell for å kunne drive organisasjonen. Delta vil fortsette å være tydelig på ovenfor leverandøren at vi forventer at de jobber videre med dette og følger opp evt risiko der det måtte oppstå. Vi vil formidle våre retningslinjer for leverandører og så langt som mulig begrense negativ påvirkning gjennom vårt samarbeid.

Andre tiltak

Miljøfyrtårn

Delta er Miljøfyrtårn sertifisert. Miljøfyrtårn er et anerkjent og effektivt verktøy for sertifisering og miljøledelse, som hjelper virksomheter å lykkes med grønn omstilling.

Ved å være et Miljøfyrtårn bidrar Delta aktivt til en bærekraftig fremtid, og til den nødvendige grønne omstillingen. vi får konkrete verktøy for å jobbe målrettet med å forbedre våre miljøprestasjoner innen områdene arbeidsmiljø, avfallshåndtering, energibruk, innkjøp og transport. Det gjøres ved å iverksette tiltak ut ifra et sett med definerte kriterier, tilpasset virksomhetens drift og bransje.

Fri fagorganisering og arbeidsforhold

Delta jobber nasjonalt for å påvirke myndigheter og beslutningstakere og internasjonalt sammen med våre søster- og paraplyorganisasjoner globalt og i Europa. Gjennom vårt medlemskap i Public Services International og EPSU er Delta med og påvirker arbeidet i f. eks EU, ILO og WTO.

Delta bidrar også i solidaritets- og bistandarbeid både gjennom våre paraplyorganisasjoner og gjennom vår samarbeidsavtale med Norges Røde Kors.

Antikorrupsjon

Delta er medlem av Transparency International. Transparency International er den globale sivilsamfunnsorganisasjonen som står i spissen for kampen mot korrupsjon. Gjennom nesten 100 avdelinger over hele verden og et internasjonalt sekretariat i Berlin, sprer kunnskap om skadevirkningene av korrupsjon og samarbeider med myndigheter, næringsliv og sivilsamfunn om å utvikle og iverksette effektive tiltak for å bekjempe korrupsjon.

<https://www.delta.no/om-delta/internasjonalt-samarbeid>

Steg 4 Overvåking av gjennomføring og resultater

Overvåkning og evaluering

Overvåkning av gjennomføring og resultater handler om å måle effekten av systematikken og eget arbeid i hvert trinn i aktsomhetsvurderingene.

Delta har jobbet med å sikre at vi har retningslinjer og rutiner for å kunne jobbe både med aktsomhetsvurderinger og med tiltak for å begrense eventuell negativ påvirkning. Vi har også planer og rutiner for systematisk oppfølging og evaluering av arbeidet og systemsettet rundt.

Det vil gjennomføres jevnlige evalueringer av kartlegging og prioriteringer, valg av eventuelle tiltak, resultat av tiltak samt gjenoppretting der det er nødvendig. Det vil også gjøres vurdering av behov for ytterligere rammer for arbeidet og være en kontinuerlig prosess i organisasjonen. Erfaringene som opparbeides gjennom arbeidet med aktsomhetsvurderinger brukes for å forbedre prosesser og resultater i fremtiden.

Oppfølging

Det er nedsatt en arbeidsgruppe som vil følge de prioriterte områdene framover og sikre dialog og samarbeid med leverandører der det er størst risiko for negativ påvirkning. Det foretas justeringer for å bedre resultatene der det er behov. Delta vil dele sine retningslinjer for leverandører med alle nye samarbeidspartnere og med de som allerede finnes og er av en viss størrelse.

Steg 5 Kommunikasjon

Ekstern kommunikasjon

Forutsetningen for god ekstern kommunikasjon om arbeidet knyttet til virksomheters aktsomhetsvurderinger er at den bygger på konkrete aktiviteter

og resultater. Virksomheter skal kommunisere offentlig om relevante styringsdokumentet knyttet til aktsomhetsvurderinger, eksempelvis policyer, retningslinjer, prosesser og aktiviteter knyttet til å identifisere og håndtere bedriftens faktiske og potensielle negative påvirkning på mennesker, samfunn og miljø.

Åpenhet

Etter åpenhetslovens §4 skal virksomheter som er omfattet årlig offentliggjøre en redegjørelse for aktsomhetsvurderinger.

Delta vil kommunisere offentlig om arbeidet med åpenhetsloven, aktsomhetsvurderinger og tilhørende retningslinjer og rutiner på sine nettsider www.delta.no.

Delta vil være åpen og ærlig om utfordringer og tiltak og vil dele informasjon om hvordan vi har forankret arbeidet, hvilke avgrensinger og prioriteringer som er gjort, hva som gjennom kartlegginger er funnet og hvilke tiltak er gjort for å redusere eller forebygge negativ påvirkning.

Avdeling før Økonomi, HR og drift vil være mottager av eventuelle henvendelser relatert til informasjonskravet som er pålagt virksomheter under åpenhetsloven.

Steg 6 Gjenoppretting

Dersom Delta har identifisert at man har forårsaket eller bidratt til alvorlig og direkte skade på mennesker eller samfunn, håndteres skaden gjennom å sørge for gjenoppretting, eller samarbeide om gjenoppretting.

Delta skal overholde loven og følge internasjonale retningslinjer for gjenoppretting der det er tilgjengelig. Der slike standarder eller retningslinjer ikke er tilgjengelige, skal delta vurdere gjenopprettingen som er gitt i lignende tilfeller.

For de som mener seg direkte berørt finnes det en kanal på delta.no for varslinger.

Det vurderes ved behov å sette opp en prosess for håndtering av klager og oppfølgingsprosesser for klager dersom man ikke kommer til enighet eller ved svært alvorlige klager.

Vedlegg:

1. Veileder for aktsomhetsvurderinger i Delta
2. Retningslinjer for leverandører
3. Intern rutine for innkjøpspraksis
4. Bærekraftig forretningspraksis i Delta
5. Rapport for 2024 til Etisk Handel